

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$319.52
Comisiones efectivamente cobradas	\$302.23
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000071

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7695059759	\$548,739.39	\$258,367.15
CLABE Interbancaria	002320447201031656		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/NOV/2018 AL 30/NOV/2018

CONTRATO	7695059759
Saldo Anterior	\$548,739.39
( + ) 61 Depósitos	\$1,209,979.78
( - ) 4 Retiros	\$1,500,352.02
<b>SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018</b>	<b>\$258,367.15</b>

Saldo Promedio	\$490,875.03
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.78%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.78%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$319.52
Interés Bruto Pagado	\$319.52
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 103165

RETIROS

**\$1,500,352.02**

DEPOSITOS

**\$1,209,979.78**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
01 NOV	SALDO ANTERIOR			548,739.39
	PAGO RECIBIDO DE ASPEN MEXICO			
	S DE RL DE CV SU			
	REF.PNOV00010131280 PAGO ASPEN MEXICO			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 04:27 SUC 0870		3,750.00	552,489.39
06 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANGOMER			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	POR ORDEN DE PHARMACEUTICAL RESEA RCH ASSOC CTA.ORDENANTE			
	REF.0611186	Eliminado ( 18 numeros )*		
	CTMS - 001153EF - SP0848 RASTREO: 002601001811060000621913			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:12 SUC 0859		14,774.42	
06 NOV	DEPOSITO DE 5484 SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000692 HORA 12:08 SUC 7003 DEP EN EFECTIVO 2,850.00		2,850.00	
	CAJA 0087 AUT 00000692 HORA 12:08 SUC 7003			570,113.81
08 NOV	PAGO RECIBIDO DE NOVARTIS INVESTMENTS S A R L SU REF.6908587 6908587 POB NOVARTIS FARMACEUTICA SA DE CV CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 09:10 SUC 0870		7,942.50	578,056.31
14 NOV	PAGO RECIBIDO DE INSTITUTO SUPERIOR AUTONOMO DE SU REF.0000141118 CAMPOS CLINICOS PRAC PNOF CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:20 SUC 0519		90,000.00	668,056.31
15 NOV	PAGO RECIBIDO DE JP MORGAN POR ORDEN DE PPD MEXICO S.A. DE C.V. REF.0000041 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 32AE800CJU CAJA 0087 AUT 00000000 HORA 23:25 SUC 0859		34,567.00	702,623.31
16 NOV	PAGO RECIBIDO DE BAYER DE MEXICO SA SU REF.01682340025554 EF1143 CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 04:07 SUC 0870		5,810.00	
16 NOV	PAGO RECIBIDO DE NOVARTIS INVESTMENTS S A R L SU REF.6908822 6908822 POB NOVARTIS FARMACEUTICA SA DE CV CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 08:20 SUC 0870		8,820.00	
16 NOV	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 11:09 SUC 0529	500,000.44		217,052.87
20 NOV	DEPOSITO DE 5488 SUC. C.F. RIO GRANDE CHIH 5488 CAJA 0003 AUT 05881129 HORA 10:29 SUC 0074 DEP EN EFECTIVO 3,201.00		3,201.00	
20 NOV	DEPOSITO DE 5501 SUC. MANANTIAL JAL 5501 CAJA 0004 AUT 05775116 HORA 10:33 SUC 0779 DEP EN EFECTIVO 3,200.00		3,200.00	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
20 NOV	DEPOSITO DE 5489 SUC. C.F. VALLARTA JAL 5489 CAJA 0001 AUT 04997166 HORA 10:43 SUC 0257		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5495 SUC. ACAPULCO,GRO 5495 CAJA 0004 AUT 05284287 HORA 11:53 SUC 0152		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5490 SUC. PLAZA SAN FERNANDO C 5490 CAJA 0005 AUT 05819903 HORA 12:31 SUC 0203		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5499 SUC. PLAZA SAN FERNANDO C 5499 CAJA 0005 AUT 05819903 HORA 12:32 SUC 0203		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5493 SUC. FELIPE ANGELES JAL 5493 CAJA 0002 AUT 06059945 HORA 12:48 SUC 4473		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5497 SUC. SANTUARIO JAL 5497 CAJA 0002 AUT 06010806 HORA 13:53 SUC 4472		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5494 SUC. PLAZA MEXICO JAL 5494 CAJA 0004 AUT 06027695 HORA 14:32 SUC 0961		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5503 SUC. JARDINES JAL 5503 CAJA 0005 AUT 06034039 HORA 15:29 SUC 0567		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5486 SUC. MITRAS, N.L. 5486 CAJA 0003 AUT 06061451 HORA 15:33 SUC 0784		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5500 SUC. CHAPALITA 5500 CAJA 0001 AUT 05928818 HORA 15:42 SUC 6398		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
