

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$67.63
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000068

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7824987524	\$184,613.49	\$68,960.42
CLABE Interbancaria	002320447201035050		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018

CONTRATO	7824987524
Saldo Anterior	\$184,613.49
( + ) 8 Depósitos	\$109,867.63
( - ) 3 Retiros	\$225,520.70
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018</b>	<b>\$68,960.42</b>

Saldo Promedio	\$105,117.57
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$67.63
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103505**
**RETIROS**
**\$225,520.70**
**DEPOSITOS**
**\$109,867.63**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			184,613.49
05 MAR	DEPOSITO DE SUC. SANTUARIO JAL JUNTOSSI42 CAJA 0001 AUT 05604826 HORA 11:29 SUC 4472		50,000.00	
	DEP CHEQUE BNM 50,000.00			
05 MAR	DEPOSITO DE SUC. PLZA CENTRO SUR JAL JUNTOSSI42 CAJA 0002 AUT 05840201			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 12:05 SUC 4078		200.00	
	DEP EN EFECTIVO 200.00			
	CAJA 0002 AUT 05840201			
	HORA 12:05 SUC 4078			234,813.49
06 MAR	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000009267703			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:21 SUC 0870	3,480.00		231,333.49
08 MAR	DEPOSITO DE SUC. GUADALUPE			
	JAL JUNTOSSI42			
	CAJA 0002 AUT 05949858			
	HORA 15:13 SUC 0740		500.00	
	DEP EN EFECTIVO 500.00			
	CAJA 0002 AUT 05949858			
	HORA 15:13 SUC 0740			231,833.49
13 MAR	DEPOSITO DE SUC. SUC AUT			
	BANAMEX JUNTOSSI42			
	CAJA 0087 AUT 00001825			
	HORA 11:48 SUC /003		5,100.00	
	DEP EN EFECTIVO 5,100.00			
13 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE			
	131852554 SUC. BANCA DE			
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:51 SUC 0529	200,000.70		36,932.79
15 MAR	PAGO DE P PROVEEDORES			
	DESCRIPCION PAGO A PROVEEDORES			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000086732101			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:21 SUC 0870	22,040.00		14,892.79
22 MAR	DEPOSITO DE SUC. SEC			
	PENSIONES JAL JUNTOSSI42			
	CAJA 0012 AUT 05725208			
	HORA 09:43 SUC 4786		500.00	
	DEP EN EFECTIVO 500.00			
	CAJA 0012 AUT 05725208			
	HORA 09:43 SUC 4786			15,392.79
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK			
	POR ORDEN DE GETCONTER GLOBAL			
	S A DE C V CTA.ORDENANTE			
	REF.0230318	Eliminado(18 numeros)		
	DONACION HOSPITAL CIVIL			
	RASTREO: 3574296088			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:00 SUC 0859		3,500.00	18,892.79
26 MAR	DEPOSITO DE SUC. GONZALEZ GDA			
	JAL JUNTOSSI42			
	CAJA 0005 AUT 05498163			
	HORA 12:13 SUC 0389		50,000.00	
	DEP CHEQUE BNM 50,000.00			
	CAJA 0005 AUT 05498163			
	HORA 12:13 SUC 0389			68,892.79
28 MAR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		67.63	68,960.42

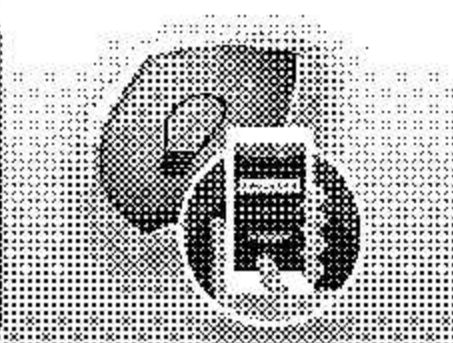
**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**Citibanamex mantiene los datos financieros a salvo en caso de robo o extravío de tu dispositivo móvil.**

Solo tú conoces tu número de cliente y clave albanamex de Banca Electrónica.

