

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$179.54
Comisiones efectivamente cobradas	\$295.38
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000281

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CORONEL CALDERON 777
EL RETIRO CHM
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 28/FEB/2021
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7695059759	\$839,618.71	\$396,237.08
CLABE Interbancaria	002320447201031656		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/FEB/2021 AL 28/FEB/2021

CONTRATO	7695059759	
Saldo Anterior		\$839,618.71
(+) 18 Depósitos		\$2,056,963.69
(-) 3 Retiros		\$2,500,345.32
SALDO AL 28 DE FEBRERO DE 2021		\$396,237.08

Saldo Promedio	\$797,378.17
Días Transcurridos	28
Tasa Bruta	0.28%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.28%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$179.54
Interes Bruto Pagado	\$179.54
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 103165

RETIROS

\$2,500,345.32

DEPOSITOS

\$2,056,963.69

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			839,618.71
02 FEB	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE JANSSEN-CILAG SA DE CV CTA.ORDENANTE			
	REF.0827215			
	4503821 Q02 RASTREO: CIE-0100210202654063			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:22 SUC 0859		50,000.00	889,618.71
04 FEB	PAGO RECIBIDO DE MEDPACE CLINICAL RESEARCH, LLC SU REF.2021020400318551 9545 .POP SCVE ENTASI /S THERAPEUTICS ET REF: 17670103518 DIVISA:USD IMPORTE: \$3443.40/TC \$19.86			
	CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 11:36 SUC 2132		68,399.69	
04 FEB	COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 17670103518 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 11:36 SUC 2132	295.38		
04 FEB	IVA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA 17670103518 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 11:36 SUC 2132	47.27		
04 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANK OF AMERICA POR ORDEN DE PAREXEL INTERNATIONAL MEXICO S CTA.ORDENANTE REF.0000001			
	2738800 RASTREO: 035H8N59002			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:54 SUC 0859		50,000.00	
04 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANK OF AMERICA POR ORDEN DE PAREXEL INTERNATIONAL MEXICO S CTA.ORDENANTE REF.0000001			
	2738801 RASTREO: 035H8N59001			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:54 SUC 0859		50,000.00	
04 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANK OF AMERICA POR ORDEN DE PAREXEL INTERNATIONAL MEXICO S CTA.ORDENANTE REF.0000001			
	2738802 RASTREO: 035H8N59003			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:54 SUC 0859		150,000.00	1,207,675.75
08 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007503615 99875036151900000748 0002000			
	CAJA 0086 AUT 00000000 HORA 16:00 SUC 0870		1,001,804.00	2,209,479.75
11 FEB	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE PHARMACEUTICAL RESEA RCH ASSOC CTA.ORDENANTE REF.0001730			
	CTMS - 001730EF - SP0967 RASTREO:			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	002601002102110000526874			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:51 SUC 0859		34,181.75	
11 FEB	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE PHARMACEUTICAL RESEA RCH ASSOC CTA.ORDENANTE REF.0001729			
	CTMS - 001729EF - SP0967			
	RASTREO: 002601002102110000526873			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:51 SUC 0859		1,641.60	
11 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANK OF AMERICA POR ORDEN DE PAREXEL INTERNATIONAL MEXICO S CTA.ORDENANTE REF.0000001			
	2741859 RASTREO: 042H0I04002			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:01 SUC 0859		150,000.00	
11 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANK OF AMERICA POR ORDEN DE PAREXEL INTERNATIONAL MEXICO S CTA.ORDENANTE REF.0000001			
	2741861 RASTREO: 042H0I04003			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:01 SUC 0859		150,000.00	
11 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANK OF AMERICA POR ORDEN DE PAREXEL INTERNATIONAL MEXICO S CTA.ORDENANTE REF.0000001			
	2741860 RASTREO: 042H0I04001			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:01 SUC 0859		150,000.00	2,695,303.10
12 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007512099 99875120995193421 7512099			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:24 SUC 0870		26,857.80	
12 FEB	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:56 SUC 0529	2,500,002.67		222,158.23
16 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007550922 99875509225199021 7550922			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:27 SUC 0870		27,001.45	249,159.68
17 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007558917 99875589175202421			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	7558917 CAJA 0086 AUT 00000000 HORA 06:15 SUC 0870		28,300.00	277,459.68
19 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007569814 99875698145206721 7569814			
	CAJA 0086 AUT 00000000 HORA 06:12 SUC 0870		18,597.86	
19 FEB	PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK POR ORDEN DE INC RESEARCH CLINICAL SERVICES CTA.ORDENANTE			
	REF.2102019			
	202102019 RASTREO: 2021021940044DISP0000000013162			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 10:30 SUC 0859		75,000.00	371,057.54
23 FEB	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007593204 99875932045211521 7593204			
	CAJA 0086 AUT 00000000 HORA 06:13 SUC 0870		25,000.00	396,057.54
26 FEB	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0954		179.54	396,237.08

