

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$2.22
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000678

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7824987524	\$22,987.71	\$23,489.93
CLABE Interbancaria	002320447201035050		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAY/2020 AL 31/MAY/2020

CONTRATO	7824987524	
Saldo Anterior		\$22,987.71
( + ) 2 Depósitos		\$502.22
( - ) 0 Retiros		\$0.00
<b>SALDO AL 31 DE MAYO DE 2020</b>		<b>\$23,489.93</b>

Saldo Promedio	\$23,278.03
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.11%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.11%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$2.22
Interes Bruto Pagado	\$2.22
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103505**
**RETIROS**
**\$0.00**
**DEPOSITOS**
**\$502.22**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			22,987.71
14 MAY	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE [REDACTED]			
	[REDACTED] CTA.ORDENANTE			
	[REDACTED] REF.1405200			
	APOYO RASTREO:			
	MBAN01002005140055255196			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:35 SUC 0859		500.00	23,487.71
29 MAY	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		2.22	23,489.93

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|ACD2021E-F228-4081-87AD-7134638EB51F|2020-05-31T19:17:53|CEC961028A98|OaB41N1jKaXxxWI1va5zLD5rTTJ2zcMydC55pXmN4BjPzGtKQAWwOVKHq/yjIA5MTQqDaMUOZ5mDE9JQxf/j7ajw/fds7TwL6W3fUo1/GdiKS7t0ZQnLuWZ5q/QOA9Xtn7A0ZQjIh/Bpgmr9LNSzWmimlni.sNNL6qkG9r0k67JmMx/YUeHzjqsz/hGAcENZNcyOHLTOBdvwFwZzyUIRcBpmNvzorppA2N91a+xdGGaOfwdXh9UNbVoAJ4SRzi7Dl9QVlAhsrj2APcmmQ5Ln1JFQKPCoDohgJwQvOGVmHQDvqyh4tnkuboX3eGDktjIQAEI3XXNE03OefUt7UrCnA==|00001000000407058485|bE9eur/6XF0LGtnJCzEnsniDWGXxwGhP5ZaZrQnG7xYhhT/ZfOzb5r973BiQowm5+TfOcFGoz/OAN3Ui154HOAY2CqJRwT9sWPlp6voLlKcgldh+S29De6Zo6hFRip/3tREz0emDoAZam4tsYEq+Xe8KANBoax1CpPoyiFqgT4Aw2qFjrA4NoKdRRrrKb1YK+31bAnP9Hykk/cmWJnyw/ZDZQADYK/ZhOlBROcvc8RK2RjiKn2DHUhkSQm8jZ4oAphqPIZx1fMcrAQcpCtE8xky4/YU1OrHM5bEW+nPBTTHo89MZQibTI7hL6NDEh8At0bfaeQ39HZ0+ymxtD+17w==|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



OaB41N1jKaXxxWI1va5zLD5rTTJ2zcMydC55pXmN4BjPzGtKQAWwOVKHq/yjIA5MTQqDaMUOZ5mDE9JQxf/j7ajw/fds7TwL6W3fUo1/GdiKS7t0ZQnLuWZ5q/QOA9Xtn7A0ZQjIh/Bpgmr9LNSzWmimlni.sNNL6qkG9r0k67JmMx/YUeHzjqsz/hGAcENZNcyOHLTOBdvwFwZzyUIRcBpmNvzorppA2N91a+xdGGaOfwdXh9UNbVoAJ4SRzi7Dl9QVlAhsrj2APcmmQ5Ln1JFQKPCoDohgJwQvOGVmHQDvqyh4tnkuboX3eGDktjIQAEI3XXNE03OefUt7UrCnA==

**SELLO DIGITAL SAT**

bE9eur/6XF0LGtnJCzEnsniDWGXxwGhP5ZaZrQnG7xYhhT/ZfOzb5r973BiQowm5+TfOcFGoz/OAN3Ui154HOAY2CqJRwT9sWPlp6voLlKcgldh+S29De6Zo6hFRip/3tREz0emDoAZam4tsYEq+Xe8KANBoax1CpPoyiFqgT4Aw2qFjrA4NoKdRRrrKb1YK+31bAnP9Hykk/cmWJnyw/ZDZQADYK/ZhOlBROcvc8RK2RjiKn2DHUhkSQm8jZ4oAphqPIZx1fMcrAQcpCtE8xky4/YU1OrHM5bEW+nPBTTHo89MZQibTI7hL6NDEh8At0bfaeQ39HZ0+ymxtD+17w==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100782498752404
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-05-31
Fecha y Hora de Emisión	2020-05-31T18:18:20
Fecha y Hora de Certificación	2020-05-31T19:17:53
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	ACD2021E-F228-4081-87AD-7134638EB51F
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe | \$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

