

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

0000321

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CORONEL CALDERON 777
EL RETIRO CHM
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

| CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL | |
|--|-----------|
| GAT Nominal antes de impuestos | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos | \$243.46 |
| Comisiones efectivamente cobradas | \$0.00 |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada | |

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL". Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

| PRODUCTO/SERVICIO | CONTRATO | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 31/DIC/2021 |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| Cuenta Productiva Moneda Nacional | 7695059759 | \$691,094.96 | \$96,053.18 |
| CLABE Interbancaria | 002320447201031656 | | |

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/DIC/2021 AL 31/DIC/2021

| | |
|---|--------------------|
| CONTRATO | 7695059759 |
| Saldo Anterior | \$691,094.96 |
| (+) 16 Depósitos | \$20,854,960.47 |
| (-) 1 Retiro | \$21,450,002.25 |
| SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 | \$96,053.18 |

| | |
|---------------------------------|--------------|
| Saldo Promedio | \$769,759.62 |
| Días Transcurridos | 31 |
| Tasa Bruta | 0.36% |
| (Expresada en términos anuales) | |
| Tasa Neta | 0.36% |
| (Expresada en términos anuales) | |
| Impuesto Retenido | \$0.00 |
| Intereses Pagados | \$243.46 |
| Interes Bruto Pagado | \$243.46 |
| Cheques Girados | 0 |
| Cheques Exentos | 0 |

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 103165
RETIROS
\$21,450,002.25
DEPOSITOS
\$20,854,960.47
DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|-----------------------------|---------|-----------|------------|
| | SALDO ANTERIOR | | | 691,094.96 |
| 01 DIC | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0009747832 | | | |
| | 998974783251150000338621 | | | |
| | 9747832 | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--------------------------------|---------|------------|--------------|
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| 01 DIC | HORA 06:25 SUC 0870 | | 82,127.70 | |
| | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0009737664 | | | |
| | 99897376645662421 | | | |
| | 9737664 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| 03 DIC | HORA 06:29 SUC 0870 | | 17,520.30 | 790,742.96 |
| | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0009749796 | | | |
| | 99897497965671221 | | | |
| | 9749796 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| 07 DIC | HORA 09:55 SUC 0870 | | 17,236.11 | 807,979.07 |
| | PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO | | | |
| | POR ORDEN DE JANSSEN-CILAG SA | | | |
| | DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0825154 | | | |
| | 4512321 Q02 RASTREO: | | | |
| | CIE-0100211207752463 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| 08 DIC | HORA 08:22 SUC 0859 | | 153,900.00 | 961,879.07 |
| | PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO | | | |
| | POR ORDEN DE RPS RESEARCH | | | |
| | SERVICIOS DE R | | | |
| | CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0002000 | | | |
| | 2000EF-EP0156-EC RASTREO: | | | |
| | 002601002112080000995935 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| 08 DIC | HORA 12:32 SUC 0859 | | 25,000.00 | |
| | PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO | | | |
| | POR ORDEN DE RPS RESEARCH | | | |
| | SERVICIOS DE R | | | |
| | CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0002001 | | | |
| | 2001EF-EP0156-EC RASTREO: | | | |
| | 002601002112080000995972 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| 10 DIC | HORA 12:32 SUC 0859 | | 25,000.00 | 1,011,879.07 |
| | PAGO RECIBIDO DE JP MORGAN POR | | | |
| | ORDEN DE PPD MEXICO S.A. DE | | | |
| | C.V REF.0313407 001972EF | | | |
| | RASTREO: 3XFE8OU831 | | | |
| | CAJA 0087 AUT 00000000 | | | |
| 10 DIC | HORA 00:29 SUC 0859 | | 50,000.00 | |
| | PAGO RECIBIDO DE JP MORGAN POR | | | |
| | ORDEN DE PPD MEXICO S.A. DE | | | |
| | C.V REF.0313406 001973EF | | | |
| | RASTREO: 3XFE8OU82X | | | |
| | CAJA 0087 AUT 00000000 | | | |
| 14 DIC | HORA 00:29 SUC 0859 | | 50,000.00 | 1,111,879.07 |
| | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0000171863 | | | |
| | 99898444405702821 | | | |
| | 9844440 | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 06:55 SUC 0870 | | 8,549.30 | |
| 14 DIC | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0009880358 | | | |
| | 99898803581900009843 | | | |
| | 0002000 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:35 SUC 0870 | | 50,000.00 | 1,170,428.37 |
| 15 DIC | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0009876851 | | | |
| | 99898768515710821 | | | |
| | 9876851 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 06:52 SUC 0870 | | 50,000.00 | |
| 15 DIC | PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA | | | |
| | TFD SU REF.0009893753 | | | |
| | 9989893753200006373 | | | |
| | 0020000 | | | |
| | CAJA 0086 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:31 SUC 0870 | | 8,731.22 | 1,229,159.59 |
| 23 DIC | VENTA DE FONDOS BANAMEX | | | |
| | 131852554 | | | |
| | CAJA 0082 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 10:48 SUC 0529 | | 20,266,652.38 | |
| 23 DIC | RETIRO POR INSTRUCCIONES DE | | | |
| | 131852554 SUC. BANCA DE | | | |
| | INVERSION | | | |
| | CAJA 0082 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 12:35 SUC 0529 | 21,450,002.25 | | 45,809.72 |
| 28 DIC | PAGO RECIBIDO DE JP MORGAN POR | | | |
| | ORDEN DE PPD MEXICO S.A. DE | | | |
| | C.V REF.0329345 002009EF | | | |
| | RASTREO: 3XXE8EKII9 | | | |
| | CAJA 0087 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 00:39 SUC 0859 | | 25,000.00 | |
| 28 DIC | PAGO RECIBIDO DE JP MORGAN POR | | | |
| | ORDEN DE PPD MEXICO S.A. DE | | | |
| | C.V REF.0329340 002010EF | | | |
| | RASTREO: 3XXE8EKIHV | | | |
| | CAJA 0087 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 00:39 SUC 0859 | | 25,000.00 | 95,809.72 |
| 31 DIC | SU RENDIMIENTO | | | |
| | CAJA 0000 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 23:59 SUC 0954 | | 243.46 | 96,053.18 |

