

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$18.44
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000971

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7846285436	\$43,505.30	\$34,073.21
CLABE Interbancaria	002320447201035649		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018

CONTRATO	7846285436
Saldo Anterior	\$43,505.30
( + ) 4 Depósitos	\$114,490,569.73
( - ) 3 Retiros	\$114,500,001.82
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018</b>	<b>\$34,073.21</b>

Saldo Promedio	\$35,834.30
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.59%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.59%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$18.44
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103564**

RETIROS	DEPOSITOS
\$114,500,001.82	\$114,490,569.73

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			43,505.30
01 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANXICO POR ORDEN DE TESORERIA DE LA FEDERACION CTA.ORDENANTE			
	REF.0000021	Eliminado(18 numeros)		
	12-E14-30 PAGO TESOFE 0100			
	RASTREO: 2018SIAFP92187			
	CAJA 0078 AUT 00000000			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 05:02 SUC 0859		57,200,000.00	
01 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 10:49 SUC 0529	57,200,001.82		43,503.48
08 MAR	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:53 SUC 0629		24,279,576.00	
08 MAR	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 09319 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:49 SUC 0519	24,300,000.00		23,079.48
09 MAR	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 10:52 SUC 0529		33,010,975.29	
09 MAR	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 85082 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:54 SUC 0519	33,000,000.00		34,054.77
28 MAR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0951		18.44	34,073.21

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Citibanamex mantiene tus  
datos financieros a salvo  
en caso de robo o extravío de tu  
dispositivo móvil.

Solo te conoces tu número de cliente y  
clave electrónica de Banca Electrónica.

© 2018 Citibanamex. Todos los derechos reservados. Citibanamex es una marca registrada de Citibanamex S.A. de C.V. Citibanamex es una marca registrada de Citibanamex S.A. de C.V. Citibanamex es una marca registrada de Citibanamex S.A. de C.V.



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unedarbanamex@banamex.com](mailto:unedarbanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>er</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canadá: +355 285 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01300  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*



**Abril 2018**
**Información importante**

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

**Atención Cliente**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanto datos personales en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas prácticas tecnológicas para proteger sus cuentas, es posible que los hackers, malintencionados, intenten de diversas maneras de operar y hacerle emprender una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o menos ser **NetKey**.
- El **NetKey** no se comparte. Recuerde que el **NetKey** es un aparato original, acceda a través de pantalla y teclado de Citibanamex en la computadora.
- Si tiene algún dispositivo conectado a Internet que le permita información personal (por ejemplo, ya sea a través del mismo contenido de texto, como links de correo o mensajes para falsas transacciones).
- Revise sus números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve. Nunca en ningún caso un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico sin verificar el origen de la información. La dirección en la que se va a verificar que el prefixo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si usted es un cliente de Citibanamex no debe la recepción de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los enderezamientos electrónicos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadores seguros, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales a través de Internet, redes sociales, correo electrónico o su correo, todos pertenecientes a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en correo la información de sus cuentas, sus transacciones y el saldo de sus cuentas cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La siguiente es la lista de nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede escribirnos al correo [csa@citibanamex.com](mailto:csa@citibanamex.com) para cualquier duda o consulta.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Ciudad de México: 0229 2464.  
 Líneas de atención nacional:  
 01 800 754 5464  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
[csa@citibanamex.com](mailto:csa@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 0229 1141  
 Línea de atención para el Gobierno:  
 FIA y Gremios: 055 256 2000  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[csa@citibanamex.com](mailto:csa@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 0229 8897  
 Línea de atención para PYME:  
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 08:00 a 19:00 horas  
[pyme@citibanamex.com](mailto:pyme@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Citibanamex

Banco Nacional de México, S.A.  
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

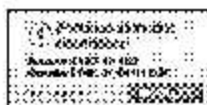
Abril de 2018.

**Información importante**
**BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos**
**Apreciable Cliente:**

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electrónica Empresarial.

**Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:**

- Ayuda a eliminar el malware financiero (y sus métodos de pago) para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interfiera con sus aplicaciones.

**Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.**


Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" de: Instalación o contáctenos en los números:

**Corporativo**

 Líneas telefónicas:  
 05 99 2226 CFI (2226 2484)  
 Líneas Internacionales:  
 01 52 833 796 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.  
[eliservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:eliservicio.mexico@citibanamex.com)
**Empresarial y Gobierno**

 Ciudad de México: 2226 1111  
 Otras ciudades del país: 01 800 01 821  
 EUA y Canadá: 1 855 295 7020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

 Ciudad de México: 2226 6667  
 Otra ciudad del país: 01 800 01 2020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
 con horas de 09:00 a 16:30 hrs.  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

 Atentamente,  
 Banca Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex

**Nota:** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el funcionamiento o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/es/support/submitticket>



