

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

El Banco Nacional de México
CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$109.26
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
HOSPITAL 278
EL RETIRO CHM
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7701629439	\$250,355.51	\$197,152.62
CLABE Interbancaria	002320447201032037		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2018 AL 30/ABR/2018

CONTRATO	7701629439
Saldo Anterior	\$250,355.51
(+) 32 Depósitos	\$583,828.03
(-) 82 Retiros	\$637,030.92
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2018	\$197,152.62

Saldo Promedio	\$175,708.66
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$109.26
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 103203
RETIROS
\$637,030.92
DEPOSITOS
\$583,828.03
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			250,355.51
02 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
02 ABR	HORA 02:44 SUC 0342 COBRO IMP INST TAPIJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000		515.00	
	HORA 02:44 SUC 0342	1.07		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
02 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:44 SUC 0342	6.70		
02 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:51 SUC 0342		1,297.80	
02 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:51 SUC 0342	16.87		
02 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:51 SUC 0342	2.70		
02 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:54 SUC 0342		133.90	
02 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:54 SUC 0342	2.41		
02 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:54 SUC 0342	0.39		
02 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:57 SUC 0342		3,605.00	
02 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:57 SUC 0342	64.89		
02 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:57 SUC 0342	10.38		255,801.80
03 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0342	10.98		
03 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0342		844.60	
03 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0342	1.76		256,633.66
04 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	15.40		
04 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		1,184.50	
04 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	2.46		257,800.30
05 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		2,214.50	
05 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	39.86		
05 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	6.38		259,968.56
06 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 08:18 SUC 0342		1,302.95	
06 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 08:18 SUC 0342	2.15		
06 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 08:18 SUC 0342	7.23		
06 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 08:18 SUC 0342	1.16		
06 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 08:22 SUC 0342	13.44		261,247.53
09 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0342	41.07		
09 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0342		3,311.45	
09 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0342	6.57		
09 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0342	13.39		
09 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0342	2.14		
09 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:44 SUC 0342		3,249.65	
09 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:44 SUC 0342	22.53		
09 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:44 SUC 0342	3.60		
09 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:44 SUC 0342	25.98		
09 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:41 SUC 0342	4.16		
09 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:48 SUC 0342		592.25	
09 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:48 SUC 0342	7.70		
09 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:48 SUC 0342	1.23		
09 ABR	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION PACO A PROVEEDORES			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000011835902			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:42 SUC 0870	119,199.00		149,073.51
10 ABR	TRASPASO REF 44720021851 AUT.			
	82369 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:33 SUC 0519		287,000.00	
10 ABR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE			
	131852554 SUC. BANCA DE			
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:43 SUC 0529	400,002.44		36,071.07
12 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:05 SUC 0342		7,544.75	
12 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM			
	EVO0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:05 SUC 0342	12.98		
12 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:05 SUC 0342	2.08		
12 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:05 SUC 0342	88.71		
12 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 03:05 SUC 0342	14.19		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
12 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANGOMER POR ORDEN DE PRODUCTOS CIENTIFICOS.SA DE CV CTA.ORDENANTE			
	REF.0200931	Eliminado(18 numeros)		
	44340 PASTREO: 002601001904120000212338			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:30 SUC 0859		10,000.00	53,497.86
13 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:06 SUC 0342		4,316.60	
13 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:06 SUC 0342	3.41		
13 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:06 SUC 0342	21.32		
13 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:06 SUC 0342	41.10		
13 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:06 SUC 0342	6.58		57,772.05
16 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:10 SUC 0342		4,228.15	
16 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:10 SUC 0342	54.97		
16 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:10 SUC 0342	8.80		
16 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:19 SUC 0342		4,635.00	
16 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:19 SUC 0342	27.81		
16 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:19 SUC 0342	4.45		
16 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 03:19 SUC 0342	40.17		
16 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 03:19 SUC 0342	6.43		66,492.57
17 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		2,183.60	
17 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	39.30		
17 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	6.29		
17 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJ CTA.ORDENANTE REF.0000001	Eliminado(18 numeros)		
	PAGO OPD HCG RASTREO: 2018041740014 TCT0000460838880			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:40 SUC 0859		217,466.72	286,087.30
18 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		206.00	
18 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	2.68		
18 ABR	COBRO IMP INST TAR J D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	0.43		
18 ABR	TRASPASO REF. 44720021851 AUT. 46696 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:58 SUC 0519	87,250.00		199,050.19
19 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		5,294.20	
19 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	92.70		
19 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	14.83		
19 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	1.87		
19 ABR	COBRO IMP INST TAR J D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	0.30		
19 ABR	TRASPASO REF. 44720103165 AUT. 49950 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 15:54 SUC 0519	28,188.00		176,234.89
20 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342		1,184.50	
20 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	21.32		
20 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:35 SUC 0342	3.41		177,384.46
23 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0342		1,606.60	
23 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0342	20.89		
23 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0342	3.34		
23 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0342		1,236.00	
23 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0342	16.07		
23 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0342	2.57		
23 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:49 SUC 0342		206.00	
23 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:49 SUC 0342	3.71		
23 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:49 SUC 0342	0.59		180,386.09
24 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342		618.00	
24 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	11.12		
24 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:36 SUC 0342	1.78		181,001.19

