

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

| CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL  |           |
|--|-----------|
| GAT Nominal antes de impuestos   | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos  | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos   | \$430.91  |
| Comisiones efectivamente cobradas  | \$0.00    |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada |           |

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

| PRODUCTO/SERVICIO                 | CONTRATO           | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 30/NOV/2019 |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| Cuenta Productiva Moneda Nacional | 7846285436         | \$26,488.00    | \$20,430.91          |
| CLABE Interbancaria               | 002320447201035649 |                |                      |
| INVERSION EMPRESARIAL             | 7853873485         | \$0.00         | \$0.00               |

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

|   |            |                    |
|---|------------|--------------------|
| CONTRATO                                | 7846285436 |                    |
| Saldo Anterior                          |            | \$26,488.00        |
| ( + ) 10 Depósitos                      |            | \$280,572,984.93   |
| ( - ) 7 Retiros                         |            | \$280,579,042.02   |
| <b>SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2019</b> |            | <b>\$20,430.91</b> |

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| Saldo Promedio                  | \$689,084.82 |
| Días Transcurridos              | 30           |
| Tasa Bruta                      | 0.75%        |
| (Expresada en términos anuales) |              |
| Tasa Neta                       | 0.75%        |
| (Expresada en términos anuales) |              |
| Impuesto Retenido               | \$0.00       |
| Intereses Pagados               | \$430.91     |
| Interes Bruto Pagado            | \$430.91     |
| Cheques Girados                 | 0            |
| Cheques Exentos                 | 0            |

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 103564

| RETIROS          | DEPOSITOS        |
|------------------|------------------|
| \$280,579,042.02 | \$280,572,984.93 |

**DETALLE DE OPERACIONES**

| FECHA  | CONCEPTO   | RETIROS | DEPOSITOS     | SALDO     |
|--------|--|---------|---------------|-----------|
|        | SALDO ANTERIOR   |         |               | 26,488.00 |
| 01 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554<br>CAJA 0082 AUT 00000000 |         |               |           |
| 01 NOV | HORA 12:32 SUC 0529<br>TRASPASO REF. 44720016963 AUT.          |         | 24,000,000.57 |           |

**DETALLE DE OPERACIONES**

| FECHA  | CONCEPTO  | RETIROS       | DEPOSITOS     | SALDO         |
|--------|---|---------------|---------------|---------------|
|        | 75542 SER BCA ELEC.<br>CAJA 0062 AUT 00000000   |               |               |               |
|        | HORA 15:49 SUC 0519   | 24,006,488.57 |               | 20,000.00     |
| 06 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 10:33 SUC 0529   |               | 22,500,001.19 |               |
| 06 NOV | TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>24578 SER BCA ELEC.   |               |               |               |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 17:27 SUC 0519   | 22,500,001.19 |               | 20,000.00     |
| 08 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 12:46 SUC 0529   |               | 39,000,002.99 |               |
| 08 NOV | TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>83841 SER BCA ELEC.   |               |               |               |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 16:09 SUC 0519   | 39,000,002.99 |               | 20,000.00     |
| 11 NOV | PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR<br>ORDEN DE TESORERIA DE LA<br>FEDERACION CTA.ORDENANTE<br>001180228001000108 REF.0000075<br>12-E14-125 PAGO TESOFE 0100<br>RASTREO: 2019SIAFP649312 |               |               |               |
|        | CAJA 0078 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 05:01 SUC 0859   |               | 72,543.90     | 92,543.90     |
| 12 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 11:19 SUC 0529   |               | 20,000,000.05 |               |
| 12 NOV | TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>89784 SER BCA ELEC.   |               |               |               |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 15:28 SUC 0519   | 20,072,543.95 |               | 20,000.00     |
| 13 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 12:28 SUC 0529   |               | 20,000,000.78 | 20,020,000.78 |
| 14 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 12:14 SUC 0529   |               | 65,000,000.60 |               |
| 14 NOV | TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>84300 SER BCA ELEC.   |               |               |               |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 16:18 SUC 0519   | 85,000,001.38 |               | 20,000.00     |
| 15 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 12:48 SUC 0529   |               | 29,000,002.34 |               |
| 15 NOV | TRASPASO REF. 44720016963 AUT.<br>02831 SER BCA ELEC.   |               |               |               |
|        | CAJA 0062 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 15:16 SUC 0519   | 29,000,002.34 |               | 20,000.00     |
| 22 NOV | VENTA DE FONDOS BANAMEX<br>131852554  |               |               |               |
|        | CAJA 0082 AUT 00000000  |               |               |               |
|        | HORA 12:25 SUC 0529   |               | 61,000,001.60 |               |
| 22 NOV | TRASPASO REF. 44720016963 AUT.  |               |               |               |