© 2018 Citibanamex S.A. de C.V. Todos los derechos reservados. Citibanamex y el logo Citibanamex son marcas registradas de Citibanamex S.A. de C.V. en México y otros países.


**"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención al Usuario ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [lineabanamex@banamex.com](mailto:lineabanamex@banamex.com) o teléfono (55) 56 26 45 33, así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-39-99 o 01-800-999-6360.

**Banamex Resuelve**  
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**  
 Cd. de México, 2226 1<sup>er</sup> 11. del Interior de la República. 01 800 111 1122  
 EJA y Canadá: 1 855 265 7006 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMES**  
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**  
 Cd. de México: 1226 8367. del Interior de la República. 01 800 111 2020  
 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
 Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BN18343015V81 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C6000, Ciudad de México. Tel: 1726-8867

**IMPORTANTE:**

- Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
- No cumplir sus obligaciones o puede generar comisiones o intereses moratorios.
- Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa en [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil Unidades de Inversión (UIUs) por persona por honor de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

**Abril 2018**
**Información importante**

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

**Atención Cliente**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener datos personales almacenados en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de fuertes leyes, muchos hackers logran acceder a sus cuentas, creando cuentas falsas, realizando transferencias de dinero y haciendo compras con tarjetas de crédito, con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

**Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más oírse en **NetKey**.
- El **NetKey** no es necesario. Recuerde que el **NetKey** es un equipo original, oficial y autorizado y no debe ser utilizado en la movilidad.
- Si tiene algún dispositivo, asegure sus dispositivos que la información personal sea confidencial, ya sea a través del mismo contenido, correo electrónico o correo directo a través de redes inalámbricas.
- Revise sus números telefónicos que no sean los originales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve. Nunca en ningún caso un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico sin verificar su origen. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve, por ejemplo en <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/claro>.
- Si recibe un mensaje de correo electrónico de cualquier correo sospechoso o la dirección y su contenido con un enlace o archivos no reconocidos o que provengan de un correo electrónico.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadores seguros, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales a través de canales seguros, como correo seguro o su correo, todos pertenecen a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en correo la información de sus cuentas, sus transferencias y el saldo de sus cuentas cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede pedir asistencia al [www.citibanamex.com/claro](https://www.citibanamex.com/claro) para recibir más información.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Teléfono nacional: 0229 2464.  
Llamadas internacionales:  
01 52 229 754 2464.  
De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas.  
[csiservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:csiservicio.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 0229 1111.  
Oficina México: 01 800 111 1111.  
EUA y Canadá: 1 855 255 2000.  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas.  
[caservicio@citibanamex.com](mailto:caservicio@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 0229 8897.  
Oficina de México: 01 800 111 7000.  
De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 19:00 horas.  
[maquepyme@citibanamex.com](mailto:maquepyme@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y sus servicios a su servicio.

Atención al Cliente

Sanito Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex

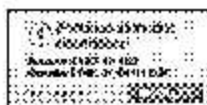
Abril de 2018.

**Información importante**
**BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos**
**Apreciable Clientes:**

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electrónica Empresarial.

**Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:**

- Ayuda a eliminar el malware financiero (y sus métodos de pago) para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interferirá con sus aplicaciones.

**Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.**


Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" de: Instalación o contáctenos en los números:

**Corporativo**

 Líneas telefónicas:  
 05 99 2226 CFI (2226 2484)  
 Líneas Internacionales:  
 01 52 833 796 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.  
[eliservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:eliservicio.mexico@citibanamex.com)
**Empresarial y Gobierno**

 Ciudad de México: 2226 1111  
 Otras ciudades del país: 01 800 01 821  
 EUA y Canadá: 1 855 295 7020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

 Ciudad de México: 2226 6667  
 Otra ciudad del país: 01 800 01 2021  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
 con horas de 09:00 a 16:30 hrs.  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

 Atentamente,  
 Banca Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex

**Nota:** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el funcionamiento o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/es/support/submitticket>