20 NOV	DEPOSITO DE 5502 SUC. STA. TERESITA JAL 5502 CAJA 0001 AUT 05729467 HORA 16:31 SUC 4292		3,201.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,201.00			
	CAJA 0001 AUT 05729467 HORA 16:31 SUC 4292			258,654.87
21 NOV	PAGO RECIBIDO DE JP MORGAN POR ORDEN DE PPD MEXICO S.A. DE C.V. REF.0000014 TRANSFERENCIA DE FONDOS RASTREO: 32GE850G29			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0087 AUT 00000000			
	HORA 23:30 SUC 0859		34,567.00	
21 NOV	DEPOSITO DE 5513 SUC. CALZADA JAL 5513			
	CAJA 0003 AUT 06050107			
	HORA 09:23 SUC 0954		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5511 SUC. NORMALISTAS JAL 5511			
	CAJA 0002 AUT 06081649			
	HORA 09:47 SUC 0980		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5507 SUC. COLOMOS JAL 5507			
	CAJA 0003 AUT 05744644			
	HORA 10:15 SUC 0891		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5504 SUC. DIOSA AGUA COL 5504			
	CAJA 0003 AUT 06050557			
	HORA 10:21 SUC 4607		3,201.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,201.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5487 SUC. CALZADA JAL 5487			
	CAJA 0002 AUT 06003451			
	HORA 11:15 SUC 0954		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5506 SUC. G ABASALO, COAH. 5506			
	CAJA 0002 AUT 06064108			
	HORA 12:39 SUC 4250		3,201.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,201.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5505 SUC. EJERCITO NACIONAL, CD 5505			
	CAJA 0008 AUT 06031382			
	HORA 14:10 SUC 0261		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5522 SUC. LA CRUZ NAY 5522			
	CAJA 0003 AUT 05711541			
	HORA 14:56 SUC 0653		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5496 SUC. C.F. DURANGO, DGO. 5496			
	CAJA 0003 AUT 06041132			
	HORA 15:23 SUC 0109		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO DE 5492 SUC. SANTA MONI 5492			
	CAJA 0002 AUT 05960908			
	HORA 15:57 SUC 0214		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
21 NOV	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAVIEX			
	CAJA 0087 AUT 00009404			
	HORA 18:30 SUC 7003		3,200.00	328,423.87
22 NOV	DEPOSITO DE SUC. PLAZA GALERIAS JAL [REDACTED]	Eliminado ( 2 palabras ) *2		
	[REDACTED]	Eliminado ( 1 palabras ) *2		
	CAJA 0004 AUT 03878996			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 10:11 SUC 0987		3,550.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,550.00			
22 NOV	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PROVIDENCIA JAL			
	CAJA 0002 AUT 06022502			
	HORA 10:20 SUC 0274		3,201.00	
22 NOV	DEPOSITO DE 5491 SUC. MANANTIAL JAL 5491			
	CAJA 0001 AUT 05804906			
	HORA 10:40 SUC 0779		3,201.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,201.00			
22 NOV	DEPOSITO DE 5526 SUC. PLAZA PATRIA JAL 5526			
	CAJA 0001 AUT 06004342			
	HORA 10:50 SUC 0351		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
22 NOV	DEPOSITO DE 5528 SUC. SAN ISIDRO JAL 5528			
	CAJA 0003 AUT 06059899			
	HORA 11:21 SUC 0562		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
22 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE EUROTRIALS MEXICO CONSULTORES CTA. ORDENANTE			
	REF.0221118	Eliminado ( 18 numeros )		
	EC S/MISSION B04118			
	PASTREO:			
	BNET01001811220002805558			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:14 SUC 0859		34,568.00	
22 NOV	DEPOSITO DE 5520 SUC. MDO BOLA JAL 5520			
	CAJA 0002 AUT 06010814			
	HORA 12:34 SUC 4117		3,201.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,201.00			
22 NOV	DEPOSITO DE 5509 SUC. SANTUARIO JAL 5509			
	CAJA 0001 AUT 05604826			
	HORA 13:13 SUC 4472		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
22 NOV	DEPOSITO DE 5523 SUC. UDEM 5523			
	CAJA 0001 AUT 06049109			
