

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$78.41
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000931

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/AGO/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7701629439	\$538,112.89	\$88,270.44
CLABE Interbancaria	002320447201032037		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/AGO/2018 AL 31/AGO/2018

CONTRATO	7701629439
Saldo Anterior	\$538,112.89
( + ) 2 Depósitos	\$1,478.41
( - ) 9 Retiros	\$451,320.86
<b>SALDO AL 31 DE AGOSTO DE 2018</b>	<b>\$88,270.44</b>

Saldo Promedio	\$117,780.82
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.77%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.77%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$78.41
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103203**
**RETIROS**
**\$451,320.86**
**DEPOSITOS**
**\$1,478.41**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			538,112.89
03 AGO	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:24 SUC 0529	450,001.94		88,110.95
16 AGO	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL CTA.ORDENANTE			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.0000001	Eliminado ( 18 numeros )*		
	PAGO OPD HCG RASTREO: 2018081643014 TCT0000455182610			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:11 SUC 0859		1,400.00	69,510.95
30 AGO	COBRO DE CUOTA TPV CEL A NOM E0001043148			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:53 SUC 0342	149.00		
30 AGO	COBRO IMP CUOTA TPV CEL A NOM 0001043148			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:53 SUC 0342	23.84		
30 AGO	COBRO IMP CUOTA MEN ADQ. A NOM0001058214			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:53 SUC 0342	96.00		
30 AGO	COBRO DE CUOTA MEN ADQ A NOM E0001058214			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:53 SUC 0342	600.00		
30 AGO	COBRO IMP CUOTA TPV CEL A NOM 0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:56 SUC 0342	47.68		
30 AGO	COBRO DE CUOTA TPV CEL A NOM E0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:56 SUC 0342	298.00		
30 AGO	COBRO DE IMP CUOTA TPV A NOM E0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:56 SUC 0342	14.40		
30 AGO	COBRO DE CUOTA TPV A NOM EVOPA0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:56 SUC 0342	90.00		88,192.03
31 AGO	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		78.41	88,270.44

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo minimo roquerido para ovitar la comisi3n por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**"Este documento es una representaci3n impresa sin validez fiscal"**

\*1 La informaci3n es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 numero de cuenta, lo anterior, de conformidad con el artculo 21, punto 1, fracci3n I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Informaci3n P3blica del Estado de Jalisco y sus Municipios, del D3cimo Quinto, D3cimo Sexto y D3cimo S3ptimo, Lineamiento General para la Protecci3n de la Informaci3n Confidencial y Reservada, asi como del artculo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protecci3n de Datos Personales en Posesi3n de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboraci3n de Versiones P3blicas de Documentos en contenga informaci3n Reservada o Confidencial (SIC).

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unedarbanamex@banamex.com](mailto:unedarbanamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>o</sup> 11, del Interior de la República, 01300  
111 1122

EJA y Canadá: +355 285 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01300  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al cierre del mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.citigroup.com](http://www.ipab.citigroup.com)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

Septiembre 2018

Información importante

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Ampliación de Ciberseguridad

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidos como hackers, quienes sobre todo tratan de robar cuentas más o menos en nombre de los usuarios legítimos de las tarjetas.

A pesar de que los bancos, sus tecnologías y la seguridad de sus sistemas, por ejemplo, los sistemas de cambio de moneda de operar y haber emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más acceda su **NetKey**.
- El **NetKey** no sea robado. Rotando con el **NetKey** la información de la cuenta bancaria y correo electrónico de Citibanamex se la robarán.
- No haga clic en descripciones de otros sitios web que se soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo electrónico, mensaje de texto o diálogo de mensaje por teléfono móvil.
- No abra los hipervínculos telefónicos que se ven en los mensajes de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene un número de contacto, a través de Citibanamex. Desconfíe o Citibanamex (después de haberse verificado en un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción).
- Visite a 441 páginas del Banco y a 10 de direcciones que proveen de un correo electrónico, presione en redes sociales o hiperenlaces que se ven en mensajes de texto, mensajes de texto o mensajes de texto de Citibanamex. Verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, [https://www.citibanamex.com](https://www.citibanamex.com.mx), [https://www.citibanamex.com](https://www.citibanamex.com.mx).
- Si firma con un correo electrónico de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección [soporte@citibanamex.com](mailto:soporte@citibanamex.com) y trae un documento electrónico de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones diligenciar y acceda a servicios personales y cuentas electrónicas, redes sociales, entre otros desde su correo laboral personal o la de su negocio.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y NetKey sin costo adicional en Internet, a través de [www.citibanamex.com](https://www.citibanamex.com) o llame al 01 800 2464.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancaria/indicx.htm](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/indicx.htm) para poder recibir información de los servicios de banca para personas e instituciones.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

### Corporativo

Ciudad de México: 0226 2464  
 Líneas telefónicas  
 01 800 246 2464  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[cs@services.mexico@citibanamex.com](mailto:cs@services.mexico@citibanamex.com)

### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0226 1111  
 01 800 246 2464  
 FIA y Corredor | 055 266 7000  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[cas@cs@citibanamex.com](mailto:cas@cs@citibanamex.com)

### Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0226 1887  
 01 800 246 2464  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
 después de 21:00 a 19:00 horas  
[peque@servicio@citibanamex.com](mailto:peque@servicio@citibanamex.com)

Agredeseamos atención y los servicios a su servicio.

Ciudad de México

Banco Nacional de México, S.A.

Miembro del Grupo Financiero Banamex

