

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$462.77
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001010

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional			
CLABE Interbancaria	002320447201034912	\$61,420.75	\$148,974.31

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/JUN/2018 AL 30/JUN/2018

CONTRATO	7824987482
Saldo Anterior	\$61,420.75
( + ) 3 Depósitos	\$23,587,554.77
( - ) 2 Retiros	\$23,500,001.21
<b>SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2018</b>	<b>\$148,974.31</b>

Saldo Promedio	\$731,177.32
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.75%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.75%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$462.77
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 103491

RETIROS

\$23,500,001.21

DEPOSITOS

\$23,587,554.77

**DETALLE DE OPERACIONES**

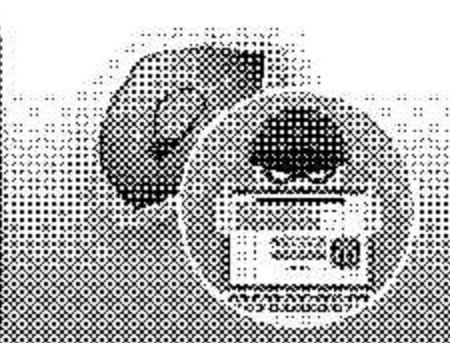
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			61,420.75
04 JUN	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE BANOBRAS SNC FID 2089 FDO PROT CTA.ORDENANTE REF.2089031	Eliminado ( 18 numeros ) *1		
	2089031 6923042 RASTREO: 002601001908040000453154			
	CAJA 0078 AUT 00000000			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
05 JUN	HORA 10:04 SUC 0859 RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000		18,229,747.00	18,291,167.75
12 JUN	HORA 12:35 SUC 0529 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE BANOBRAS SNC FID 2089 FDO PROT CTA.ORDENANTE REF.2089031	18,200,000.55		91,167.20
	2089031 6930314 RASTREO: 002601001806120000146138			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
12 JUN	HORA 10:43 SUC 0859 RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000		5,357,345.00	
23 JUN	HORA 12:12 SUC 0529 SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000	5,300,000.66		148,511.54
	HORA 23:59 SUC 0954		462.77	148,974.31

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo minimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00


**"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"**

\*1 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [quebrar@banamex.com](mailto:quebrar@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>o</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canadá: + 355 285 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República, C1800  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

Julio 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apresión de Clientes

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, millones de dólares han sido robados. Muchos de ellos en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas intenciones de hacer el mundo más seguro para sus clientes, es posible que los hackers se combinen con métodos de copias y bar emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a sus cuentas electrónicas empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banca, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o deje que alguien más ocure su **NetKey**.
- El **NetKey** no es un candado. Recuerde que su **NetKey** es un candado virtual, acceda a través de correo electrónico y desde su teléfono móvil de la computadora.
- Siembre en sus dispositivos móviles aplicaciones que le permitan actualizar personal y sus dispositivos, ya sea a través del mismo fabricante (Apple, Samsung, etc.) o desde un proveedor para dispositivos Android.
- Revise sus números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve. Nunca en ningún caso exista un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico sin su consentimiento. Siempre verifique la dirección en la que se va a verificar que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/movil>.
- Si fuera víctima de fraude o de la recepción de cualquier correo sospechoso o de dirección y su PC libre de virus con virus anti spam y anti phishing de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que le envíe a alguien.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales a través de electrónica, redes sociales, correo electrónico o su celular. Nunca personal o la de su hijo(a).
- Suscríbase a Notifícame en Citibanamex y recibirá en correo la información de sus cuentas, sus transacciones y el saldo de su cuenta cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede escribirnos en [seguridad@citibanamex.com](mailto:seguridad@citibanamex.com) para recibir más información.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Teléfono nacional: 0226 2464.  
Llamadas info nacionales:  
01 82 225 754 2464.  
De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
[bservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:bservicio.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0226 1111.  
Ciudad de México: 01 800 111 1111.  
PINA y Ciudad: 1 855 265 2000.  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[casaservicio@citibanamex.com](mailto:casaservicio@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0226 8897.  
001 y Ciudad de México: 01 800 111 7020.  
De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 19:00 horas  
[pservicio@citibanamex.com](mailto:pservicio@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y sus servicios a su servicio.

Citibanamex

Banco Nacional de México, S.A.,  
Miembro del Grupo Financiero Banamex

