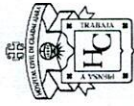


HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
CUENTA PÚBLICA 2021

903- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA OPERACIÓN DEL HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

909- PREVENCIÓN, PROMOCIÓN, ATENCIÓN Y FORMACIÓN EN SALUD A FIN DE PROPORCIONAR SERVICIOS INTEGRALES DE ESPECIALIDAD Y ALTA ESPECIALIDAD A NUESTRA POBLACIÓN USUARIA



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud a fin de Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.																				
Finalidad:		Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona																	
Desarrollo Social		Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021																	
NIVEL	INDICADOR	FÓRMULA	INDICADOR	Avance 2021																		
COMPONENTE	RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR																			Avance de Enero a Diciembre
	01-Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	(Atenciones médicas (Realizado)/Atenciones médicas (Programado))*100	Total de Atenciones médicas otorgadas	Ascendente	Ascendente	Suma	Mensual	Ascendente	24,965	23,321	36,984	38,132	43,285	47,576	52,230	43,168	46,385	51,192	50,862	48,134	506,234	99.0
	Evaluación de la Satisfacción del Usuario	(Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)/Pacientes satisfechos con la atención (Programado))*100	Evaluación de la Satisfacción del Usuario	Ascendente	Ascendente	Valor Presente	Mensual	Ascendente	92.0	91.3	92.3	93.8	93.3	97.9	95.5	97.8	98.9	100.0	99.5	99.0	99.0	99.0
	01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	(Egresos hospitalarios (Realizado)/Egresos hospitalarios (Programado))* 100	Total de Egresos Hospitalarios	Ascendente	Ascendente	Suma	Mensual	Ascendente	3,513	3,527	3,905	4,019	4,471	4,580	5,323	4,532	4,451	4,830	5,078	5,228	53,457	53.457
	01-02 Otorgamiento de Consultas externas	(Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado))* 100	Total de Consultas Externas	Ascendente	Ascendente	Suma	Mensual	Ascendente	15,215	13,837	24,284	24,641	28,047	32,039	34,930	28,438	32,315	35,477	35,459	33,143	337,825	337.825
	01-03 Realizar procedimientos quirúrgicos	(Cirugías realizadas (Realizado)/Cirugías realizadas (Programado))* 100	Total de Cirugías	Ascendente	Ascendente	Suma	Mensual	Ascendente	1,442	1,539	2,816	2,985	3,466	3,635	3,525	2,851	2,745	3,012	3,097	2,663	33,776	33.776
	01-04 Atención integral a las urgencias médicas	(Urgencias atendidas (Realizado)/Urgencias atendidas (Programado))* 100	Total de Urgencias	Ascendente	Ascendente	Suma	Mensual	Ascendente	4,498	4,132	5,492	5,951	6,808	6,880	7,985	6,953	6,468	7,491	6,673	6,741	76,072	76.072
	01-05 Atención a pacientes obstétricas	(Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))* 100	Total de Nacimientos	Ascendente	Ascendente	Suma	Mensual	Ascendente	297	286	487	536	493	442	467	394	406	382	557	444	5,191	5.191

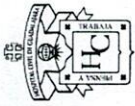


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

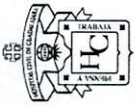
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud a fin de Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
		Avance 2021																		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance de Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	01-15 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Valoraciones de COVID	(Número de Valoraciones (Realizado)/Número de Valoraciones (Programado))*100	Suma	Mensual	Descendente	19,521	3,727	3,257	2,476	1,613	452	325	1,223	1,666	1,131	1,169	781	921	18,741
ACTIVIDAD	01-16 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Egresos del Área COVID	(Egresos del Área COVID (Realizado)/Egresos del Área COVID (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	4,140	615	374	298	90	33	25	96	651	404	437	319	51	3,393
COMPONENTE	02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Total de Beneficiarios directos por Acciones Preventivas	(Beneficiarios directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiarios directos por Acciones Preventivas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	42,900	2,000	2,590	3,029	3,920	4,675	4,155	4,233	3,549	3,680	3,107	7,788	3,545	46,271
ACTIVIDAD	02-01 Aplicación de vacunación	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado)/Dosis de vacunas aplicadas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	18,000	1,063	1,050	1,044	1,322	2,033	1,854	1,547	1,432	1,507	555	5,377	1,354	20,138
ACTIVIDAD	02-02 Detección oportuna de enfermedades.	Total de beneficiados por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas atendidas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Programados)) * 100	Suma	Mensual	Ascendente	24,900	1,311	1,540	1,985	2,598	2,642	2,301	2,686	2,117	2,173	2,552	2,411	2,191	26,507



