

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$1,090.21
Comisiones efectivamente cobradas	\$275.10
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7695059759	\$1,311,266.32	\$360,336.36
CLABE Interbancaria	002320447201031656		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018

CONTRATO	7695059759
Saldo Anterior	\$1,311,266.32
( + ) 33 Depósitos	\$10,959,392.52
( - ) 6 Retiros	\$11,910,322.48
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018</b>	<b>\$360,336.36</b>

Saldo Promedio	\$1,210,376.22
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	1.04%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.04%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$1,090.21
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103165**
**RETIROS**
**\$11,910,322.48**
**DEPOSITOS**
**\$10,959,392.52**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,311,266.32
01 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 11:11 SUC 0529	1,250,001.35		
01 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0006848544 9976848544598091BD3D			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	6848b44			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 11:31 SUC 0870		34,568.00	
01 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CHAPALA JAL			
	CAJA 0001 AUT 05765056			
	HORA 14:47 SUC 0433		3,200.00	99,032.97
02 MAR	PAGO RECIBIDO DE BAYER DE MEXICO SA SU			
	REF.01682340003955 EF987			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 04:47 SUC 0870		11,164.50	
02 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SANTUARIO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05844118			
	HORA 10:14 SUC 4472		35,000.00	145,197.47
05 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0006848882			
	99768488824141618			
	6848882			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:53 SUC 0870		23,807.72	169,005.19
07 MAR	DEPOSITO DE SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0001 AUT 05560713			
	HORA 09:16 SUC 0951		17,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 17,750.00			
07 MAR	DEPOSITO DE SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0001 AUT 05560713			
	HORA 09:46 SUC 0954		17,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 17,750.00			
07 MAR	DEPOSITO DE SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0001 AUT 05560713			
	HORA 09:46 SUC 0954		17,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 17,750.00			
07 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE [REDACTED]	Eliminado(2 palabras)		
	[REDACTED] CTA.ORDENANTE	Eliminado(2 palabras)		
	[REDACTED] REF.0713579	Eliminado(18 numeros)		
	[REDACTED]	Eliminado(3 palabras)		
	RASTREO:			
	SUC-01001803070000413579			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:06 SUC 0859		17,750.00	
07 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE [REDACTED]	Eliminado(2 palabras)		
	[REDACTED] CTA.ORDENANTE	Eliminado(2 palabras)		
	[REDACTED] REF.0713922	Eliminado(18 numeros)		
	[REDACTED]	Eliminado(3 palabras)		
	RASTREO:			
	SUC-01001803070000413922			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:09 SUC 0859		17,750.00	257,755.19
08 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0006883513			
	99768835134147918			
	6883513			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:55 SUC 0870		10,966.89	
08 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SANTUARIO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05604826			
	HORA 12:55 SUC 4472		35,500.00	304,222.08
09 MAR	PAGO RECIBIDO DE BAYER DE MEXICO SA SU			
	REF.01682340004484 EF989			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 04:07 SUC 0870		13,541.40	
09 MAR	VENTA DE FONDOS BANAMEX 131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 10:53 SUC 0529		10,169,179.60	10,486,943.08
12 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 11:28 SUC 0529	10,000,000.24		
12 MAR	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. CHAPULTEPE JAL			
	CAJA 0001 AUT 05269652			
	HORA 14:12 SUC 0631		350.00	
	DEP EN EFECTIVO 350.00			