	HORA 14:04 SUC 5471		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
22 NOV	DEPOSITO DE 5516 SUC. SANTUARIO JAL 5516			
	CAJA 0001 AUT 05804826			
	HORA 15:03 SUC 4472		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
22 NOV	DEPOSITO DE 5530 SUC. PLAZA PATRIA JAL 5530			
	CAJA 0001 AUT 06004342			
	HORA 15:11 SUC 0351		3,200.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,200.00			
	CAJA 0001 AUT 06004342			
	HORA 15:11 SUC 0351			395,344.87
23 NOV	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00001825			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
23 NOV	HORA 23:07 SUC 7003 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE REF.2301485 Instruye WFBUS6WFFX CAMPO 72 SIN INFORM RASTREO: VOS-0500181123000201485		3,200.00	
23 NOV	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:31 SUC 0859 DEPOSITO DE 5532 SUC. SAN JUAN BOSCO JAL 5532 CAJA 0001 AUT 05781744		332.40	
23 NOV	HORA 09:16 SUC 4435 DEP EN EFECTIVO 3,200.00 DEPOSITO DE 5519 SUC. DORADA MERIDA, YUC 5519 CAJA 0001 AUT 05426847		3,200.00	
23 NOV	HORA 09:44 SUC 4413 DEP EN EFECTIVO 3,201.00 DEPOSITO DE 5533 SUC. CALZADA JAL 5533 CAJA 0002 AUT 06003451		3,201.00	
23 NOV	HORA 14:32 SUC 0954 DEP EN EFECTIVO 3,200.00 DEPOSITO DE 5498 SUC. CALZADA JAL 5498 CAJA 0003 AUT 06050107		3,200.00	
23 NOV	HORA 14:34 SUC 0954 DEP EN EFECTIVO 3,200.00 DEPOSITO DE 5527 SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583		3,200.00	
23 NOV	HORA 15:31 SUC 7003 DEP EN EFECTIVO 3,200.00 CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 15:31 SUC 7003		3,200.00	414,878.27
26 NOV	DEPOSITO DE 5534 SUC. CALZADA JAL 5534 CAJA 0003 AUT 06050107 HORA 14:52 SUC 0954		3,200.00	
27 NOV	DEP EN EFECTIVO 3,200.00 CAJA 0003 AUT 06050107 HORA 14:52 SUC 0954 DEPOSITO DE 5537 SUC. JARDINES JAL 5537 CAJA 0005 AUT 06034039			418,078.27
27 NOV	HORA 14:02 SUC 0567 DEP EN EFECTIVO 3,200.00 CAJA 0005 AUT 06034039 HORA 14:02 SUC 0567		3,200.00	
28 NOV	PAGO RECIBIDO DE PPD INVESTIGATOR SERVICES LLC SJ REF.1223900331JO CTMS,1-3S1E16E REF: 830133280 DIVISA:USD IMPORTE: \$22880.68/TC \$19.98 CAJA 0084 AUT 00000000			421,278.27
28 NOV	HORA 08:45 SUC 2132 COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 830133280 CAJA 0084 AUT 00000000		457,264.80	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
28 NOV	HORA 08:45 SUC 2132 IVA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA 830135280 CAJA 0084 AUT 00000000	302.23		
29 NOV	HORA 08:45 SUC 2132 DEPOSITO DE SUC. SANTUARIO JAL [REDACTED] <b>Órden de abono a la cuenta de EG</b>	48.36		878,192.40
	CAJA 0003 AUT 05844118 HORA 11:52 SUC 4472 DEP EN EFECTIVO 35,500.00 CAJA 0003 AUT 05844118		35,500.00	
30 NOV	HORA 11:52 SUC 4472 PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0009891439 99798914394398718 9891439 CAJA 0086 AUT 00000000			913,692.18
30 NOV	HORA 06:19 SUC 0870 PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0009941358 99799413581900008985 0002000 CAJA 0086 AUT 00000000		45,271.44	
30 NOV	HORA 06:26 SUC 0870 RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION CAJA 0082 AUT 00000000		195,383.70	
30 NOV	HORA 11:36 SUC 0529 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE EPIC RESEARCH SRL DE CV CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0301118	1,000,000.99		
	PAGO DE COMITE GDL EPIC RASTREO: BNET01001811300002676370	<b>Eliminado ( 18 numeros )*</b>		
30 NOV	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:48 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE EPIC RESEARCH SRL DE CV CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0301118		34,567.00	
	PAGO COMITE GDL EPIC RASTREO: BNET01001811300002677345	<b>Eliminado ( 18 numeros )*</b>		
30 NOV	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:49 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE EPIC RESEARCH SRL DE CV CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0301118		34,567.00	
	PAGO COMITE GDL EPIC RASTREO: BNET01001811300002677598	<b>Eliminado ( 18 numeros )*</b>		
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:50 SUC 0859		34,567.00	