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 295.38

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|9F714E31-38E2-4088-AAEB-51748E867BBA|2021-02-28T05:11:45|CEC961028A98|c1lqOxnLIGjYokVq85PnVXlf9zH7o8p23ZDQ/Ut9P1w4D57C9enrznm2p0RgN9ZA5oCHW7QrJgK5UNn5vDS1eEuJBRKf0V+g8QNH2g0PClEmSouXmWkqhMhz+Zkt9Ok17r2nMM0ichCpVWuss69P6niv4HXUqJVexFrtr+KuKEguPnWvmZz6jUcRoMVx4A7zsPxGCyu2v5hVOXrcpLOOJ0kMSZkjXbGN6+OoJTud6JjJt06caHpaATflqGNVjkEZD3CYOKnh52BoZe6Hjuk5oTHk8v7u0zh5dss3Eh2TvHIko6NNN6STFTHQCe2JGaXQhQa9oCUMWkvPc18Ui37PcA==|00001000000407058485|OgGFmUrIs1wBu1gnDEQPod6KIIdVizMwFHgkblWdIFBlhNuk4NZOWZCBOwqeXqBRcfvJYecrut1c35WOEft7aRduXNvp+m6S2ig+r/Kic1wL64wwzu5XZ3B8DKNJWJFYn/TVqalDK5rjgKEPsJmVv+oDP9xcFKOn+fh1wKT9MqDuDfaNOxs24eVosDO0CKKbIsWB6dNKh2bmxpVvXT9+E7ynMpGfbaYDf+WrxzINFktZYG/JO5FluS1Xmkdd5Yw2X0T+ax0e5dFXNN+T+/TuBu0+ADqibdWnqH6GArmAnaF3YnKpyCE9z6XmBy2h0knqEtxAq8zQu5pGXlrQQA73KNA==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



c1lqOxnLIGjYokVq85PnVXlf9zH7o8p23ZDQ/Ut9P1w4D57C9enrznm2p0RgN9ZA5oCHW7QrJgK5UNn5vDS1eEuJBRKf0V+g8QNH2g0PClEmSouXmWkqhMhz+Zkt9Ok17r2nMM0ichCpVWuss69P6niv4HXUqJVexFrtr+KuKEguPnWvmZz6jUcRoMVx4A7zsPxGCyu2v5hVOXrcpLOOJ0kMSZkjXbGN6+OoJTud6JjJt06caHpaATflqGNVjkEZD3CYOKnh52BoZe6Hjuk5oTHk8v7u0zh5dss3Eh2TvHIko6NNN6STFTHQCe2JGaXQhQa9oCUMWkvPc18Ui37PcA==

