

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

El Banco Nacional de México
CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$196.70
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001011

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
HOSPITAL 278
EL RETIRO CHM
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7701629439	\$197,152.62	\$372,361.62
CLABE Interbancaria	002320447201032037		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

CONTRATO	7701629439
Saldo Anterior	\$197,152.62
(+) 32 Depósitos	\$1,550,589.23
(-) 73 Retiros	\$1,375,380.23
SALDO AL 31 DE MAYO DE 2018	\$372,361.62

Saldo Promedio	\$303,999.43
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.75%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.75%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$196.70
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 103203
RETIROS
\$1,375,380.23
DEPOSITOS
\$1,550,589.23
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			197,152.62
03 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
03 MAY	HORA 02:35 SUC 0342 COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV000204041B CAJA 0034 AUT 00000000		412.00	
	HORA 02:35 SUC 0342	5.36		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
03 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342			
01 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	0.86		197,558.40
04 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	16.87	937.30	
04 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	2.70		198,476.13
07 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342		2,060.00	
07 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	37.08		
07 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	5.93		
07 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:48 SUC 0342		5,356.00	
07 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:48 SUC 0342	59.33		
07 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:48 SUC 0342	9.49		
07 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:48 SUC 0342	26.78		
07 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:48 SUC 0342	4.28		
07 MAY	TRASPASO REF. 44720021851 AUT. 23174 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 09:24 SUC 0519	61,845.00		143,904.24
08 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:36 SUC 0342		386.25	
08 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:36 SUC 0342	5.02		
08 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	0.80		144,284.67
09 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	267.33		
09 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		20,563.95	
09 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	42.77		164,538.52
10 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		515.00	
10 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	6.70		
10 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	1.07		165,045.75
11 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		772.50	
11 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	13.91		
11 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	2.22		165,802.12
14 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 05:49 SUC 0342	9.10		
14 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 05:49 SUC 0342		700.40	
14 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 05:49 SUC 0342	1.46		
14 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 05:56 SUC 0342		1,184.50	
14 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 05:56 SUC 0342	15.40		
14 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 05:56 SUC 0342	2.46		
14 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:00 SUC 0342		6,241.60	
14 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:00 SUC 0342	2.69		
14 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:00 SUC 0342	0.43		
14 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:00 SUC 0342	79.20		
14 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:00 SUC 0342	12.67		173,805.41
15 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 09:18 SUC 0342		1,205.11	
15 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 09:18 SUC 0342	15.66		
15 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 09:18 SUC 0342	2.51		171,992.35
17 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		684.95	
17 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	12.33		
17 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	1.97		
17 MAY	TRASPASO REF 44720021851 AUT. 71328 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:36 SUC 0519		46,600.00	
17 MAY	TRASPASO REF 44720021851 AUT. 72549 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:39 SUC 0519		633,850.00	
17 MAY	TRASPASO REF 44720021851 AUT. 73077 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:40 SUC 0519		255,700.00	
17 MAY	TRASPASO REF 44720021851 AUT. 74319 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
17 MAY	HORA 11:43 SUC 0519		133,900.00	
17 MAY	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado(18 numeros)*1		
	002320447201032037 PLASTREO: 2018051743014 TCT0000492664130			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
18 MAY	HORA 17:03 SUC 0859		370,283.37	1,615,996.37
18 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
18 MAY	HORA 02:35 SUC 0342		8,667.15	
18 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
18 MAY	HORA 02:35 SUC 0342	156.01		
18 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
18 MAY	HORA 02:35 SUC 0342	24.96		
18 MAY	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 12:36 SUC 0529	1,300,002.34		324,480.51
21 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:40 SUC 0342		17,510.00	
21 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:40 SUC 0342	37.08		
21 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:40 SUC 0342	5.93		
21 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:40 SUC 0342	200.85		
21 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:40 SUC 0342	32.14		
21 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:49 SUC 0342		3,605.00	
21 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
21 MAY	HORA 02:49 SUC 0342	46.87		
21 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
22 MAY	HORA 02:49 SUC 0342	7.50		345,265.14
22 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:37 SUC 0342		17,576.95	
22 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:37 SUC 0342	228.50		
22 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:37 SUC 0342	36.56		
22 MAY	COBRO DE CUOTA TPV CEL A NOM E0001043148			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:51 SUC 0342	149.00		
22 MAY	COBRO IMP CUOTA TPV CEL A NOM 0001043148			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:51 SUC 0342	23.84		
22 MAY	COBRO IMP CUOTA MEN ADQ. A NOM0001058214			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:52 SUC 0342	96.00		
22 MAY	COBRO DE CUOTA MEN ADQ A NOM E0001058214			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:52 SUC 0342	600.00		
22 MAY	COBRO IMP CUOTA TPV CEL A NOM 0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:54 SUC 0342	47.68		
22 MAY	COBRO DE CUOTA TPV CEL A NOM E0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:51 SUC 0342	298.00		
22 MAY	COBRO DE CUOTA TPV A NOM EVOPA0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:54 SUC 0342	450.00		
22 MAY	COBRO DE IMP CUOTA TPV A NOM E0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:54 SUC 0342	72.00		
22 MAY	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE ██████████	Eliminado(3 palabras)*2		
	██████████ CTA.ORDENANTE	Eliminado(1 palabras)*2		
	██████████ REF.2785578	Eliminado(18 numeros)*1		
	PAGO SANTANDER RASTREO: 2018052240014SNET0000458736610			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:05 SUC 0859		565.00	361,405.51
23 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		1,339.00	
23 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	24.10		
23 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418			