**DETALLE DE OPERACIONES**

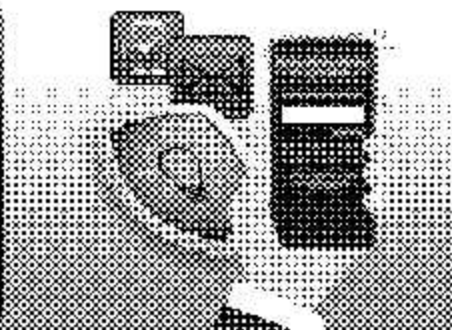
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
30 NOV	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		319.52	258.367.15

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20.000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 302.23



\*1 \*2 La información es eliminada toda vez que son datos personales que pueden identificar a una persona por su \*1 número de cuenta \*2 nombres, lo anterior, de conformidad con el artículo 21, punto 1, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, del Décimo Quinto, Décimo Sexto y Décimo Séptimo, Lineamiento General para la Protección de la Información Confidencial y Reservada, así como del artículo 3, fracciones IX y X, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Lo antes vertido, de acuerdo con los Lineamientos para la Elaboración de Versiones Públicas de Documentos en contenga Información Reservada o Confidencial (SIC).



## OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

## CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

-----

## SELLO DIGITAL DEL EMISOR



-----

## SELLO DIGITAL SAT

-----

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100769505975904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	0300*000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000 Ciudad de México
Fecha de Expedición	2018-12-02
Fecha y Hora de Emisión	2018-12-02T11:26:37
Fecha y Hora de Certificación	2018-12-02T11:32:16
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	27187D23-1A17-41D8-8CA8-278D9B8EB85D
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	0300*000000407058485

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

Clave Prod Serv		Cantidad		Clave Unidad		Subtotal	
84121500-Instituciones bancarias		1		E48-Unidad de servicio		\$302.23	
Descripción		Valor Unitario		Importe		\$302.23	
COMISION COBRADA							

## IMPUESTOS

Base						Total IVA	
\$302.23						\$48.36	
Impuesto		002-IVA		Tasa		16%	
						Importe	
						\$48.36	

**Total Importe** \$350.59

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios Ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [lineabancamex@banamex.com](mailto:lineabancamex@banamex.com) o teléfono (55) 52 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-998-5300

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México, 2226 1<sup>er</sup> 11, del Interior de la República, 01 300  
111 1122

EJA y Canadá: + 365 265 7096 Horario: De lunes a sábado de  
07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República, C1 800  
111 2030

Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM840516VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México, Tel. 1226-5807

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llámanos a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona por banco de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

**Diciembre 2018**
**Información importante**

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

**Aprejunté Cíenra.**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas mal intencionadas conocidos como hackers, quienes pretenden robarle fondos de sus cuentas. Manténgalos en mente de los riesgos tecnológicos de las cuentas.