**DETALLE DE OPERACIONES**

| FECHA  | CONCEPTO   | RETIROS       | DEPOSITOS | SALDO     |
|--------|--|---------------|-----------|-----------|
|        | 51927 SER BCA ELEC.<br>CAJA 0062 AUT 00000000<br>HORA 15:24 SUC 0519 | 61,000,001.60 |           | 20,000.00 |
| 29 NOV | SU RENDIMIENTO<br>CAJA 0000 AUT 00000000<br>HORA 23:59 SUC 0954      |               | 430.91    | 20,430.91 |

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|2DBFEE56-1EF4-4EFB-975D-A523C564C053|2019-12-01T03:20:05|CEC961028A98|gDayoI2UQBtCtYaYZH3PPW/fh5iabNA0djmCCXqXOdVcKuf+OQ2vFEAHWn9aTSOLdsJkq3j9MmCsVWomVc31J8rn+PI8gETd15aF5mJBeHFJKMCKtIP82J1AQle5gspB5ny+pmNFGig1HKxXPuzHSc85LXVCPByixSy50NMQd+Azh9I6RPbzqVLTuuyLP0OS5tGLgsw2FCSRiT1riu7YDPfleeduYmEabifr2tx/PaRie9bdJi+bE81GM5Wge/Z11IvScRO3vQqTegEOWWD6xa9QZuGz3LHe1A4xlh1cCP9H2CNctsglRZnWHVwMHqXnwC3QR/rCEeEcX4Rt69ZW0g==|00001000000407058485|OTp42bofDI MeCckJPnEv/Ghu7rxpiacn6eF46yx2xTRccmPlRX71p+aCDCCbB9TGCpPCN9enq1+enXH5AGZyPG3WWkTWef4jrLmIGgNNEYWT1Ohtzbugrn+Yq6pZTjiiilKY35bMGdlnVE7Pd1nWf27C7sq96ppfv1XRoi7y813jHXe1JI3XoWgy+HhhvvsUGECvE21QkTWeyD7dKB6uCo4A1VomZ191GDuBtKToFWUQtmHtUzaUW/1MPO7y4LR/9vZqUSPe8yE/InuEshJEU9Q3xRFeLGuQe9wEc/qv2aotreOPQXF55cTjiUFRUEJihmC2VJsx52buyPEpmRUVQ==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



gDayoI2UQBtCtYaYZH3PPW/fh5iabNA0djmCCXqXOdVcKuf+OQ2vFEAHWn9aTSOLdsJkq3j9MmCsVWomVc31J8rn+PI8gETd15aF5mJBeHFJKMCKtIP82J1AQle5gspB5ny+pmNFGig1HKxXPuzHSc85LXVCPByixSy50NMQd+Azh9I6RPbzqVLTuuyLP0OS5tGLgsw2FCSRiT1riu7YDPfleeduYmEabifr2tx/PaRie9bdJi+bE81GM5Wge/Z11IvScRO3vQqTegEOWWD6xa9QZuGz3LHe1A4xlh1cCP9H2CNctsglRZnWHVwMHqXnwC3QR/rCEeEcX4Rt69ZW0g==