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Te deseamos un 2022
en el que, el éxito siga
siendo motivo de felicidad.



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|52B4B5D1-388F-4BE8-AEFF-D0C5EA988722|2022-01-02T01:43:35|CEC961028A98|iszq03mst+A0BK AISrXj4UTiJ4Gh9NX+0LETAUVtFRPPByHbXz63Z3AHOGD+j09phqZiJeOc88p2ELon5p2m+ctx3Q/wN1ZJIRRTQAVL 3uLc/NQPgmo+ek/QNpzX/RGqAYOFG+VO4t6gUNYd3gJ6zHoOoSxhrcHZtTize3I8mklyKwNB0ibNjM0TORHwM5L4cu Tjckn0BVhEZzdx34IVXz/lSkUp/hXNnMPVwR+8ItMTpi6BW5qqPCzjxh/gJR16kFEse823j5STWlf66pg0Zoh/EYbecKbaOn67pCFZW6k/HUv1qWml2+WO/wV5AkLGSk1Vyx6v6iOoejjbTLfSqq==|00001000000508164369|ke7NGq76 jqFcl/znu+ah+kK3R1kQb8R3s8vJ2/aawCEnI+ralSHDJeDfqiTtpSbkNH71VaBgrzy5yKym7PDvow/bJ+EUDVKfdaB KA95/kCOp5af0rI5xLm44C7XnuALMR+juo516gp5hvdThkktUU2GHYqQWhVdWbEVtUOS4fsZVkoZJ5kCHDWwtvI9zF w+C+dQy/r1onrbVAPMYNfn9x75hOg7bq5jXcyLgHxYFquS8e28OxFmTw+fpEowlT7ftCPUEkf4rwx117N8C8wJChyE HeShKbb4KLYukKRxy9+T6ZBLYAPLty+g7ynJWDODvu7Yz19uBxxIEHPGkuIU1S0Q==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



iszq03mst+A0BK AISrXj4UTiJ4Gh9NX+0LETAUVtFRPPByHbXz63Z3AHOGD+j09phqZiJeOc88p2ELon5p2m+ctx3Q/wN1ZJIRRTQAVL3uLc/NQPgmo+ek/Q NpzX/RGqAYOFG+VO4t6gUNYd3gJ6zHoOoSxhrcHZtTize3I8mklyKwNB0ibN jM0TORHwM5L4cuTjckn0BVhEZzdx34IVXz/lSkUp/hXNnMPVwR+8ItMTpi6B W5qqPCzjxh/gJR16kFEse823j5STWlf66pg0Zoh/EYbecKbaOn67pCFZW6k/ HUv1qWml2+WO/wV5AkLGSk1Vyx6v6iOoejjbTLfSqq==