A pesar de ser los mejores, los ciberataques en la zona global son constantes, por lo que desde Citibanamex trabajamos en conjunto con nuestra red de operadores y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tipos de seguridad:

- No divulgue información sobre su cuenta bancaria, identidad o contraseña de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas y deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se presta; Rotéandolo entre **NetKey** lo mantendrá segura acción para cancelar y recibir de Citibanamex si lo necesita.
- Nunca se abra cuentas en otros electrónicos que la sociedad nacional de personal que trabaje para, ya sea a través del mismo comercio electrónico o link dentro de una página falsa o imitación.
- No maneje ni ingrese teléfonos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex solo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Directos o Citibanamex Respuesta Negativa en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Visite sólo las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, busquen redes sociales o cualquier otro medio de comunicación, cualquier duda o pregunta de Citibanamex consulte directamente con el personal de atención al cliente.
- Evite hacer clic en páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, busquen redes sociales o cualquier otro medio de comunicación, cualquier duda o pregunta de Citibanamex consulte directamente con el personal de atención al cliente.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde Internet o desde un correo electrónico o soporte que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales) entre otros desde su banco. Todos personal o la de su institución.
- Suscríbase y esté al tanto de los Citibanamex y recibirá siempre la información más reciente de Internet o de otros canales de comunicación que realice sus operaciones en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancario/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancario/index.htm) y también puede tenerlo presente el 4 de los canales de atención al cliente y de sus operaciones.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Ciudad de México, 2206 2484  
 Líneas internacionales:  
 01 52 55 754 6463  
 De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas  
[cs@servicio.cliente@citibanamex.com](mailto:cs@servicio.cliente@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México, 2206 1111  
 Líneas internacionales:  
 011 801 111 1111  
 011 y Ciudad 1 855 754 7993  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[cas@servicio.cliente@citibanamex.com](mailto:cas@servicio.cliente@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México, 2206 8867  
 Líneas internacionales:  
 011 801 111 8867  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
 después de 20:00 a 21:00 horas  
[pequeña.py@servicio.cliente@citibanamex.com](mailto:pequeña.py@servicio.cliente@citibanamex.com)

Agrediremos a la atención y los servicios de su servicio.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.  
 integrante del Grupo Financiero Citibanamex.

Muestros mejores deseos de paz  
y prosperidad en estas fiestas.

