

**El Banco Nacional de México**

 Suc. 954 CALZADA JAL  
 CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
 INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$1,485.04
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

000007

 OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
 HOSPITAL 278  
 EL RETIRO CHM  
 44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL". Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7824987482	\$46,048.08	\$242,774.42
CLABE Interbancaria	002320447201034912		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/NOV/2018 AL 30/NOV/2018

CONTRATO	7824987482
Saldo Anterior	\$46,048.08
( + ) 3 Depósitos	\$14,404,429.04
( - ) 1 Retiro	\$14,207,702.70
<b>SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018</b>	<b>\$242,774.42</b>

Saldo Promedio	\$1,629,519.83
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	1.09%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.09%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$1,485.04
Interés Bruto Pagado	\$1,485.04
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 103491

RETIROS

\$14,207,702.70

DEPOSITOS

\$14,404,429.04

**DETALLE DE OPERACIONES**

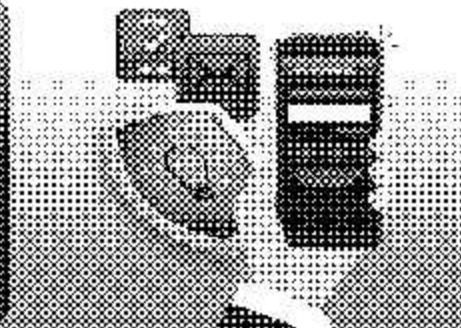
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			46,048.08
06 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE BANOBRAS SNC FID			
	208 9 FDO PRO CTA.ORDENANTE			
	REF.2089031	Eliminado ( 18 numeros ) *1		
	2089031 7057787 RASTREO:			
	002601001811060000620524			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:00 SUC 0859		195,242.00	241,290.08
23 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE BANOBRAS SNC FID 208 9 FDO PRO CTA.ORDENANTE REF.2089031	Eliminado ( 18 numcros ) *1		
	2089031 7072214 RASTREO: 002601001811230000233682			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:37 SUC 0859		14,207,702.00	14,448,992.08
26 NOV	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 09:57 SUC 0529	14,207,702.70		241,289.38
30 NOV	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		1,485.04	242,774.42

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).





Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [ineparbanamex@banamex.com](mailto:ineparbanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>a</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canadá: + 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República, C1800  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

Diciembre 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Atención al Cliente

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden robarle fondos de sus cuentas. Manténgase en guardia de los riesgos tecnológicos de las cuentas.

A pesar de ser un banco seguro, nosotros también le damos un paso adelante, por ejemplo, con la implementación de medidas de ciberseguridad y haber emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No divulgue información sobre sí cuando llame, identifique el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se presta. Rotéandolo con el **NetKey** de un tercero otorga acceso a sus finanzas y acceso a Citibanamex a la persona.
- Nunca se abra a un correo electrónico que le envíen sin verificarlo primero en su computadora, ya sea a través del mismo correo electrónico o un link dentro de una página falsa o imitación.
- No mande mensajes telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Directos o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Visite sólo las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, busquen redes sociales o cualquier otro medio de comunicación, ya que éstas no están autorizadas por Citibanamex y pueden estar verificando que el perfil o sea siempre http://con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Evite hacer clic en el botón de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección y solo Citibanamex.com entre los dominios más seguros de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde internet o desde un correo electrónico, solo tanto que lo quite a internet.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales) entre otros desde sistemas, todos personal o de su hogar.
- Suscríbase y esté al tanto de Citibanamex y recibirá siempre la información más reciente de forma gratuita en cualquier canal que realice sus quehaceres en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) y también puede tenerlo presente al momento de hacer clic en los botones de los enlaces de la siguiente información.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México, 2205 2484  
 Líneas internacionales:  
 01 52 55 754 6463  
 De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
[cs@servicio.citibanamex.com](mailto:cs@servicio.citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México, 2205 1111  
 Ciudad de México (jue): 01 800 111 1833  
 CMA y Cawida | 255 750 7993  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[cas@servicio.citibanamex.com](mailto:cas@servicio.citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México, 2205 8867  
 Ciudad de México (jue): 01 800 111 8021  
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas  
 después de 20:00 a 19:00 horas  
[pequepymediana@citibanamex.com](mailto:pequepymediana@citibanamex.com)

Agredetendos: atención y los servicios de su servicio.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.  
 integrante del Grupo Financiero Citibanamex.



Nuestros mejores deseos de paz  
y prosperidad en estas fiestas.

**¡Feliz Navidad!**



El Banco Nacional de México

cíbanamex 

