



## MIR 2022

### Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.								
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2022	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTIT.		
COMPONENTE	01 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	Total de Atenciones médicas otorgadas	$(\text{Atenciones médicas (Realizado)}/\text{Atenciones médicas (Programado)}) * 100$	Atenciones, Informática Médica	Mensual	722,328	Atención	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
		Porcentaje de encuestados satisfechos con la atención	$(\text{Porcentaje de encuestados con calificación igual o mayor a 80 (Realizado)}/\text{Porcentaje de encuestados con calificación igual o mayor a 80 (Programado)}) * 100$	Encuestas de satisfacción, Gerencia de Calidad	Mensual	91.0	Porcentaje	100%	Reporte Mensual de Satisfacción de usuarios emitido por la Gerencia de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
ACTIVIDAD	01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	$(\text{Egresos hospitalarios (Realizado)}/\text{Egresos hospitalarios (Programado)}) * 100$	Egresos, Informática Médica	Mensual	64,680	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual de egresos emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-02 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	$(\text{Consultas Externas (Realizado)}/\text{Consultas Externas (Programado)}) * 100$	Consultas Externas, Informática Médica	Mensual	475,008	Consulta	100%	Reporte Mensual de consultas externas emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	$(\text{Cirugías realizadas (Realizado)}/\text{Cirugías realizadas (Programado)}) * 100$	Cirugías, Informática Médica	Mensual	40,800	Cirugía	100%	Reporte Mensual de cirugías emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	01-04 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	$(\text{Urgencias atendidas (Realizado)}/\text{Urgencias atendidas (Programado)}) * 100$	Urgencias, Informática Médica	Mensual	102,000	Situación de Urgencia	100%	Reporte Mensual de urgencias emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las personas mantienen el interés de seguir el tratamiento quirúrgico.
ACTIVIDAD	01-05 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	$(\text{Nacimientos (Realizado)}/\text{Nacimientos (Programado)}) * 100$	Nacimientos, Informática Médica	Mensual	6,990	Nacimiento	100%	Reporte Mensual de nacimientos emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las embarazadas acuden a la atención. La inflación se mantiene estable.



MIR 2022  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.										
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2022	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTIT.				
ACTIVIDAD	01-06 Atención Integral a COVID-19	Total de Valoraciones a pacientes con sospecha de COVID	(Número de Valoraciones a pacientes con sospecha de COVID (Realizada) / Número de Valoraciones a pacientes con sospecha de COVID (Programado)) * 100	Valoraciones COVID, Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación de Epidemiología	Mensual	10,700	Valoración	100%	Reporte Mensual de valoraciones COVID emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones epidemiológicas permiten la atención. La tasa de contagio se mantiene. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los ciudadanos solicitan atención.		
ACTIVIDAD	01-07 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Egresos del Área COVID	(Egresos área COVID (Realizado) / Egresos área COVID (Programado))*100	Egresos COVID, Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología	Mensual	1,800	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual de Egresos por COVID emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La pandemia se mantiene. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La tasa de hospitalización se mantiene.		
COMPONENTE	02 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Total de Personas Beneficiadas directas por Acciones Preventivas	(Personas Beneficiadas directas por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Programado))*100	Beneficiados, Medicina Preventiva, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología	Mensual	53,000	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene.		
ACTIVIDAD	02-01 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado)/Dosis de vacunadas aplicadas (Programado))*100	Vacunas, Informática Médica y Medicina Preventiva	Mensual	24,900	Vacuna	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva en el Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde y reporte mensual emitido por Informática Médica en el Hospital Civil de Guadalajara Dr. Juan I. Menchaca. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal o los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco.		
ACTIVIDAD	02-02 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programados)) *100	Beneficiados, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología	Mensual	30,600	Persona	100%	Reporte Mensual de Personas Beneficiadas emitido por Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos participan en las acciones de prevención y detección oportuna.		
ACTIVIDAD	02-03 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Promoción, Trabajo Social y Comunicación Social	Mensual	57,300	Acción	100%	Reporte Mensual de promoción a la salud emitido por Comunicación Social y Trabajo Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones.		