**¡Feliz Navidad!**



El Banco Nacional de México

**cíbanamex** 

## Glosario de Abreviaturas

ABD	ABRIL	ACC	ACOSO	ACOM	ACORDO
ANL	ANUALIDAD	ACC. DE CTA	ACCIONES DE CUENTA	ADN	ADMNSTR
AM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ACT. EFECTIVO	ELECTRO	ADN2	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
ALOM/ALOMAT	AUTUMATO	ELECT/ELETR	ELECTRÓNICA	ADN3	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
ALOE	AUTOMATICO EN PERSONAL	ENP	EMPRESARIAL	ADN4	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
AL1	AUTOMATIZACIÓN	ENL	ENTONSA	ADN5	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BIPER	BANCAJET PERSONAL	END	ENTONSO	ADN6	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BIPRE	BANCAJET PROFESIONAL	EXP	EXTRASERVO	ADN7	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BANAMEX	BANCAJETS DE MEXICO	EPLAZA	FILIERA DE PLAZA	ADN8	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BANK	BANCOS	FB	FINANCIARIO	ADN9	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BCA	BANCA	FINO	FONDOS INSURICIENTES	ADN10	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BCHR	BANCAJET BRANCO	FIRME/PLAZA	FIRME PLAZA	ADN11	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BCMET	BANCAJET EMPRESARIAL	FOR	FORAJES	ADN12	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BOS	BANCOS	GT	GANANCIA ANUAL TOTAL	ADN13	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	ADN14	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BESI	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLDZ	PORIZONTE SALANCEADOS 2	ADN15	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BAN/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	ADN16	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BNE	BANCAJET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	ADN17	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BNFI	BANCAJET PERSONAL	HURTAS	ROBOS/BANAMEX LIBRO	ADN18	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
BONIF	BONIFICACIÓN	ICORRNT	FONDO DE INTERDINAMICA	ADN19	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
C	CAJERO	ICORRNT+	FORIZONTE PLUS	ADN20	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CAJERO	CAJERO	IBZNA	FORIZONTE BANAMEX SED	ADN21	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CFONDOS	CONCENTRACION FONDOS	ISE	IMPUESTO DE POSITO ELECTIVO	ADN22	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CADENA	CADENA	ITP	IMPUESTOS	ADN23	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CADENA/CADENA	CADENA	ITPMM	IMPORTE MONEDA NACIONAL	ADN24	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CAJ	CAJERO	IMPME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	ADN25	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CBC	CUENTA SALANCE CERVO	IMPFS	IMPORTE	ADN26	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CBB	CALIFORNIA COMMERCIAL BANK	INCENT FALL	IMPUESTOS FUERTES	ADN27	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CBPES	CAJEROS DE DEPÓSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	ADN28	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CDNHF	CONTINENTAL	INT	INTERBANCARIO	ADN29	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	ADN30	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CGO	CAJERO	INTB/INTBFRAN	INTERBANCARIO	ADN31	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CF DEY S/FONDOS	CAJERO DE VUELTO SIN FONDOS	INT	INTERACIONES	ADN32	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CFI	ESTADÍSTICA	INTS	IMPUESTOS	ADN33	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CM	CUENTA MAESTRA	INTVRS	INTERÉS/INVERSIONES	ADN34	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
COM	COMISIÓN	ISA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	ADN35	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
COM. FMS/FONDOS	COMISIÓN FIDUCIA SIN FONDOS	ISA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	ADN36	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
COM.SACS	COMISIÓN	L.C.	LINEA DE CREDITO	ADN37	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CONCENT	CONCENTRACION	LDIA	MESDIA	ADN38	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CONSULT /CONS	CONSEJERIA	M.N.	MONEDA NACIONAL	ADN39	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CF	CAJERO PERMANENTE	MAMAGNE	MAGNETICO	ADN40	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CA	CAJERO REPARO	MED	MESES	ADN41	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CA	CUENTA	MEN	MENSAJES	ADN42	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CAJ.M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	ADN43	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CAJAS	CUENTAS	POB.	MOVIMIENTO	ADN44	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CD	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	ADN45	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CMO	COMANDO	MOV/MONTOS	MOVIMIENTOS	ADN46	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CRCD	CRÉDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	ADN47	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CLA	CUENTA	NET	BANCAJET	ADN48	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
CLAV	CLAVES	NEL	NEGOCIO	ADN49	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DEB/DEBIT	DEBITO	NO. INV.	NÚMERO DE INVERSION	ADN50	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DEP	DEPOSITO	NO. SPC.	NÚMERO DE SUCURSAL	ADN51	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DEP. DISPENSACION	DEPOSITO POR DISPENSACION	NOVC	NÚMERO BANAMEX	ADN52	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DEVAL	DEVALUACION	OPER	OPERACION	ADN53	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DEVAL	DEVALUACION	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS	ADN54	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DF	DISTRITO FEDERAL	PAB	PAQUETE	ADN55	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DARR	DARRAM	POTES	PENDENTES	ADN56	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DISPENSI	DISPENSACION	POTET	PETROLIO MEXICANO	ADN57	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DLS/DLS	DOLÁRES	PEND/PENDIENT	PENDENT	ADN58	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DGC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE	ADN59	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DSM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA	ADN60	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
DST	DISTRICION	PRC	PROGRAMADO	ADN61	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN62	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN63	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN64	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN65	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN66	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN67	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN68	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN69	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN70	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN71	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN72	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN73	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN74	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN75	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN76	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN77	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN78	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN79	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN80	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN81	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN82	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN83	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN84	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN85	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN86	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN87	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN88	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN89	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN90	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN91	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN92	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN93	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN94	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN95	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN96	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN97	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN98	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN99	ADMNSTR. ELECTRÓNICA
				ADN100	ADMNSTR. ELECTRÓNICA

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.