DETALLE DE OPERACIONES

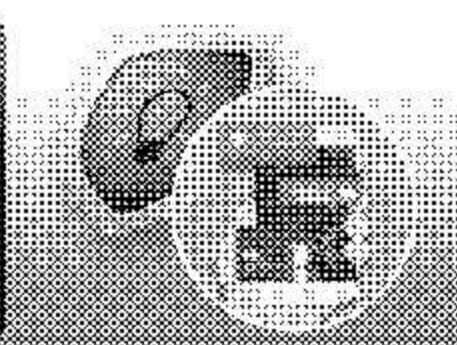
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	3.86		362,716.55
24 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		2,229.95	
24 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	27.81		
24 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	4.15		
24 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	8.90		
24 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	1.42		364,903.92
25 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		3,522.60	
25 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	45.79		
25 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	7.33		368,373.40
28 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:42 SUC 0342		643.75	
28 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:42 SUC 0342	11.59		
28 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:42 SUC 0342	1.85		
28 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:48 SUC 0342		937.30	
28 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:48 SUC 0342	16.87		
28 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:48 SUC 0342	2.70		369,921.44
29 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:35 SUC 0342		1,102.10	
29 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	18.35		
29 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	2.94		
29 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	1.07		
29 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	0.17		
29 MAY	TRASPASO REF. 44720103165 AUT. 40768 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:21 SUC 0519	10,1X10.00		361,1X11.01
30 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		4,856.15	
30 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	63.13		
30 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	10.10		365,784.23
31 MAY	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:06 SUC 0342		6,483.65	
31 MAY	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:06 SUC 0342	16.69		
31 MAY	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:06 SUC 0342	2.67		
31 MAY	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:06 SUC 0342	72.24		
31 MAY	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:06 SUC 0342	11.56		
31 MAY	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		196.70	372,361.62

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico unicibanamex@banamex.com o teléfono (561) 2 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53 40 09 99 o 01 800 999 8380.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

 Cd. de México: 2226 1^{ra} Pl. del Interior de la República: 01 800

111 1122

• J.A y Ciudad: 7 880 250 7095. Horario: De lunes a sábado de

07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com
Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 2367. del Interior de la República: 01 800

111 2020

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

con días de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC: BNM343515VBI. Isabel la Católica número 44. Colonia Centro. Delegación Cuauhtémoc. 06030, Ciudad de México. Tel. 1226-5567

IMPORTANTE:

• Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

• No cumplire sus obligaciones y puede generar comisiones e intereses moratorios.

 • Para consultar información sobre comisiones e intereses moratorios, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com


• IPAB garantiza el pago hasta 400 mil
 unidades de Inversión
 (UI's) por persona por banco, de
 las obligaciones garantizadas.
www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

*1 *2 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su *1 número de cuenta *2 B [(à ^) lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos, en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).

Junio 2018
Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apremiante Cliente.

Los bancos e instituciones financieras del mundo están sufriendo ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer trampa con sus cuentas bancarias en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de tener los mejores sistemas tecnológicos, algunos hackers sofisticados, como quienes usan los métodos de phishing en la manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No comparta información acerca de cuánta cantidad, identidad o el código de acceso; recuerde que CitiBanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o clave que pueden más o mejor si **NetKey**.
- El **NetKey** nunca termine. Recuerde que el **NetKey** es un aparato original, acción directa, conectable y usable de CitiBanamex en la red móvil.
- Nunca se achique cualquier correo electrónico que le envíen malintencionados por correo electrónico, ya sea a través del mismo correo electrónico o un link que lo dirige a una página falsa o malintencionada.
- No guarde ningún tipo de datos que no sean los oficiales de CitiBanamex. Recuerde que CitiBanamex solo tiene un número de contacto a través de CitiBanamex Directos o CitiBanamex Resuelve Hechos, en ningún momento existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Visite a las páginas del Banco y una de direcciones que provee para un correo electrónico, presione todos los botones e imágenes que se encuentran en su sitio web y asegúrese de visitar la dirección <https://www.citibanamex.com>, verificando que el prefijo sea siempre https:// para mayor seguridad, por ejemplo <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si forma parte de la lista de correo de la recepción de cualquier correo electrónico a la dirección soporte@citibanamex.com trate de incrementar sus niveles de un proveedor confiable de internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que le envíen a alguien.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales que no sean electrónicos, redes sociales, correo electrónico o cualquier trabajo personal o de su trabajo.
- Suscribese y actualice en los Citibanamex y NetKey sin costo la información en su cuenta de Internet y/o de sistemas de computador cada vez que realice cualquier información en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.citibanamex.com/seguridad_bancaria/index.html para poder recibir todas las guías de cómo ser un cliente seguro, malintencionados y cómo ser seguro.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Dirección corporativa: 0299 2484.
 Líneas telefónicas:
 01 52 55 754 0463
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas
cs@banca.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 0299 1111
 01 52 55 754 0463 (línea 01 800 111 1133)
 EHA y Ciudad: 1 855 755 7993
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
cas@banca@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 0298 8857
 01 52 55 754 0463 (línea 01 800 111 7929)
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas
 de lunes a sábado de 09:00 a 19:00 horas
peque@banca@citibanamex.com

Agradezco su atención y sus referencias a su sección.

Cómodamente

Banco Nacional de México, S.A.

Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