MIR 2022  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.								
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2022	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTIT.		
COMPONENTE	03 -Infraestructura y equipamiento realizadas para Hospitales Civiles	Total de áreas construidas o rehabilitadas	(Número de áreas construidas o rehabilitadas (Realizado)/Número de áreas construidas o rehabilitada (Programado))*100	Coordinación General de Servicios Generales	Anual	1	Área	100%	Reporte semestral emitido por la Coordinación General de Servicios Generales y en la Relación de Obra Pública/Proyectos de Inversión del Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://148.202.57.2/PAGs/Sec_Transparencia/transp_VIII_06.php?opcins=C">http://148.202.57.2/PAGs/Sec_Transparencia/transp_VIII_06.php?opcins=C</a>	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los materiales se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los proveedores cumplen en tiempo con el avance físico de la obra.
ACTIVIDAD	03-01 Ejecución del ejercicio financiero en obra	Total del recurso económico ejercido en obra	(Número de Recursos financieros ejercido en obra (realizado)/Número de Recursos financieros ejercido en obra (programado))*100	Coordinación General de Finanzas	Mensual	40,002,321	Recurso	100%	Reporte trimestral de recursos económicos ejercidos en obra emitido por la Coordinación General de Finanzas y Relación de Obra Pública/Proyectos de Inversión del Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://148.202.57.2/PAGs/Sec_Transparencia/transp_VIII_06.php?opcins=C">http://148.202.57.2/PAGs/Sec_Transparencia/transp_VIII_06.php?opcins=C</a>	La transferencia de recursos financieros se realiza en tiempo. Los proveedores cumplen con el avance físico de obra y con el proceso administrativo para el pago.
ACTIVIDAD	03-02 Ejecución de obra	Porcentaje de ejecución de obra	(Porcentaje de avance de obra (realizado) / Porcentaje de avance de obra (programado))*100	Coordinación General de Servicios Generales	Mensual	100	Porcentaje	100%	Reporte mensual de obra emitido por la Coordinación General de Servicios Generales y Relación de Obra Pública/Proyectos de Inversión del Hospital Civil de Guadalajara <a href="http://148.202.57.2/PAGs/Sec_Transparencia/transp_VIII_06.php?opcins=C">http://148.202.57.2/PAGs/Sec_Transparencia/transp_VIII_06.php?opcins=C</a>	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. Los proveedores cumplen en tiempo y forma con la obra.



MIR 2022  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.								
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2022	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTIT.		
COMPONENTE	I1 (04) - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Total de Altas de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Alta de UCIN (Realizado)} / \text{Alta de UCIN (Programado)}) * 100$	Altas, Jefatura de Neonatología	Mensual	1,200	Alta	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Porcentaje de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Porcentaje de mortalidad en UCIN (Realizado)} / \text{Porcentaje de mortalidad en UCIN (Programado)}) * 100$	Porcentaje de mortalidad, Jefatura de Neonatología	Semestral	32.0	Porcentaje	100%	Reporte Semestral de mortalidad emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las madres de los pacientes desarrollan y/o mantienen estilos de vida saludables. Los gobiernos desarrollan y/o mantienen entornos saludables y programas de salud materna. La Secretaría de Educación implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos en educación para la salud. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Porcentaje de encuestados satisfechos con la atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales a niñas recién nacidas	$(\text{Porcentaje de encuestados con calificación igual o mayor a 80 en la atención en UCIN a niñas recién nacidas (Realizado)} / \text{Porcentaje de encuestados con calificación igual o mayor a 80 en la atención en UCIN de niñas recién nacidas (Programado)}) * 100$	Evaluación, Gerencias de Calidad	Mensual	90.0	Porcentaje	100%	Reporte Mensual de encuestas de satisfacción para el sexo femenino emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
		Porcentaje de encuestados satisfechos con la atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales a niños recién nacidos	$(\text{Porcentaje de encuestados con calificación igual o mayor a 80 en la atención en UCIN a niños recién nacidos (Realizado)} / \text{porcentaje de encuestados con calificación igual o mayor a 80 en la atención en UCIN de niños recién nacidos (Programado)}) * 100$	Valoración, Gerencias de Calidad	Mensual	90.0	Porcentaje	100%	Reporte Mensual de encuestas de satisfacción para el sexo masculino emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
ACTIVIDAD	I1-01 Prevención del dolor	Total de pacientes Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizadas)} / \text{Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programadas)}) * 100$	Medidas preventivas, Jefatura de Neonatología	Mensual	1,200	Paciente	100%	Reporte Mensual de medidas preventivas de dolor emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.



MIR 2022  
Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>	909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.				
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud	<b>Sub Función:</b>	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2022	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTIT.		
ACTIVIDAD	11-02 Promoción a la lactancia materna.	Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(realizadas) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados))*100	Lactancia Materna, Jefatura de Neonatología	Mensual	1,200	Paciente	100%	Reporte Mensual de lactancia materna emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Secretaría de Salud promueve la lactancia materna. Las empresas e instituciones otorgan facilidades para que las madres trabajadoras proporcionen la leche materna. La madre otorga la leche materna.
ACTIVIDAD	11-03 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (realizadas) / Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (programados))*100	Asesoría en lactancia, Jefatura de Neonatología	Mensual	2,440	Persona	100%	Reporte Mensual de asesoría en lactancia emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan participar en la asesoría