SELLO DIGITAL SAT

OgGFmUrIs1wBu1gnDEQPod6KIIdVizMwFHgkblWdIFBlhNuk4NZOWZCBOwqeXqBRcfvJYecrut1c35WOEft7aRduXNvp+m6S2ig+r/Kic1wL64wwzu5XZ3B8DKNJWJFYn/TVqalDK5rjgKEPsJmVv+oDP9xcFKOn+fh1wKT9MqDuDfaNOxs24eVosDO0CKKbIsWB6dNKh2bmxpVvXT9+E7ynMpGfbaYDf+WrxzINFktZYG/JO5FluS1Xmkdd5Yw2X0T+ax0e5dFXNN+T+/TuBu0+ADqibdWnqH6GArmAnaF3YnKpyCE9z6XmBy2h0knqEtxAq8zQu5pGXlrQQA73KNA==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100769505975904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2021-02-28
Fecha y Hora de Emisión	2021-02-28T04:59:32
Fecha y Hora de Certificación	2021-02-28T05:11:45
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	9F714E31-38E2-4088-AAEB-51748E867BBA
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

CONCEPTOS SUBTOTALES

					Subtotal	\$295.38
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$295.38	Importe	\$295.38	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$47.27
Base	\$295.38	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$47.27

Total Importe | \$342.65

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de marzo de 2021

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservicio.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Empresarial

¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
Además no se requiere ningún formato
- para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

1 de marzo de 2021

Aviso importante

Geolocalización obligatoria para clientes de BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil y BancaNet Directo

Estimado cliente:

En cumplimiento a las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a partir del 22 de marzo de 2021, a todos nuestros clientes que operen por medio de nuestra Banca Electrónica Empresarial, les será requerido la obtención del dato que contenga las coordenadas geográficas de latitud y longitud correspondientes a la ubicación del dispositivo ("Geolocalización").

De no poder recabar dicho dato no se podrán realizar operaciones a través de los medios electrónicos.

Consulte nuestro aviso de privacidad en www.citibanamex.com/avisodeprivacidad

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y
Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana
Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país:
800 111 2020
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle los mejores servicios bancarios.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	RI	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV. S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

EFECTIVO (EFE) AÑO (A@O) ANUALIDAD (ANL) AUTOMATICO (AUD/AUDIOMAT) AUTOMATICO EMPRESARIAL (AUD E) AUTOMATICA/AUTORIZACION (AUT) BANCANET PERSONAL (B PER) BANCANET PROFESIONAL (B PRF) BANCO NACIONAL DE MEXICO (BANAMEX) BANCOS (BANC) BANCA (BCA) BANCANET DIRECTO (BCDIR) BANCANET EMPRESARIAL (BCNET) BANCOS (BCOS) BENEFICIARIO (BENEF) BANAMEX EN SU EMPRESA (BESE) BANCO NACIONAL DE MEXICO (BMX/BNM) BANCANET EMPRESARIAL (BNE) BANCA NET PERSONAL (BNET) BONIFICACION (BONIF) CAJERO (C) CHEQUE (CH/CHQ) CONCENTRACION FONDOS (C FONDOS) CON COPIA (C/COPIA) CON TARJETA (C/TARJ- C/TARJETA) CAJERO (CAJ) CUENTA BALANCE CERO (CBC) CALIFORNIA COMMERCE BANK (CCB) CERTIFICADO DE DEPOSITO (CEDES) CERTIFICADO (CERTIF) CONCENTRACION FONDOS (CF) CARGO (CGO) CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS (CH. DEV. S/FONDOS) CITIDIRECT (CITI) CUENTA MAESTRA (CM) COMISION (COM) COMISION CHEQUE SIN FONDOS (COM. CH S/FONDOS) COMISION (COMIS/COMS) CONCENTRADORA (CONCENT) CONSULTA (S) (CONSULT / CONS) CAJERO PERMANENTE (CP) CENTRO REPARTO (CR) CUENTA (CTA) CUENTA MAESTRA (CTA. M.) CUENTAS (CTAS) CONTRATO (CTO) CENTRO (CTRO) CREDITO (CRED) CUENTA (CUE) CLAVE (CVE) DEBITO (DEB/DEBIT) DEPOSITO (DEP) DEPOSITO POR DISPOSICION (DEP P/DISPOSICION) DEVOLUCION (DEVOL) DEVUELTO (DEVUEL) DISTRITO FEDERAL (DF) DIGITEM (DIGIT) DISPOSICION (DISP/DIS) DOLARES (DLS/DLLS) DOCUMENTO (DOC) DOMICILIACION (DOM) DOTACION (DOT)