**SELLO DIGITAL SAT**

OTp42bofDI MeCckJPnEv/Ghu7rxpiacn6eF46yx2xTRccmPlRX71p+aCDCCbB9TGCpPCN9enq1+enXH5AGZyPG3WWkTWef4jrLmIGgNNEYWT1Ohtzbugrn+Yq6pZTjiiilKY35bMGdlnVE7Pd1nWf27C7sq96ppfv1XRoi7y813jHXe1JI3XoWgy+HhhvvsUGECvE21QkTWeyD7dKB6uCo4A1VomZ191GDuBtKToFWUQtmHtUzaUW/1MPO7y4LR/9vZqUSPe8yE/InuEshJEU9Q3xRFeLGuQe9wEc/qv2aotreOPQXF55cTjiUFRUEJihmC2VJsx52buyPEpmRUVQ==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Versión                        | 3.3                                    |
| Folio                          | 0001030100784628543604                 |
| Forma de Pago                  | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000404244640                   |
| Tipo de Cambio                 | 1                                      |
| Moneda                         | MXN-Peso Mexicano                      |
| Tipo de Comprobante            | I-Ingreso                              |
| Método de Pago                 | PUE-Pago en una sola exhibición        |
| Lugar de Expedición            | 06000-Ciudad de México                 |
| Fecha de Expedición            | 2019-12-01                             |
| Fecha y Hora de Emisión        | 2019-12-01T01:05:21                    |
| Fecha y Hora de Certificación  | 2019-12-01T03:20:05                    |
| RFC del Emisor                 | BNM840515VB1                           |
| Nombre del Emisor              | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.         |
| Régimen fiscal del Emisor      | 601-General de Ley Personas Morales    |
| RFC del Receptor               | OPD9704109Y3                           |
| Nombre del Receptor            | OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA      |
| UsoCFDI                        | G03-Gastos en general                  |
| UUID                           | 2DBFEE56-1EF4-4EFB-975D-A523C564C053   |
| RFC Proveedor Certificado      | CEC961028A98                           |
| No de serie de CSD del SAT     | 00001000000407058485                   |

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

|                 |                                  |                |        |              |                        |           |        |
|-----------------|----------------------------------|----------------|--------|--------------|------------------------|-----------|--------|
|                 |                                  |                |        |              |                        | Subtotal  | \$0.00 |
| Clave Prod Serv | 84121500-Instituciones bancarias | Cantidad       | 1      | Clave Unidad | E48-Unidad de servicio |           |        |
| Descripción     | Servicios de Facturación         | Valor Unitario | \$0.01 | Importe      | \$0.01                 | Descuento | \$0.01 |

**IMPUESTOS**

|      |        |          |         |      |     |           |        |
|------|--------|----------|---------|------|-----|-----------|--------|
|      |        |          |         |      |     | Total IVA | \$0.00 |
| Base | \$0.00 | Impuesto | 002-IVA | Tasa | 16% | Importe   | \$0.00 |

**Total Importe | \$0.00**

**INVERSION EMPRESARIAL**
**RESUMEN DEL:** 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

| INVERSION EMPRESARIAL  |           |
|--|-----------|
| GAT Nominal antes de impuestos   | 0.00%     |
| GAT Real antes de impuestos  | -3.46%    |
| Interés Aplicable o Rendimientos   | \$0.00    |
| Comisiones efectivamente cobradas  | No Aplica |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada |           |

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| Contrato                         | 7853873485        |
| Saldo Anterior                   | \$0.00            |
| ( + ) Depósitos                  | \$0.00            |
| ( - ) Retiros                    | \$0.00            |
| ( + ) Intereses Pagados          | \$0.00            |
| Saldo al 30 DE NOVIEMBRE de 2019 | \$0.00            |
| Cuenta Eje para Cargos y Abonos  | CH 954/7846285436 |

|  | EN EL PERIODO | EN EL AÑO |
|--|---------------|-----------|
| Saldo Promedio   | \$0.00        |           |
| Días Transcurridos                                       | 31            |           |
| Tasa de Interés Bruta<br>(Expresada en términos anuales) | 0.00%         | 0.00%     |
| Impuesto Retenido  | \$0.00        |           |
| Intereses Pagados  | \$0.00        | \$0.00    |

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Banamex Resuelve PyMES**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

**CLIENTE: 31480940**

Contrato: 7853873485

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO M  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

R.F.C. OPD9704109Y3

PERIODO DEL 01/NOV/2019 AL 30/NOV/2019

**Constancia de retención de impuesto sobre la renta**  
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

| TASA<br>NETA | IMPUESTO<br>RETENIDO | INTERESES<br>NETOS |
|--------------|----------------------|--------------------|
| 0.00%        | 0.00                 | 0.00               |

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Diciembre de 2019

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre [https](https://www.banamex.com) (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Diciembre de 2019

## Global Finance reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo 2019 en México

Estimado cliente:

Tenemos el gusto de informarle que la revista Global Finance dio a conocer su lista anual de los mejores bancos digitales en el mundo, World's Best Digital Banks 2019, en la que reconoce a Citibanamex como el mejor banco digital corporativo y mejor banco digital de consumo en México.