1 de Junio de 2020

**Aviso importante**

**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2434)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 11 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas.  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 11 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas.  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

## Personas Morales

# Nuestro objetivo es protegerte

A partir del 01 de Junio de 2020, es necesario validar la identidad de tu representante legal cuando celebre trámites bancarios de forma presencial.\*

Se le solicitará:

**CURP**

## Cuidamos tu identidad.

Recuerda tener a la mano tu credencial para votar emitida por el INE, Acta Constitutiva y Poderes que te acreditan como representante legal de la empresa.

Para más información contáctanos:  
Desde la Ciudad de México al 12262639  
Otro estado de la República al 8000212345

\*Tratándose de contrataciones que se realicen en persona ya sea en sucursal o en cualquier lugar distinto de la sucursal.

**citibanamex**   
El Banco Nacional de México

### Contáctanos

Citibanamex Resuelve PyMEs  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal  
Cd. de México: 12262639 - Del Interior de la República: 80011122  
Horarios: De Lunes a Sábado de 7 a 21 hrs.  
Correo electrónico: [resolve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Citibanamex Resuelve  
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno  
Cd. de México: 22261111 - Del Interior de la República: 80011122  
EUA y Canadá: 18552927092 - Horarios: De Lunes a Sábado de 7 a 21 hrs.  
Correo electrónico: [resolve@citibanamex.com](mailto:resolve@citibanamex.com)

1 de Junio de 2020

Aviso importante

### Mejorando tu experiencia en la gestión de tus comisiones

Estimado cliente:

Citibanamex comprometido en ofrecerte una mejor experiencia bancaria, implementará una nueva solución que facilitará la gestión de tus comisiones, misma que estará disponible a partir del mes de agosto del año en curso.

**¿Qué beneficios y cambios implica?**

**Reporte consolidado de comisiones.** Facilita la conciliación y transparencia en tu control interno gracias a:

- **Información completa:** detalle de comisiones cobradas con desglose de número de transacciones, costo unitario y monto cobrado.
- **Información histórica:** historial de número de transacciones y cobros por concepto.
- **Paperless:** reporte descargable en CitiDirect BE® o por correo electrónico.
- Disponible en formato **PDF y Excel**.

**Cobro en una sola exhibición.** Se realice un solo cargo consolidado reflejado en el estado de cuenta sustituyendo los cargos individuales por producto.

**Mismo ciclo de facturación y fecha de corte para todos los productos para mayor claridad en el seguimiento de tus comisiones.** Este cobro se hará el 7º día hábil del mes para todos los productos.

**¿Qué productos incluirá el reporte de comisiones?**

**Servicios de pagos.** MIFT, Servicio Electrónico de Pagos (SEP), Transferencia Electrónica de Fondos (TEF), Traspaso entre cuentas (B2B), Pagos Interbancarios, Órdenes de Pago, Sistema Único de Autodeterminación (SUA), Sistema de Pago Referenciado (SIPARE), Impuestos Aduanales, Sistema de Pagos Interbancarios en Dólares (SPID), Impuestos Federales y Cross Border Fund-Transfer (CBFT).

**Servicios de Cuentas y Manejo de Liquidez.** Cuentas de Cheques\*, Cuenta Balance Cero, Mensajes SWIFT MT940 y GCE.

**Cobranza.** BancaNet Directo, Cobranza Universal, Concentración de fondos, Domiciliación, Cobranza Pemex, Servicios de Efectivo y Cliente Certificado.

**Banca Electrónica.** CitiDirect BE®, CitiConnect, Automatic File Report Delivery (AFRD), BancaNet Empresarial (versión web y móvil) así como Módulo Premium incluyendo:

- Pagos Interbancarios.
- Órdenes de Pago.
- Transferencias entre cuentas Citibanamex.

Para mayor información sobre beneficios adicionales y preguntas frecuentes sobre el reporte de comisiones te invitamos a consultar: [www.banamex.com/reportedecomisiones](http://www.banamex.com/reportedecomisiones)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

\*Excepto comisión por cheque devuelto.