12 MAR	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. CHAPULTEPE JAL			
	CAJA 0001 AUT 05269652			
	HORA 14:12 SUC 0631		350.00	
	DEP EN EFECTIVO 350.00			
12 MAR	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC. CHAPULTEPE JAL			
	CAJA 0001 AUT 05269652			
	HORA 14:13 SUC 0631		350.00	
	DEP EN EFECTIVO 350.00			
	CAJA 0001 AUT 05269652			
	HORA 14:13 SUC 0631			487,992.04
13 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:45 SUC 0529	460,000.70		27,992.14
14 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0006969342			
	997696994251150000078718 6969942			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:46 SUC 0870		116,000.00	
14 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0001 AUT 05560713			
	HORA 11:05 SUC 0954		18,240.00	
14 MAR	DEPOSITO DE SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0002 AUT 05887275			
	HORA 11:06 SUC 0954		17,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 17,750.00			
14 MAR	DEPOSITO DE SUC. CALZADA JAL			
	CAJA 0002 AUT 05887275			
	HORA 11:06 SUC 0954		17,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 17,750.00			
14 MAR	DEPOSITO DE SUC. CRUZ DEL SUR			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	JAL			
	CAJA 0005 AUT 05881013			
	HORA 12:34 SUC 4137		1,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,750.00			
14 MAR	DEPOSITO DE SUC. PLAZA MEXICO			
	JAL	Eliminado(3 palabras)		
	CAJA 0001 AUT 05869234			
	HORA 15:52 SUC 0961		17,750.00	
	DEP EN EFECTIVO 17,750.00			
	CAJA 0001 AUT 05869234			
	HORA 15:52 SUC 0961			217,232.14
15 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0006959129			
	99769591294153918			
	6959129			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:53 SUC 0870		26,993.47	244,225.61
16 MAR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE			
	131852554 SUC. BANCA DE			
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:40 SUC 0529	200,001.07		44,224.54
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE GLAXO			
	SMITHKLINE MEXICO SA DE SU			
	REF.063923000171782			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 12:08 SUC 0870		34,567.00	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE GLAXO			
	SMITHKLINE MEXICO SA DE SU			
	REF.063923000171783			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 12:08 SUC 0870		34,567.00	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE PPD			
	INVESTIGATOR SERVICES LLC SU			
	REF.1092500079JO			
	CTMS,1 IXKVV6C REF:			
	3790108081 DIVISA:USD IMPORTE:			
	\$3730.81/TC \$18.15			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 12:55 SUC 2132		87,748.08	
21 MAR	COMISION TRANSFERENCIA			
	INTERNAC RECIBIDA 3790108081			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 12:55 SUC 2132	275.10		
21 MAR	IVA TRANSFERENCIA			
	INTERNACIONAL RECIBIDA			
	3790108081			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 12:55 SUC 2132	44.02		
21 MAR	DEPOSITO DE SUC. OTAY,BCN			
	CAJA 0001 AUT 05462606			
	HORA 15:01 SUC 0774		2,850.00	
	DEP EN EFECTIVO 2,850.00			
	CAJA 0001 AUT 05462606			
	HORA 15:01 SUC 0774			183,637.50
23 MAR	DEPOSITO DE SUC. SAN ONOFRE			
	JAL			
	CAJA 0003 AUT 05666198			
	HORA 09:32 SUC 7995		22,000.00	
	DEP TRAS TARJETA 22,000.00			
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ORDEN DE PHARMACEUTICAL RESEARCH ASSOCI CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado(18 numeros)		
	CTMS # 001000EF # SP0967			
	RASTREO: HSBC041507			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:53 SUC 0859		58,706.55	
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE PHARMACEUTICAL RESEARCH ASSOCI CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001	Eliminado(18 numeros)		
	CTMS # 001013EF # SP0966			
	RASTREO: HSBC041509			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:53 SUC 0859		60,335.10	324,679.15
28 MAR	PAGO RECIBIDO DE BAYER DE MEXICO SA SU			
	REF.01682340005891 EF1010			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 04:13 SUC 0870		34,567.00	
28 MAR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0951		1,090.21	360,336.36