Citibanamex también fue premiado en las subcategorías de Best Open Banking APIs en Latinoamérica.

La revista Global Finance selecciona a los ganadores entre los bancos y otros proveedores de servicios financieros a nivel local, regional y mundial, por lo que estos premios se han convertido en un estándar de excelencia para la comunidad financiera global.

Para Citibanamex estos reconocimientos reflejan el compromiso que hemos mantenido con los clientes mexicanos desde hace 135 años como el Banco Nacional de México. Trabajamos para estar a la vanguardia en la innovación digital y el desarrollo de nuevos productos que nos permitan ofrecerle a usted y su empresa, una experiencia bancaria con servicios financieros digitales de calidad, con mayor seguridad y rapidez.

**Gracias por su confianza.**

Atentamente,  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



El Banco Nacional de México



# Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



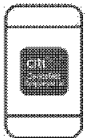
Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App  
**BancaNet Empresarial Móvil**

**citibanamex**

El Banco Nacional de México

Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeta a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la Banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

1 de diciembre de 2019

## Aviso importante

# Cambios al Contrato de Captación para Personas Morales

Estimado cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Contrato Único de Captación sufrió cambios, por lo cual, en cumplimiento con el artículo 17 de las Disposiciones de carácter general en materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito, le facilitamos un resumen de las modificaciones realizadas al contrato que usted suscribió, así como el contrato completo que entrará en vigor en un periodo de 30 días naturales.

Los cambios del Contrato aplican al Producto de Cuenta de Cheques, así como a todos los productos que se desprendían de dicho Contrato.

Para acceder a la información, siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Cambios al Contrato de Captación Personas Morales 2008-2019**

Algunos de los cambios que podrá observar son:

- Cambio del nombre comercial de Banamex a Citibanamex.
- El cliente podrá dar por terminado el contrato mediante el formato que proporcione Citibanamex. Dicho formato establece que la terminación surtirá efectos a los treinta días naturales posteriores a su recepción.
- En la CLÁUSULA II.3.- RENDIMIENTOS relativo al Depósito Bancario de Dinero a la Vista, ahora se indican las fechas para el cálculo de los intereses\*.

\*Antes del 2015 sólo se señalaban los métodos de cálculo.

Lo invitamos a conocer el nuevo paquete contractual, el cual deberá firmar en caso de contratar nuevos productos de Cash Management. Siga la ruta descrita a continuación en la sección Productos > Empresas y Gobierno de nuestro sitio web: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

- Cash Management > Multiproducto Citibanamex > **Contrato**

Le hacemos saber que tiene el derecho de dar por terminado el Contrato de Adhesión dentro de los 30 días posteriores a este aviso, sin responsabilidad alguna para Usted y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, sin que el Banco pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

CitiService  
Segmento Corporativo  
Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

Citibanamex Resuelve:  
Segmento Empresarial y Gobierno  
Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá: +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Y a la Unidad Especializada de Citibanamex (UNE), cuyos datos de contacto encontrará al final del resumen de operaciones en su Estado de Cuenta.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,  
**Banco Nacional de México, S.A.,**  
integrante del Grupo Financiero Banamex



