

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$149.62
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000793

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7824987482	\$20,318.81	\$102,124.39
CLABE Interbancaria	002320447201034912		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAR/2020 AL 31/MAR/2020

CONTRATO	7824987482	
Saldo Anterior		\$20,318.81
( + ) 3 Depósitos		\$5,213,239.04
( - ) 1 Retiro		\$5,131,433.46
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2020</b>		<b>\$102,124.39</b>

Saldo Promedio	\$254,324.30
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.68%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.68%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$149.62
Interes Bruto Pagado	\$149.62
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103491**
**RETIROS**
**\$5,131,433.46**
**DEPOSITOS**
**\$5,213,239.04**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			20,318.81
05 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE BANOBRAS SNC FID 208 9 FDO PRO CTA.ORDENANTE			
	REF.2089031			
	2089031 7429112 RASTREO: 002601002003050000527169			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:54 SUC 0859		5,131,115.42	5,151,434.23
06 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE BANOBRAS SNC FID 208 9 FDO PRO CTA.ORDENANTE REF.2089031			
	2089031 7430382 RASTREO: 002601002003060000692110			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:31 SUC 0859		81,974.00	
06 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 12:26 SUC 0529	5,131,433.46		101,974.77
31 MAR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		149.62	102,124.39

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|C3696D36-2CA1-4259-830E-D3D8659E75D1|2020-04-02T11:44:33|CEC961028A98|Yo8Dqtn/XnyfWJYeisuhr/C8osnJu3bZE3Zr0GQYGMst/TORYH3vOWtvnD/w8c3cnz8FQEY14OUYotM8z7yedouFj+uD/IcN2RN/zTsJPJrbvwegzsZLlFz1azXLCv6oy+XyRZgEM5QwCmmulWVBuVcNL1SIgI3wtI/MLITGk7FGed9VoM1f9b9SXdyq184MEIhFtQqh0hZz3Kj9d8X8ImLtSmtU7o5T12SkZP5PtWuTV0ieHLzMbsn6333ttZ8+0SZBv76eOuV/6tQZVieiv4ABtkNnVL4xP+TGOykc+OV5UumdcP16OSkO6anvGWhTZLFpiyIJfxjN4h8nzui1Iw==|00001000000407058485|YL3Oth+y9v4/dT6TDOZHxFEbcQeDd7cpsqZxsorlInnubNjc72yTbzQyVdsNifbKjmcBR5FlERnTiH0Zv1RfzMMnAnooNFwCeMfomjrb/uOglTYo3A6Aj1Yd0qadKFSrs4lc6+AZX8toUoHkoWkqt9GwkGbaS1S/jAGv172WKqOIRjvQaDt2f7R62L/dfg5pz7EiTEe4ynN/A+MTe372CsgukqEYnh5eYKhCu6kjSipDzmAe6LUL6GR7k+kPPsrac70vMLDoXNjPfh8bAdzH4X5C2T1dbfA5UmYr6y2xCA1Js4j/Fi2Y1EBZIVaFQStROBWiGFecSfqLuxi8Lyz7N0A==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



Yo8Dqtn/XnyfWJYeisuhr/C8osnJu3bZE3Zr0GQYGMst/TORYH3vOWtvnD/w8c3cnz8FQEY14OUYotM8z7yedouFj+uD/IcN2RN/zTsJPJrbvwegzsZLlFz1azXLCv6oy+XyRZgEM5QwCmmulWVBuVcNL1SIgI3wtI/MLITGk7FGed9VoM1f9b9SXdyq184MEIhFtQqh0hZz3Kj9d8X8ImLtSmtU7o5T12SkZP5PtWuTV0ieHLzMbsn6333ttZ8+0SZBv76eOuV/6tQZVieiv4ABtkNnVL4xP+TGOykc+OV5UumdcP16OSkO6anvGWhTZLFpiyIJfxjN4h8nzui1Iw==

**SELLO DIGITAL SAT**

YL3Oth+y9v4/dT6TDOZHxFEbcQeDd7cpsqZxsorlInnubNjc72yTbzQyVdsNifbKjmcBR5FlERnTiH0Zv1RfzMMnAnooNFwCeMfomjrb/uOglTYo3A6Aj1Yd0qadKFSrs4lc6+AZX8toUoHkoWkqt9GwkGbaS1S/jAGv172WKqOIRjvQaDt2f7R62L/dfg5pz7EiTEe4ynN/A+MTe372CsgukqEYnh5eYKhCu6kjSipDzmAe6LUL6GR7k+kPPsrac70vMLDoXNjPfh8bAdzH4X5C2T1dbfA5UmYr6y2xCA1Js4j/Fi2Y1EBZIVaFQStROBWiGFecSfqLuxi8Lyz7N0A==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100782498748204
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-04-02
Fecha y Hora de Emisión	2020-04-02T11:29:34
Fecha y Hora de Certificación	2020-04-02T11:44:33
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	C3696D36-2CA1-4259-830E-D3D8659E75D1
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

