

El Banco Nacional de México

 Suc. 954 CALZADA JAL
 CALZADA INDEPENDENCIA 1375
 INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$240.42
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000021

 OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
 CORONEL CALDERON 777
 EL RETIRO CHM
 44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2019
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7824987524	\$353,190.03	\$372,370.45
CLABE Interbancaria	002320447201035050		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2019 AL 30/ABR/2019

CONTRATO	7824987524
Saldo Anterior	\$353,190.03
(+) 8 Depósitos	\$24,140.42
(-) 1 Retiro	\$4,960.00
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2019	\$372,370.45

Saldo Promedio	\$370,347.36
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.77%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.77%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$240.42
Interés Bruto Pagado	\$240.42
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 103505

RETIROS

\$4,960.00

DEPOSITOS

\$24,140.42

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			353,190.03
03 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE OZ CARGO S DE RL DE CV CTA.ORDENANTE			
	REF.0304198	Eliminado (18 numeros) *1		
	005890 RASTREO: 002601001304030000516207			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:56 SUC 0859		20,000.00	373,190.03
04 ABR	DEPOSITO DE SUC. CALZADA JAL JUNTOSSI42			
	CAJA 0001 AUT 06003451			
	HORA 14:24 SUC 0954		1,500.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,500.00			
	CAJA 0001 AUT 06003451			
	HORA 14:24 SUC 0954			374,690.03
08 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE [REDACTED]	Eliminado (2 palabras) *2		
	[REDACTED] CTA.ORDENANTE	Eliminado (2 palabras) *2		
	[REDACTED] REF.0080419	Eliminado (18 numeros) *1		
	HOSPITAL CIVIL RASTREO: MBAN01001904080003934579			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:03 SUC 0859		300.00	
08 ABR	TRASPASO REF. 44720016963 AUT. 13160 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 17:08 SUC 0519	4,960.00		370,030.03
11 ABR	DEPOSITO DE SUC. TRANSITO JAL JUNTOSSI42			
	CAJA 0003 AUT 05989919			
	HORA 10:39 SUC 0943		500.00	
	DEP EN EFECTIVO 500.00			
	CAJA 0003 AUT 05989949			
	HORA 10:39 SUC 0943			370,530.03
15 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE [REDACTED]	Eliminado (2 palabras) *2		
	[REDACTED] CTA.ORDENANTE	Eliminado (2 palabras) *2		
	[REDACTED] REF.0150419	Eliminado (18 numeros) *1		
	HOSPITAL CIVIL RASTREO: MBAN01001904150003938968			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 19:07 SUC 0859		300.00	370,830.03
25 ABR	DEPOSITO DE SUC. SANTUARIO JAL JUNTOSSI42			
	CAJA 0002 AUT 06010806			
	HORA 12:01 SUC 4472		1,000.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,000.00			
	CAJA 0002 AUT 06010806			
	HORA 12:01 SUC 4472			371,830.03
29 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE [REDACTED]	Eliminado (2 palabras) *2		
	[REDACTED] CTA.ORDENANTE	Eliminado (2 palabras) *2		
	[REDACTED] REF.0290419	Eliminado (18 numeros) *1		
	HC RASTREO: MBAN01001904290003022465			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:21 SUC 0859		300.00	372,130.03
30 ABR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		240.42	372,370.45

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su *1 número de cuenta *2 nombres, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes verificado, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico unedarbanamex@banamex.com o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México, 2226 1^a 11, del Interior de la República, 01300
111 1122

EJA y Canadá: +355 265 7096 Horario: De lunes a sábado de
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01300
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC: BNM840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Mayo de 2019

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apresiasi de Cliente.

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes roban información bancaria, cuentas, fraudulenta en nombre de los clientes legítimos de las tarjetas.

Al igual de otros bancos, nosotros también le ayudamos a proteger sus cuentas, por ejemplo, les ayudamos a cambiar la manera de operar y haber emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su número bancario, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.

- No comparta sus contraseñas y clave que piquen más o que su **NetKey**.

- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información que se genera para el control y manejo de Citibanamex se la recibirá.

- No haga clic en descripciones de otros sitios web que se soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo electrónico, mensaje de texto o diálogo de mensajes de texto enviados.

- No abra los hipervínculos telefónicos que se envíen por mensajes de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene un número de contacto, a través de Citibanamex. Desconfíe o Citibanamex (después de haberse verificado en un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción).

- Visite a 41er páginas del Banco y a los de instituciones que proveengan de un correo electrónico, presido en redes sociales o desde algún sistema. Siempre asegure que los mensajes de correo electrónico de Citibanamex en su navegador verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, [https://www.citibanamex.com](https://www.citibanamex.com.mx), [https://www.citibanamex.com](https://www.citibanamex.com.mx).

- Si firma con credenciales de acceso de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección soporte@citibanamex.com y debe verificar antes de introducir el contenido de historial.

- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.

- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligenciar y acceda a servicios personales y otros electrónicos, redes sociales, entre otros desde su correo laboral personal o la de su negocio.

- Suscribese a los servicios Citibanamex y recibirá información importante en su momento, clientes@citibanamex.com cualquier cosa que realice que querir información en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/index.html para poder recibir información de los servicios de seguridad, malwares y otros servicios.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Ciudad de México: 2226 2464
Líneas telefónicas
01 52 55 754 2464
De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas
csiservices.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
01 52 55 754 1111
FHA y Corredor | 555 255 7000
De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas
casigobva@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 526 1887
01 52 55 754 1887
De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas
domingo de 09:00 a 19:00 horas
pequeyamediana@citibanamex.com

Agredeseamos orientación y asistencia en su servicio.

Citibanamex
Ente Nacional de México, S.A.
Instituto del Seguro y Ahorro Bancario