El Banco Nacional de México

## Glosario de Abreviaturas

|                   |                            |                   |                            |              |   |
|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|--------------|---|
| IER               | PRIMER                     | EDO               | ESTADO                     | PROM         | PROMEDIO                                    |
| A@O               | AÑO                        | EDO DE CTA        | ESTADO DE CUENTA           | PTOS         | PUNTOS                                      |
| ANL               | ANUALIDAD                  | EFE/EFFECTIV/EFVO | EFFECTIVO                  | PYME         | PAQUETE PYME                                |
| ATM               | AUTOMATIC TELLER MACHINE   | ELEC/ELECTR       | ELECTRONICA                | R1           | MONTO DE 0 A 30 MIL                         |
| AUD/AUDIOMAT      | AUDIOMATICO                | EMP               | EMPRESARIAL                | R2           | MONTO DE 30 MIL A 50 MIL                    |
| AUD E             | AUDIOMATICO EMPRESARIAL    | ESP               | ESPECIAL                   | R3           | MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE                 |
| AUT               | AUTOMATICA/AUTORIZACION    | EXI               | EXITOSA                    | REACTIV      | REACTIVACION                                |
| B PER             | BANCANET PERSONAL          | EXIT              | EXITOSO                    | REC          | RECEPCION                                   |
| B PRF             | BANCANET PROFESIONAL       | EXT               | EXTRANJERO                 | RECH         | RECHAZADO(A)                                |
| BANAMEX           | BANCO NACIONAL DE MEXICO   | F/PLAZA           | FUERA DE PLAZA             | REEMB        | REEMBOLSO                                   |
| BANC              | BANCOS                     | FID               | FIDUCIARIO                 | REF          | REFERENCIA                                  |
| BCA               | BANCA                      | FINS              | FONDOS INSUFICIENTES       | REND         | RENDIMIENTOS                                |
| BCDIR             | BANCANET DIRECTO           | FIRME/PZA         | FIRME PLAZA                | REP/REPOS    | REPOSICION                                  |
| BCNET             | BANCANET EMPRESARIAL       | FOR               | FORANEO                    | REPOSIC      | REPOSICION                                  |
| BCOS              | BANCOS                     | GAT               | GANANCIA ANUAL TOTAL       | RESP         | RESPALDO                                    |
| BENEF             | BENEFICIARIO               | GEN               | GENERACION                 | RET          | RETIROS                                     |
| BESE              | BANAMEX EN SU EMPRESA      | GOLD2             | HORIZONTE BALANCEADOS 2    | REV          | REVOCAION                                   |
| BMX/BNM           | BANCO NACIONAL DE MEXICO   | GRACI             | GRACIAS                    | RFC          | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES          |
| BNE               | BANCANET EMPRESARIAL       | GTOS              | GASTOS                     | S.A.R.       | SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO               |
| BNET              | BANCA NET PERSONAL         | HZMDMAS           | HORIZONTE BANAMEX UNO      | SAT          | SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA           |
| BONIF             | BONIFICACION               | HORIZONT          | FONDO DE DINERO IBANAMEX   | S.B.C.       | SALVO BUEN COBRO                            |
| C                 | CAJERO                     | HORZNT+           | HORIZONTE PLUS             | S/FON        | SIN FONDOS                                  |
| CH/CHQ            | CHEQUE                     | HZDIA             | HORIZONTE BANAMEX DOS      | S/FONDOS     | SIN FONDOS                                  |
| C FONDOS          | CONCENTRACION FONDOS       | IDE               | IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO | SA           | SOCIEDAD ANONIMA                            |
| C/COPIA           | CON COPIA                  | IMP               | IMPUESTOS                  | SA DE CV     | SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE        |
| C/TARJ- C/TARJETA | CON TARJETA                | IMP.MN            | IMPORTE MONEDA NACIONAL    | SC           | SOCIEDAD CIVIL                              |
| CAJ               | CAJERO                     | IMP.ME            | IMPORTE MONEDA EXTRANJERA  | SDO          | SALDO                                       |
| CBC               | CUENTA BALANCE CERO        | IMPTE             | IMPORTE                    | SEC          | SECUENCIA                                   |
| CCB               | CALIFORNIA COMMERCE BANK   | IN FA/INT FALL    | INTENTOS FALLIDOS          | SEGBANAMEX   | SEGUROS BANAMEX                             |
| CEDES             | CERTIFICADO DE DEPOSITO    | INCUMPL           | INCUMPLIMIENTO             | SER          | SERVICIO                                    |