SELLO DIGITAL SAT

ke7NGq76jqFcl/znu+ah+kK3R1kQb8R3s8vJ2/aawCEnI+ralSHDJeDfqiTtp SbkNH71VaBgrzy5yKym7PDvow/bJ+EUDVKfdaBKA95/kCOp5af0rI5xLm44C 7XnuALMR+juo516gp5hvdThkktUU2GHYqQWhVdWbEVtUOS4fsZVkoZJ5kCHD WwtvI9zFw+C+dQy/r1onrbVAPMYNfn9x75hOg7bq5jXcyLgHxYFquS8e28Ox FmTw+fpEowlT7ftCPUEkf4rwx117N8C8wJChyEHeShKbb4KLYukKRxy9+T6Z BLYAPLty+g7ynJWDODvu7Yz19uBxxIEHPGkuIU1S0Q==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

| | |
|--------------------------------|--|
| Versión | 3.3 |
| Folio | 0001030100769505975904 |
| Forma de Pago | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000505220230 |
| Tipo de Cambio | 1 |
| Moneda | MXN-Peso Mexicano |
| Tipo de Comprobante | I-Ingreso |
| Método de Pago | PUE-Pago en una sola exhibición |
| Lugar de Expedición | 06000-Ciudad de México |
| Fecha de Expedición | 2022-01-02 |
| Fecha y Hora de Emisión | 2022-01-02T01:22:08 |
| Fecha y Hora de Certificación | 2022-01-02T01:43:35 |
| RFC del Emisor | BNM840515VB1 |
| Nombre del Emisor | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. |
| Régimen fiscal del Emisor | 601-General de Ley Personas Morales |
| RFC del Receptor | OPD9704109Y3 |
| Nombre del Receptor | OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA |
| UsoCFDI | G03-Gastos en general |
| UUID | 52B4B5D1-388F-4BE8-AEFF-D0C5EA988722 |
| RFC Proveedor Certificado | CEC961028A98 |
| No de serie de CSD del SAT | 00001000000508164369 |

CONCEPTOS SUBTOTALES

| | | | | | | | |
|-----------------|----------------------------------|----------------|--------|--------------|------------------------|-----------|--------|
| | | | | | | Subtotal | \$0.00 |
| Clave Prod Serv | 84121500-Instituciones bancarias | Cantidad | 1 | Clave Unidad | E48-Unidad de servicio | | |
| Descripción | Servicios de Facturación | Valor Unitario | \$0.01 | Importe | \$0.01 | Descuento | \$0.01 |

IMPUESTOS

| | | | | | | | |
|------|--------|----------|---------|------|-----|-----------|--------|
| | | | | | | Total IVA | \$0.00 |
| Base | \$0.00 | Impuesto | 002-IVA | Tasa | 16% | Importe | \$0.00 |

Total Importe | \$0.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

citiservice.mexico@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas


resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com

| | | |
|--|---|--|
|  <p>INSTITUTO PARA LA PROTECCION AL AHORRO BANKING</p> | El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx | <p>LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES</p> <p>En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia</p> |
|--|---|--|

Agradecemos su preferencia

1 de enero de 2022

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza; Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://boveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Empresarial

¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

1 de enero de 2022

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para tu administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2464)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice-mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá:
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

En Ciudad de México a 15 de enero de 2022

AVISO IMPORTANTE PARA CLIENTES QUE TENGAN CELEBRADO EL ACUERDO MARCO PARA APERTURA DE CUENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Cambios al Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios.

Estimado Cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios (también conocido como "MAST") que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "Citibanamex"), tendrá cambios, por lo cual le facilitamos el resumen de las modificaciones realizadas al contrato que suscribe. Podrá consultar el contrato completo y el detalle de dichas modificaciones en el portal Citibanamex en el apartado Empresas Gobierno//Cuentas Empresariales/Cuenta de cheques/Cash Management/Multiproducto Citibanamex/ en el rubro "Contrato" y los detalles de los cambios en el rubro "Cambios al Contrato Captación-Personas Morales" a partir de la página 34 puede consultar los detalles. Dichas modificaciones entrarán en efecto en un periodo de treinta días naturales posteriores a la fecha de emisión del presente comunicado.

Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión bajo el número: 0300-437-033512/01-02851-0820, el cual puede consultar en las sucursales Citibanamex, en el portal Citibanamex o en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx

Los ajustes del contrato aplican a los Servicios/Productos de Banca Electrónica Empresarial, Nómina, Cobranza Universal, Concentración de Fondos, Servicio electrónico de Pagos, Servicio de Domiciliación Pemex Gas, Pemex Línea Impuestos Aduanales, Manager Checks y Servicio de Transferencia Electrónica de Fondos, según corresponda a lo que tenga contratados.

Resumen de todas las modificaciones realizadas:

| CLAUSULADOS/APARTADO | CAMBIO |
|---|--|
| Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción. 2. Autoridad. 3. Comunicaciones. 4. Crédito y Débito. 5. Cheques e instrumentos de Pago. 6. Estado de cuenta y avisos. 7. Intereses, cargos y otros montos, compensación y derecho a debitar 8. Impuestos 9. Desempeño 10. Plazo, cancelaciones y Enmiendas 11. Disposiciones de carácter general 12. Legislación, jurisdicción e Inmunidad | <p>Se modifica apartado 1.1, 1.2 y 1.3.</p> <p>Se modifica.</p> <p>Se modifica apartado 3.1, 3.2 y 3.3 Se elimina el apartado 3.4.</p> <p>Se modifica apartado 4.1, 4.2 y 4.3.</p> <p>Se modifica.</p> <p>Se modifica.</p> <p>Se modifica en su título y en sus apartados 7.1, 7.2, 7.3 y 7.4.</p> <p>Se agrega esta cláusula de impuestos y su apartado 8.1, 8.2 y 8.3.</p> <p>Se recorre a cláusula 9 (antes era 8) y se modifica en su contenido en los apartados 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 y se agrega la 9.5 y 9.6</p> <p>Se agrega esta nueva cláusula que sustituye la de "Cierre de Cuentas" cese de "Servicio", y se agrega sus apartados 10.1, 10.2 y 10.3</p> <p>Se modifican los apartados 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.6, 11.7,11.8,11.9 y se agregan los apartados 11.10 y 11.11</p> <p>Se agrega esta cláusula y sus apartados 12.1, 12.2 y 12.3</p> |
| Condiciones relativas a Privacidad de Datos y Confidencialidad. | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Protección de la información confidencial. 3. Divulgaciones Autorizadas 4. Periodo de Retención 5. Seguridad de la información 6. Datos Personales | <p>Se simplificó la redacción del presente documento para mayor claridad en las obligaciones de las partes.</p> <p>Se modifica.</p> <p>Se modifica el contenido y se agrega apartados 2.1, 2.2 y 2.2</p> <p>Se modifica la cláusula en su denominación y contenido, agregándose los apartados 3.1, 3.2 y 3.3</p> <p>Se modifica la cláusula en su denominación y contenido.</p> <p>Se modifica la cláusula en su denominación y contenido.</p> <p>Se modifica la cláusula en su denominación y contenido, se agrega el apartado 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5.</p> <p>Se elimina las cláusulas 7, 8 y 9. Las definiciones de la cláusula 9 se distribuyen en el resto de las cláusulas.</p> |

| CLAUSULADOS/APARTADO | CAMBIO |
|--|---|
| Condiciones Locales para México | Se modifica en su parte introductoria. |
| 1. Vigencia y Terminación | Se mueve de número de cláusula y se modifica en su contenido. |
| 2. Jurisdicción/Ley Aplicable | Se agrega esta cláusula. |
| 3. Disposiciones de carácter general (BDI) | Se agrega esta cláusula. |
| Se elimina el apartado de Divulgación, Declaraciones y Representaciones ("RDDR") | |

Procedimiento de seguridad


Se agregan al clausulado este apartado, a que hace referencia la cláusula 3 de Comunicaciones, que refiere a los procedimientos diseñados para autenticar el inicio de sesión del cliente en los canales de conectividad del Banco y el origen de comunicación entre el Banco y el cliente, tales como consultas e intercambio de datos y otra información, asesorías, instrucciones transaccionales e instrucción de apertura y mantenimiento de cuentas.


Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato.


Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía: Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: une@citibanamex.com; de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. Los teléfonos de Citibanamex son (55) 12264583, el domicilio de Citibanamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Citibanamex reitera su compromiso para brindarle excelentes servicios bancarios.

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

 Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093

 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 resuelve@citibanamex.com

Atentamente:
Banco Nacional de México S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Nota: Aviso dirigido exclusivamente a clientes que tienen celebrado el Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios (también conocido como "MAST") y la posibilidad de cambios al contrato mediante aviso con 30 días naturales de anticipación a la fecha de entrada en vigor de los mismos.

Glosario de Abreviaturas

| | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|--------------|---|
| IER | PRIMER | EDO | ESTADO | PROM | PROMEDIO |
| A@O | AÑO | EDO DE CTA | ESTADO DE CUENTA | PTOS | PUNTOS |
| ANL | ANUALIDAD | EFE/EFFECTIV/EFVO | EFFECTIVO | PYME | PAQUETE PYME |
| ATM | AUTOMATIC TELLER MACHINE | ELEC/ELECTR | ELECTRONICA | R1 | MONTO DE 0 A 30 MIL |
| AUD/AUDIOMAT | AUDIOMATICO | EMP | EMPRESARIAL | R2 | MONTO DE 30 MIL A 50 MIL |
| AUD E | AUDIOMATICO EMPRESARIAL | ESP | ESPECIAL | R3 | MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE |
| AUT | AUTOMATICA/AUTORIZACION | EXI | EXITOSA | REACTIV | REACTIVACION |
| B PER | BANCANET PERSONAL | EXIT | EXITOSO | REC | RECEPCION |
| B PRF | BANCANET PROFESIONAL | EXT | EXTRANJERO | RECH | RECHAZADO(A) |
| BANAMEX | BANCO NACIONAL DE MEXICO | F/PLAZA | FUERA DE PLAZA | REEMB | REEMBOLSO |
| BANC | BANCOS | FID | FIDUCIARIO | REF | REFERENCIA |
| BCA | BANCA | FINS | FONDOS INSUFICIENTES | REND | RENDIMIENTOS |
| BCDIR | BANCANET DIRECTO | FIRME/PZA | FIRME PLAZA | REP/REPOS | REPOSICION |
| BCNET | BANCANET EMPRESARIAL | FOR | FORANEO | REPOSIC | REPOSICION |
| BCOS | BANCOS | GAT | GANANCIA ANUAL TOTAL | RESP | RESPALDO |
| BENEF | BENEFICIARIO | GEN | GENERACION | RET | RETIROS |
| BESE | BANAMEX EN SU EMPRESA | GOLD2 | HORIZONTE BALANCEADOS 2 | REV | REVOCAACION |
| BMX/BNM | BANCO NACIONAL DE MEXICO | GRACI | GRACIAS | RFC | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES |
| BNE | BANCANET EMPRESARIAL | GTOS | GASTOS | S.A.R. | SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO |
| BNET | BANCA NET PERSONAL | HZMDMAS | HORIZONTE BANAMEX UNO | SAT | SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA |
| BONIF | BONIFICACION | HORZONT | FONDO DE DINERO IBANAMEX | S.B.C. | SALVO BUEN COBRO |
| C | CAJERO | HORZNT+ | HORIZONTE PLUS | S/FON | SIN FONDOS |
| CH/CHQ | CHEQUE | HZDIA | HORIZONTE BANAMEX DOS | S/FONDOS | SIN FONDOS |
| C FONDOS | CONCENTRACION FONDOS | IDE | IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO | SA | SOCIEDAD ANONIMA |
| C/COPIA | CON COPIA | IMP | IMPUESTOS | SA DE CV | SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE |
| C/TARJ C/TARJETA | CON TARJETA | IMP.MN | IMPORTE MONEDA NACIONAL | SC | SOCIEDAD CIVIL |
| CAJ | CAJERO | IMP.ME | IMPORTE MONEDA EXTRANJERA | SDO | SALDO |