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

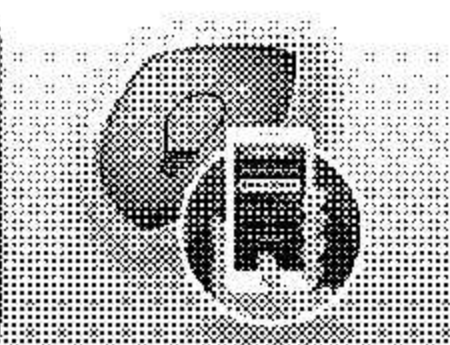
**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 275.10

**Citibanamex mantendrá sus datos financieros a salvo**  
 en caso de robo o extracción de tu dispositivo móvil.

Sólo si conoces tu número de cliente y clave electrónica de Banca Electrónica.

Citibanamex, S.A. de C.V. Banco de México, S.A. de C.V. y Citibanamex, S.A. de C.V.





**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**
**IMPUESTOS**

						Total IVA	\$44.02
Base	\$275.10	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$44.02

<b>Total importe</b>	<b>\$319.12</b>
----------------------	-----------------

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 925, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico [atencionamex@banamex.com](mailto:atencionamex@banamex.com) o por teléfono (55) 52 26 45 95, así como en cualquiera de sus sucursales o filiales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-00 o 01-800-398-5380.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd. de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800

111 1122

E.U.A. y Canadá: 1 855 265 7035 Horario: De lunes a sábado de

07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: [resuelve@bncitibanamex.com](mailto:resuelve@bncitibanamex.com)
**Banamex Resuelve PyMES**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800

111 2020

Horario: De lunes a sábado de 09:00 a 17:00 horas,

con días de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: [resuelvepymes@bncitibanamex.com](mailto:resuelvepymes@bncitibanamex.com)

RFC: BN1840515VB1, Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06030, Ciudad de México, Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

\* No cumplir las obligaciones, se puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



= IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UIUs) por persona por honorarios obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia.

*Agradecemos su preferencia*

**Abril 2018**
**Información importante**

## Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

**Apresión de Clientes**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanta o más información en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras mejores intenciones, los hackers pueden acceder a sus cuentas, cambiar sus contraseñas, cambiar la manera de operar y hacerle emprender una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información, confidencial y poder acceder a sus datos electrónicos empresariales.

**Por lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **Navegador**.
- El **Navegador** no es suficiente. Recuerde que el **Navegador** no requiere ningún acción manual, interactúe y acceda a Citibanamex de la computadora.
- Siembre en sus dispositivos móviles aplicaciones que le permitan actualizar personal y sus dispositivos, ya sea a través del mismo sistema operativo o mediante un programa de gestión para dispositivos móviles.
- Revise sus números telefónicos que se usan los códigos de (23) dígitos. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve. Nunca en ningún caso un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico sin verificar su origen. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatende o Citibanamex Resuelve, por ejemplo en <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/linea>.
- Si recibe un mensaje de correo de la recepción de cualquier correo sospechoso o la dirección y su Citibanamex.com y los contenidos no coinciden con el proveedor de correo electrónico.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales, acceda electrónica, redes sociales, correo electrónico o su correo, todos pertenecen a la de su hijo(a).
- Suscríbase a los servicios Citibanamex y recibirá en la información en su correo electrónico y/o mensajes de texto cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede pedir asistencia al [teléfono de atención al cliente](https://www.citibanamex.com/linea) o [resuelve](https://www.citibanamex.com/resuelve).

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Linnea Nacional: 0229 2464.  
 Llamadas Info Nacional:  
 01 02 225 754 0463  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[csiservicio@mexico.citibanamex.com](mailto:csiservicio@mexico.citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 0229 1111  
 Oficina México: 01 800 111 1111  
 EHA y Ciudad: 1 855 255 2003  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[casaservicio@citibanamex.com](mailto:casaservicio@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 0229 8897  
 Oficinas de Atención al Cliente: 01 800 111 7020  
 De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 19:00 horas  
[maquepyme@citibanamex.com](mailto:maquepyme@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y sus servicios.

Citibanamex  
 Banco Nacional de México, S.A.  
 Miembro del Grupo Financiero Banamex



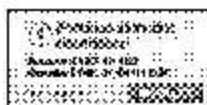
Abril de 2018.

**Información importante**
**BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos**
**Apreciable Clientes:**

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electrónica Empresarial.

**Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:**

- Ayuda a eliminar el malware financiero (y sus métodos de pago) para obtener información asociada con las transacciones financieras.
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interferirá con sus aplicaciones.

**Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.**


Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" de: Instalación o contáctenos en los números:

**Corporativo**

 Líneas telefónicas:  
 05 99 2226 CFI (2226 2484)  
 Líneas Internacionales:  
 01 52 833 796 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs.  
[eliservicio.mexico@citibanamex.com](mailto:eliservicio.mexico@citibanamex.com)
**Empresarial y Gobierno**

 Ciudad de México: 2226 1111  
 Otras ciudades del país: 01 800 01 821  
 EUA y Canadá: 1 855 295 7020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

 Ciudad de México: 2226 6667  
 Otra ciudad del país: 01 800 01 2021  
 De lunes a sábado de 07:00 a 20:00 hrs.  
 con horas de 09:00 a 16:30 hrs.  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

 Atentamente,  
 Banca Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex

**Nota:** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el funcionamiento o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/es/support/submitticket>