| CERTIF            | CERTIFICADO                | INT               | INTERES                    | SER BCA ELEC | SERVICIO BANCA ELECTRONICA                  |
| CF                | CONCENTRACION FONDOS       | INTB              | INTERBANCARIO              | SERV         | SERVICIO/SERVICIOS                          |
| CGO               | CARGO                      | INTBCO/INTERBAN   | INTERBANCARIO              | SOBREG       | SOBREGIRO                                   |
| CH. DEV S/FONDOS  | CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS | INST              | INSTITUCIONES              | SOFOM        | SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE         |
| CITI              | CITIDIRECT                 | INTS              | INTERESES                  | SPEI         | SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS |
| CM                | CUENTA MAESTRA             | INV/INVS          | INVERSION/INVERSIONES      | SPEUA        | SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO     |
| COM               | COMISION                   | ISR               | IMPUESTO SOBRE LA RENTA    | SUC          | SUCURSAL                                    |
| COM. CH S/FONDOS  | COMISION CHEQUE SIN FONDOS | IVA               | IMPUESTO VALOR AGREGADO    | T            | TARJETA                                     |
| COMIS/COMS        | COMISION                   | L.C.              | LINEA DE CREDITO           | T Y CH       | TARJETA Y CHEQUERA                          |
| CONCENT           | CONCENTRADORA              | M DIA             | MISMO DIA                  | T.D.         | TARJETA DEBITO                              |
| CONSULT / CONS    | CONSULTA (S)               | M.N.              | MONEDA NACIONAL            | TAR/TARJ     | TARJETA                                     |
| CP                | CAJERO PERMANENTE          | MA/MAGNE          | MAGNETICO                  | TB           | TARJETAS BANAMEX                            |
| CR                | CENTRO REPARTO             | MED               | MEDIO                      | TC           | TARJETA DE CREDITO                          |
| CTA               | CUENTA                     | MEN               | MENSUALIDAD                | TC           | TIPO DE CAMBIO                              |
| CTA. M.           | CUENTA MAESTRA             | MENS              | MENSUAL                    | T. GRA       | TASA GRAVABLE                               |
| CTAS              | CUENTAS                    | MOD               | MODALIDAD                  | T. EXE       | TASA EXENTA                                 |
| CTO               | CONTRATO                   | MOV               | MOVIMIENTO                 | TEF          | TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS          |
| CTRO              | CENTRO                     | MOVS/MOVTOS       | MOVIMIENTOS                | TERC         | TERCEROS                                    |
| CRED              | CREDITO                    | NEG               | NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS  | TRAS         | TRASPASO                                    |
| CUE               | CUENTA                     | NET               | BANCANET                   | TPV          | TERMINAL PLUNTO DE VENTA                    |
| CVE               | CLAVE                      | No.               | NUMERO                     | TXN          | TRANSACCION                                 |
| DEB/DEBIT         | DEBITO                     | No. INV.          | NUMERO DE INVERSION        | UDI'S        | UNIDADES DE INVERSION                       |
| DEP               | DEPOSITO                   | No. SUC.          | NUMERO DE SUCURSAL         | VENTAN       | VENTANILLA                                  |
| DEP P/DISPOSICION | DEPOSITO POR DISPOSICION   | NOMI              | NOMINA BANAMEX             | VTO          | VENCIMIENTO                                 |
| DEVOL             | DEVOLUCION                 | OPER              | OPERACION                  | X            | POR   |
| DEVUEL            | DEVUELTO                   | PAGOS             | PAGOS INTERBANCARIOS       |              |   |
| DF                | DISTRITO FEDERAL           | PAO               | PAQUETE                    |              |   |
| DIGIT             | DIGITEM                    | PDTES             | PENDIENTES                 |              |   |
| DISP/DIS          | DISPOSICION                | PEMEX             | PETROLEOS MEXICANOS        |              |   |
| DLS/DLLS          | DOLARES                    | PEND/PENDIENT     | PENDIENTE                  |              |   |
| DOC               | DOCUMENTO                  | PERM              | PERMANENTE                 |              |   |
| DOM               | DOMICILIACION              | PREV AUT          | PREVENCION AUTOMATICA      |              |   |
| DOT               | DOTACION                   | PROG              | PROGRAMADO                 |              |   |

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.