| CBC | CUENTA BALANCE CERO | IMPTE | IMPORTE | SEC | SECUENCIA |
| CCB | CALIFORNIA COMMERCE BANK | IN FA/INT FALL | INTENTOS FALLIDOS | SEGBANAMEX | SEGUROS BANAMEX |
| CEDES | CERTIFICADO DE DEPOSITO | INCUMPL | INCUMPLIMIENTO | SER | SERVICIO |
| CERTIF | CERTIFICADO | INT | INTERES | SER BCA ELEC | SERVICIO BANCA ELECTRONICA |
| CF | CONCENTRACION FONDOS | INTB | INTERBANCARIO | SERV | SERVICIO/SERVICIOS |
| CGO | CARGO | INTBCO/INTERBAN | INTERBANCARIO | SOBREG | SOBREGIRO |
| CH. DEV S/FONDOS | CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS | INST | INSTITUCIONES | SOFOM | SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE |
| CITI | CITIDIRECT | INTS | INTERESES | SPEI | SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS |
| CM | CUENTA MAESTRA | INV/INVS | INVERSION/INVERSIONES | SPEUA | SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO |
| COM | COMISION | ISR | IMPUESTO SOBRE LA RENTA | SUC | SUCURSAL |
| COM. CH S/FONDOS | COMISION CHEQUE SIN FONDOS | IVA | IMPUESTO VALOR AGREGADO | T | TARJETA |
| COMIS/COMS | COMISION | L.C. | LINEA DE CREDITO | T Y CH | TARJETA Y CHEQUERA |
| CONCENT | CONCENTRADORA | M DIA | MISMO DIA | T.D. | TARJETA DEBITO |
| CONSULT / CONS | CONSULTA (S) | M.N. | MONEDA NACIONAL | TAR/TARJ | TARJETA |
| CP | CAJERO PERMANENTE | MA/MAGNE | MAGNETICO | TB | TARJETAS BANAMEX |
| CR | CENTRO REPARTO | MED | MEDIO | TC | TARJETA DE CREDITO |
| CTA | CUENTA | MEN | MENSUALIDAD | TC | TIPO DE CAMBIO |
| CTA. M. | CUENTA MAESTRA | MENS | MENSUAL | T. GRA | TASA GRAVABLE |
| CTAS | CUENTAS | MOD | MODALIDAD | T. EXE | TASA EXENTA |
| CTO | CONTRATO | MOV | MOVIMIENTO | TEF | TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS |
| CTRO | CENTRO | MOVS/MOVTOS | MOVIMIENTOS | TERC | TERCEROS |
| CRED | CREDITO | NEG | NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS | TRAS | TRASPASO |
| CUE | CUENTA | NET | BANCANET | TPV | TERMINAL PLUNTO DE VENTA |
| CVE | CLAVE | No. | NUMERO | TXN | TRANSACCION |
| DEB/DEBIT | DEBITO | No. INV. | NUMERO DE INVERSION | UDI'S | UNIDADES DE INVERSION |
| DEP | DEPOSITO | No. SUC. | NUMERO DE SUCURSAL | VENTAN | VENTANILLA |
| DEP P/DISPOSICION | DEPOSITO POR DISPOSICION | NOMI | NOMINA BANAMEX | VTO | VENCIMIENTO |
| DEVOL | DEVOLUCION | OPER | OPERACION | X | POR |
| DEVUEL | DEVUELTO | PAGOS | PAGOS INTERBANCARIOS | | |
| DF | DISTRITO FEDERAL | PAO | PAQUETE | | |
| DIGIT | DIGITEM | PDTES | PENDIENTES | | |
| DISP/DIS | DISPOSICION | PEMEX | PETROLEOS MEXICANOS | | |
| DLS/DLLS | DOLARES | PEND/PENDIENT | PENDIENTE | | |
| DOC | DOCUMENTO | PERM | PERMANENTE | | |
| DOM | DOMICILIACION | PREV AUT | PREVENCION AUTOMATICA | | |
| DOT | DOTACION | PROG | PROGRAMADO | | |

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

El presente documento es una copia impresa de la información contenida en el Estado de Cuenta de su cuenta de crédito. La información contenida en este documento es válida en el momento de su impresión y puede estar sujeta a cambios sin previo aviso. Se recomienda consultar el Estado de Cuenta en línea en cualquier momento para obtener la información más actualizada. Este documento no constituye un contrato y no debe utilizarse como tal. Toda información adicional puede obtenerse en el sitio web de Banamex o llamando al número de atención al cliente.