

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

El Banco Nacional de México
CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$10.86
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0660000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
HOSPITAL 278
EL RETIRO CHM
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7824987482	\$21,869.13	\$21,832.51
CLABE Interbancaria	002320447201034912		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2018 AL 30/ABR/2018

CONTRATO	7824987482
Saldo Anterior	\$21,869.13
(+) 2 Depósitos	\$145,810.86
(-) 1 Retiro	\$145,847.48
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2018	\$21,832.51

Saldo Promedio	\$21,835.89
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.59%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.59%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$10.86
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 103491
RETIROS
\$145,847.48
DEPOSITOS
\$145,810.86
DETALLE DE OPERACIONES

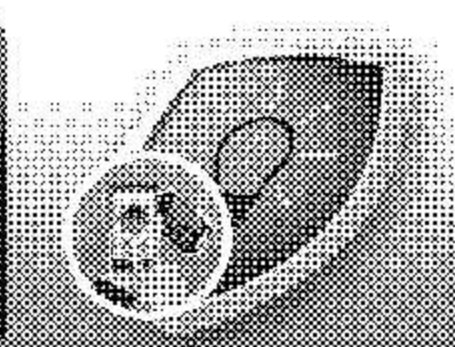
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			21,869.13
10 ABR	TRASPASO REF 44720016963 AUT. 60339 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
10 ABR	HORA 11:38 SUC 0519 PAGO INTERBANCARIO A BBVA BANCOMER AL BENEF. BANOBRAS FID 2089 (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION)		145,800.00	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE	Eliminado(18 numeros)		
	PASTREO 085900629224310087			
	REF. 0000001 DEV CIN HCG			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:44 SUC 0519	145,847.48		21,821.65
30 ABR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0964		10.86	21,832.51

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00


"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención al Usuario ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico lineabanamex@banamex.com o teléfono (55) 72 26 45 53, así como en cualquiera de sus sucursales o oficinas. En el caso de no obtener la respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-46-09-99 o 01-800-999-6380

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

 Cd. de México: 2226 1^o 11. del Interior de la República: 01 800 111 1122

en JA y Canadá: 1 800 250 7036 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

RFC: BNW840516V81, Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C6000, Ciudad de México, Tel: 1226-8867

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1326 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com
IMPORTANTE:

* Si desea realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

** No molli las obligaciones o puede generar comisiones o intereses moratorios.

 Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com


El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UUI) por persona por banco, de las obligaciones garantizadas. www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Mayo 2018

Información importante
Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers
Apresión de Clientes

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanta o más información en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras mejores intenciones, los hackers logran acceder a sus cuentas, es posible que los hackers no cambien la manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o ser su **NetKey**.
- El **NetKey** no es un candado. Recuerde que el **NetKey** es un candado virtual, acceda a través de correo electrónico y desde el sitio de Citibanamex de la computadora.
- Siembre en línea de manera segura, asegúrese de que la conexión de Internet sea segura (ya sea a través del proveedor de Internet o un proveedor de Internet) para evitar ataques de Internet.
- Revise sus números telefónicos que no sean los números de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Directos o Citibanamex Resuelve Necesidades en otros casos un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico sin verificar el origen de la dirección de correo electrónico verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si usted es un destinatario de correo de la recepción de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los enderezamientos electrónicos de un proveedor de correo electrónico.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, correo electrónico o su correo, todos pertenecen a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en correo la información de sus cuentas, el cual recibirá y/o recibirá cualquier cambio que realice que quier implementar en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html o puede escribirnos en seguridad@citibanamex.com para recibir más información.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:
Corporativo

Atención al Cliente: 020 2464
 Llamadas internacionales:
 01 52 55 754 6663
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas
cs@service.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 020 2464
 Oficina México: (52) 55 754 6663
 PMA y Ozama: 1 855 255 2000
 Ciudad de México de 09:00 a 21:00 horas
cs@service.mexico@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 020 2464
 Oficina Ciudad de México: 01 801 11 7020
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas,
 después de 09:00 a 19:00 horas
ps@service.mexico@citibanamex.com

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Identificación:

Banco Nacional de México, S.A.
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

Mayo 2018

Información importante
Notificaciones del servicio de domiciliación vía SMS
Apreciado Cliente:

Le informamos que con el objetivo de dar cumplimiento a las reglas emitidas por Banob de México (BANXICO) respecto de notificar las operaciones del servicio de domiciliación a nuestros clientes, a partir del 28 de mayo del 2018 usted podrá recibir notificaciones sobre sus domiciliaciones vía mensaje de texto a su celular sin costo alguno.

Para contar con este servicio, solo debe inscribirse a Notificaciones Citibanamex a través de sucursal, vía telefónica o banca electrónica y registrar como único medio de contacto su número celular.

Una vez inscrito, usted podrá recibir vía mensaje de texto la información sobre los servicios que tenga domiciliados, referente a: Contratación, Modificaciones, Cancelaciones del Pago de sus Servicios, así como, intentos de cargo a su(s) cuenta(s) Citibanamex.

Importante: si usted registra o ya tiene registrado el servicio de Notificaciones Citibanamex en ambas opciones (e-mail y celular), usted recibirá únicamente Notificaciones a través de e-mail.

Si desea más información, favor de contactarnos a:
CitService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales*

01 55 2226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:

01 52 835 794 0466

De lunes a viernes de:

09:00 a 21:00 horas

cservice.mexico@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111

Otra ciudad del país:

01 800 111 1122

EUA y Canadá: 855 285

7093

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas

resuelva@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: (226 5867

Otra ciudad del país:

01 800 111 2020

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas,

domingos de:

09:00 a 18:30 horas

resolvepyme@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos referiremos a su señoría.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.

integrante del Grupo Financiero Banamex.