## Glosario de Abreviaturas

ABD	ABONOS	BOG	BOGASO	PRON	PROMIO
ACD	ACC	BOJ DE CJA	BOJASO DE CUENTA	PRON	PROMIO
ANL	ANUALIDAD	ETE/EFFECTIVE	ELECTRO	PRNE	PAQUETE PRNE
AM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELE/ELECTRN	ELECTRÓNICA	RI	RESERVA DE OLA 30 ANL
ALOMAT/OMAT	AUTOMÁTICO	ENP	EMPRESARIAL	RI	RESERVA DE 30 MIL A BUEN
ALOE	AUTOMÁTICO EN PRESENIAL	ESP	ESPECIAL	RI	RESERVA DE 50 MILES ADELANTE
AL1	AUTOMÁTICA AUTORIZACION	EM	ENTRADA	REAFIN	REAFINACION
BPEP	BANCAJET PERSONAL	END	ENTRADA	REG	RECEPCION
BPRE	BANCAJET PROFESIONAL	EXE	EXTRAS-JERO	RECH	RECHAZADO
BANAMEX	BANCAJETS NACIONAL DE MEXICO	ETPLAZA	FILERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANK	BANCO	FB	FINCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSCRIBIEMTES	REPO	REEMBOLSO
BCBR	BANCAJET BANCRO	FIRME/PLAZA	FIRME PLAZA	REP/REP/S	REPOSICION
BCNET	BANCAJET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCO	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESF	RESERVA
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLDZ	GOLDFONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOLOCION
BAN/BAN	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	REC	REGISTRO FEDERAL DE ECONOMIISTAS
BNE	BANCAJET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	RECE	SISTEMA ADMINISTRACION RESERVA
BNFI	BANCAJET PERSONAL	HUMI/VAS	HUMI/VAS BANAMEX JERO	SAE	SISTEMA ADMINISTRACION RESERVA
BOBIF	BONIFICACION	IBOR/INT	IBOR/INT BANAMEX	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
C	CAJERO	IBOR/INT+	IBOR/INT PLUS	SBC	SALDO BUEN CARGO
CAJERO	CAJERO	IBOR/INT	IBOR/INT BANAMEX SCS	SACON	SIN PAGOS
CFONDOS	CONCENTRACION FONDOS	ISE	IMPUESTO DE POSTO ELECTIVO	SACONOS	SIN PAGOS
CAJERIA	CAJERÍA	IMP	IMPUESTOS	SA	SOCIEDAD ANONIMA
CAJERA/CAJERITA	CAJERÍA/CAJERITA	IMP/IMP	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
CAJ	CAJERO	IMP/IMP	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SE	SOCIEDAD CIVIL
CEC	CUENTA SALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SOP	SALDO
CCB	CALIFORNIA COMMERCIAL BANK	INFLUENT SALE	IMPUESTOS FALLOS	SOC	SOCIEDAD
CCOS	CAJEROS DE DEPÓSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SE BANAMEX	SERVICIOS BANAMEX
CCENTRIF	CONCENTRACION	INT	INTERBANCARIO	SER	SERVICIO
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SER/BA/EL/E	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CGO	CARGO	INTB/INT/INT	INTERBANCARIO	SER/S	SERVICIOS/SERVICIOS
CH/DEY S/FONDOS	CH/QUE DEVUELTO SIN FONDOS	INTS	IMPUESTOS	SABRES	SABRES
CI	CIERRE	INTS	IMPUESTOS	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBLIGADA MÚLTIPLE
CM	CURSA MAESTRA	INVER/SO/INVERSIONES	INVER/SO/INVERSIONES	SPB	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS/INTERBANCARIOS
COM	COMISION	IR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SPJA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS
COM/CH/S/FONDOS	COMISION/CH/QUE DEVUELTO SIN FONDOS	JA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SUC	SUCURSAL
COM/SACS	COMISION	LC	LINEA DE CREDITO	T	TARJETA
CONCENT	CONCENTRACION	LDIA	LINEA DE CREDITO	T/CH	TARJETA Y CHEQUE
CONSE/IT/CONS	CONSEJERIA	M.N.	MONEDA NACIONAL	TG	TARJETA DEBITO
CP	CAJERO PERMANENTE	MAGMAGNE	MAGNETICO	TAR/CPRI	TARJETA
CR	CREDITO REPARO	MED	MEDIO	TB	TARJETAS BANAMEX
CSA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TG	TARJETA DE CREDITO
CSA/M	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	TG	TARJETA DE CREDITO
CSAS	CUENTAS	MOB	MOVIMIENTO	TG	TARJETA DE CREDITO
CTD	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TG	TARJETA DE CREDITO
CTRO	CENTRO	MOV/MONTOS	MOVIMIENTOS	TG	TARJETA DE CREDITO
CREC	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TG	TARJETA DE CREDITO
CLC	CUENTA	NET	BANCAJET	TGPA	TASA CANTABLE
CLV	CLAVES	NEL	NUMERO	TLEB	TASA CANTABLE
DEB/DEBIT	DEBITO	NO. SMI	NUMERO DE IDENTIFICACION	TES	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
DEP	DEPOSITO	NO. SPC	NUMERO DE SUICURSAL	TEO	TARJETAS
DEP/DEPOSITACION	DEPOSITO POR DISPONICION	NO/NO	NUMERO BANAMEX	TRAS	TRANSFERENCIAS
DEVAL	DEVALUACION	OPER	OPERACION	TRAS	TRANSFERENCIAS
DEVAL	DEVALUACION	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS	TRX	TRANSFERENCIA
DF	DISTRITO FEDERAL	PAD	PAGOS	TRX	TRANSFERENCIA
DGRM	DISTRITO	PDES	PAGOS	TRX	TRANSFERENCIA
DSP/DES	DISTRITO	PDES	PAGOS	TRX	TRANSFERENCIA
DLS/DLS	DISTRITO	PDES	PAGOS	TRX	TRANSFERENCIA
DGC	DOCUMENTO	PENDE/PENDIENT	PENDIENTE	TRX	TRANSFERENCIA
DSM	DOMICILIACION	PERM	PERMANENTE	TRX	TRANSFERENCIA
DST	DISTRITO	PREV/AUT	PREVISION AUTOMATICA	TRX	TRANSFERENCIA
		PROG	PROGRAMADO	TRX	TRANSFERENCIA

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

La información es eliminada toda vez que el **B•a Yfc XY WYbU VUbWfjc** de la Persona es un dato personal que puede identificarla, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el Décimo Quinto, Decimo Sexto y Decimo Séptimo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada y del artículo , publicado periódico oficial el 10/07/2014 y el Art. 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).