**Total Importe | \$0.00**

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

1 de Abril de 2020

**Aviso importante**

**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 IIII  
Otra ciudad del país: 800 III 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1225 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 III 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de Abril de 2020

**Aviso importante**

Estimado cliente:

Le comunicamos que hemos realizado una revisión del portafolio de cuentas generadoras de intereses, considerando el comportamiento de sus saldos y las condiciones de mercado, por lo que estaremos realizando un ajuste en la tasa pagada en su cuenta de cheques.

El cambio de tasa será efectivo a partir del 1 de mayo de 2020. Los rendimientos que se generarán en su cuenta Productiva Moneda Nacional serán calculados con base en la siguiente tabla:

Rangos		% de Cete
0.01	2,999	0%
3,000	4,999	0%
5,000	9,999	0%
10,000	24,999	5%
25,000	49,999	5%
50,000	99,999	7%
100,000	249,999	7%

Rangos		% de Cete
250,000	499,999	7%
500,000	999,999	7%
1,000,000	2,999,999	10%
3,000,000	4,999,999	10%
5,000,000	5,299,999	15%
5,300,000	29,999,999	15%
30,000,000	Sin límite	15%

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana  
Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país:  
800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

La tasa de interés anual es variable. La tasa puede variar según lo pactado en el contrato. Consulte requisitos de contratación, comisiones y condiciones en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx).

# Paga la nómina de otros bancos en BancaNet Empresarial

Si pagas la nómina de tus empleados con otro Banco, te invitamos a conocer el nuevo Convertidor de archivos de nómina de otros bancos\* dentro de BancaNet Empresarial, con esta nueva funcionalidad podrás pagar a tus empleados en caso de contingencia de tu banco habitual; sin necesidad de cambiar la estructura del archivo de pago.

Solo debes de realizar los siguientes pasos:

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Importa tu archivo (del otro banco)</li> <li>2 Seleccióna cuenta de retiro</li> <li>3 Elige fecha de aplicación</li> <li>4 Asigna secuencial (01 a 99)</li> <li>5 Dispersa</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>6 Consulta tu archivo de respuesta y obtén tu comprobante<br/><br/>Si alguna de las cuentas beneficiarias no fue dada de alta previamente, sus pagos serán rechazados y deberás realizar dicho proceso como se muestra en el flujo de registro de cuentas 1.</li> <li>7 Importa nuevamente tu archivo</li> </ol> |
|--|---|

Disponible en el menú: Transferencias y pagos > Nómina Citibanamex > Cargar Archivo

### Requisitos

- Contrato de BancaNet Empresarial válido y activo
- Servicio contratado válido y activo de Nómina Integral Citibanamex (Facultades para realizar dispersión y consulta de Nómina).

<https://www.banamex.com/es/empresasygobierno/cash-management/pagos/nomina.htm>

### Flujo de Incorporación de cuentas 1

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <p>1.1 Descarga el archivo "ABC Te/Int" que se genera en la consulta del archivo de respuesta.</p> | <p>1.2 Carga este archivo en el menú Administración &gt; Otras cuentas &gt; Alta de cuentas &gt; Alta masiva para incorporar las cuentas que no han sido dadas de alta.</p> | <p>1.3 Espera el tiempo estipulado para realizar el pago a las cuentas rechazadas (2 horas).</p> |
|--|---|--|



\*El convertidor de nómina de Citibanamex funciona con los formatos de las siguientes instituciones de crédito: BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, HSBC México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banco Mercantil del Norte, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Citibanamex no es responsable de la información contenida en el layout de carga, por lo cual el Cliente asume los riesgos asociados al uso del mismo. Te recordamos validar con el Banco de origen si los cambios en sus layouts implican algún cambio en tus sistemas o en tus archivos de dispersión. BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil y Convertidor de archivos de nómina de otros bancos son productos ofrecidos por Banca Nacional de México S.A., integrante del grupo financiero Banamex. El NetKey Empresarial autentica el acceso a la banca electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora.  
Consulta términos y condiciones de uso, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios ofrecidos por Citibanamex en Citibanamex.com

# Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



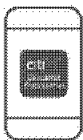
Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App  
**BancaNet Empresarial Móvil**



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeto a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.