DETALLE DE OPERACIONES

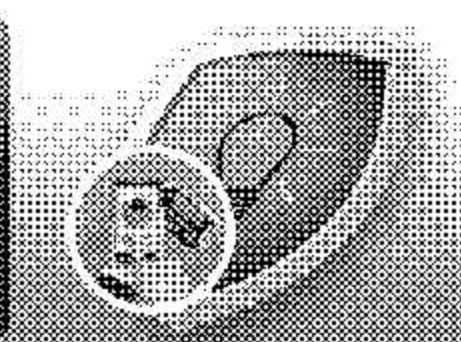
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342		2,224.80	
25 ABR	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	33.37		
25 ABR	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	5.34		
25 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	4.82		
25 ABR	COBRO IMP INST TAR D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	0.77		183,181.69
26 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342		3,090.00	
26 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	40.18		
26 ABR	COBRO IMP INST TAR D A NOM EV0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:35 SUC 0342	6.42		
26 ABR	COBRO DE CUOTA MEN ADQ A NOM E0001058214 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:52 SUC 0342	600.00		
26 ABR	COBRO IMP CUOTA MEN ADQ. A NOM0001058214 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:52 SUC 0342	96.00		
26 ABR	COBRO DE CUOTA TPV CEL A NOM E0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:54 SUC 0342	149.00		
26 ABR	COBRO IMP CUOTA TPV CEL A NOM 0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:54 SUC 0342	23.84		
26 ABR	COBRO DE CUOTA TPV A NOM EVOPA0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:54 SUC 0342	450.00		
26 ABR	COBRO DE IMP CUOTA TPV A NOM E0002040418 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 06:54 SUC 0342	72.00		184,834.25
27 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 17:42 SUC 0342		6,061.55	
27 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 17:42 SUC 0342	78.80		
27 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 17:42 SUC 0342	12.61		190,804.39
30 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0342		1,287.50	
30 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0342	16.74		
30 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:40 SUC 0342	2.68		
30 ABR	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR			
	POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:46 SUC 0342		5,047.00	
30 ABR	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:46 SUC 0342	65.61		
30 ABR	COBRO IMP INST TARJ D A NOM			
	EV0002040418			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:46 SUC 0342	10.50		
30 ABR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0951		109.26	197,152.62

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00


"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico unedarbanamex@banamex.com o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México, 2226 1^{er} 11, del Interior de la República, 01300
111 1122

EJA y Canadá: + 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México, 1226 8867, del Interior de la República, 01300
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC: BNM840516VB1 Isabel Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia.

Agradecemos su preferencia

Mayo 2018

Información importante
Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers
Apresión de Clientes

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanta o más información en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas intenciones de mantener a salvo sus dinero, es posible que los hackers, malintencionados, intenten de copiar y falsificar información sobre usted y sus cuentas, como por ejemplo, la información de sus tarjetas de crédito y sus cuentas de ahorro y hacerle creer que usted es el propietario de esas cuentas para poder acceder a sus fondos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o menos ser **NetKey**.
- El **NetKey** no es un producto. Recuerde que el **NetKey** es un equipo original, accede a través de correo electrónico y desde el sitio de Citibanamex de la computadora.
- Siembre en línea de manera segura, es decir, asegúrese que la conexión de Internet sea segura (ya sea a través del proveedor de Internet, como un proveedor de Internet para fibra óptica, etc.).
- Revisar los números telefónicos que se usan los servicios de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Atención al Cliente en otros países. Un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico, asegúrese siempre de verificar que el sitio de destino es una dirección en línea de Citibanamex verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si usted es un cliente de Citibanamex, no debe la recepción de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los enderezamientos electrónicos de un proveedor de correo electrónico.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales, cuentas electrónicas, redes sociales, correo electrónico o su correo, todos pertenecen a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en correo la información de sus cuentas, el cual debe ser verificado cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html o puede escribirnos en seguridad@citibanamex.com para recibir más información.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Atención al Cliente: 020 2464
 Líneas de atención nacional:
 01 52 55 754 6663
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas
cs@service.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 020 2464
 Oficina de México: (52) 55 754 6663
 PMA y Ozama: 1 855 255 7000
 Ciudad de México de 09:00 a 21:00 horas
cs@service.mexico@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 020 2464
 Oficina de México: (52) 55 754 6663
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas,
 después de 09:00 a 19:00 horas
ps@service.mexico@citibanamex.com

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Atención al Cliente

Red de Atención al Cliente, S.A.
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

Mayo 2018

Información importante
Notificaciones del servicio de domiciliación vía SMS
Apreciado Cliente:

Le informamos que con el objetivo de dar cumplimiento a las reglas emitidas por Banco de México (BANXICO) respecto de notificar las operaciones del servicio de domiciliación a nuestros clientes, a partir del 28 de mayo del 2018 usted podrá recibir notificaciones sobre sus domiciliaciones vía mensaje de texto a su celular sin costo alguno.

Para contar con este servicio, solo debe inscribirse a Notificaciones Citibanamex a través de sucursal, vía telefónica o banca electrónica y registrar como único medio de contacto su número celular.

Una vez inscrito, usted podrá recibir vía mensaje de texto la información sobre los servicios que tenga domiciliados, referente a: Contratación, Modificaciones, Cancelaciones del Pago de sus Servicios, así como, intentos de cargo a su(s) cuenta(s) Citibanamex.

Importante: si usted registra o ya tiene registrado el servicio de Notificaciones Citibanamex en ambas opciones (e-mail y celular), usted recibirá únicamente Notificaciones a través de e-mail.

Si desea más información, favor de contactarnos a:
CitService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales*

01 56 2226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:

01 52 835 794 0466

De lunes a viernes de:

09:00 a 21:00 horas

cservice.mexico@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y
Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111

Otra ciudad del país:

01 800 111 1122

EUA y Canadá: 855 285

7093

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas

resuelva@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y
Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: (226 5867

Otra ciudad del país:

01 800 111 2020

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas,

domingos de:

09:00 a 18:30 horas

resolvepyme@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos referiremos a su señoría.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.

integrante del Grupo Financiero Banamex.