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2021
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud a fin de Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.																			
Finalidad:		Desarrollo Social		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona															
		Función: Salud		Avance 2021																	
		Umbral																			
		Frecuencia																			
		Acumulación																			
		Fórmula																			
		INDICADOR																			
		META 2021																			
		Ascendente																			
		Mensual																			
		Suma																			
		Ascendente																			
		Semestral																			
		Suma																			
		Ascendente																			
		Trimestral																			
		Valor Presente																			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance de Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	02-03 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	44,676	2,416	2,671	3,225	2,659	2,997	3,475	3,680	5,026	5,746	5,588	6,223	6,522	50,228	
COMPONENTE	03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.	Total de capacitación a profesionales de la salud	(Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la Institución (Realizado)/Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la Institución (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	1,000	0					0						1,296	1,296	
ACTIVIDAD	03-01 Implementación de programas académicos de especialidad y alta especialidad para la formación de médicos	Total de Médicos de Especialidad y Alta Especialidad en formación	(Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Realizado)/Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	255						168						163	331	
				Valor Presente	Trimestral	Ascendente	1,000			1,032			1,029			1,026			1,024	1,024	1,024



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2021
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

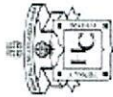
Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud a fin de Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.																		
Finalidad:		Desarrollo Social	Función: Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona															
INDICADOR		Avance 2021																		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance de Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de la salud en otras ramas de la salud	Total de profesionales de otras ramas de la salud en formación	(Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado)/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	8
ACTIVIDAD	03-03 Promoción a las publicaciones científicas	Total de publicaciones científicas	(Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado)/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	110	51					30			26			33	140
	Total de Altas de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Porcentaje de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Alta de UCIN (Realizado) / Alta de UCIN (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	530	48	35	37	36	42	33	45	42	45	61	70	75	569
04-Atenciones			(Tasa de Mortalidad en UCIN (Realizado) / Tasa de Mortalidad en UCIN (Programado))*100	Valor Presente	Semestral	Descendente	32.0						16.7						13.2	13.2



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		Función: Salud		Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona																	
Finalidad:		Desarrollo Social		Avance 2021																	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	INDICADOR			Avance 2021														
				Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance de Enero a Diciembre	
COMPONENTE	médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo Infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Evaluación de la Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	90.0	91.8	91.6	91.7	94.6	95.9	92.9	95.5	95.1	96.4	99.0	100.0	98.5	98.5	
ACTIVIDAD	04-01 Prevención del dolor	Evaluación de la Satisfacción del usuario con niño recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	90.0	92.6	91.4	92.1	92.1	96.2	92.6	93.9	94.6	96.1	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0
		Total de Beneficiarios de medidas preventivas de dolor en pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizadas) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programadas))*100	Suma	Mensual	Ascendente	530	48	35	37	36	42	33	45	42	45	61	70	75	569	



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		Función: Salud		Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona																
Finalidad:		Desarrollo Social		Avance 2021																
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	Avance 2021												
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance de Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	04-02 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de beneficiados de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$\frac{\text{Beneficiados de asesoría en lactancia materna (realizados)} / \text{Beneficiados de asesoría en lactancia materna (programados)} \cdot 100}{\text{Suma}}$	Suma	Mensual	Ascendente	585	54	39	42	55	44	43	39	57	64	68	81	77	643
ACTIVIDAD	04-03 Promoción a la lactancia materna	Total de niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	$\frac{\text{Pacientes que reciben alimentación con leche materna (realizados)} / \text{Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados)} \cdot 100}{\text{Suma}}$	Suma	Mensual	Ascendente	548	37	31	35	48	46	31	30	33	59	60	64	86	540

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo de ambas unidades hospitalarias.

Quetzalcoatl

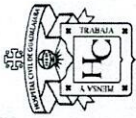
Dr. Jaime Federico Andrade Villanueva
Director General

Dr. Rafael Saritana Ortiz
Director Antiquo Hospital Civil de Guadalajara
Fray Antonio Alcalde

Dr. Benjamin Becerra Rodriguez
Director del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara
Dr. Juan J. Menchaca

Dr. José Martín Gómez Lara
Subdirector General Administrativo

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación

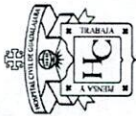


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR		Avance 2021																
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
COMPONENTE	01 (F1) - Actos de corrupción o faltas Administrativas prevenidos o sancionados.	Total de Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	$\frac{\text{(Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas (Realizado))/Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas (Programado)}}{100}$	Suma	Semestral	Ascendente	2,800						2,991						339	3,330
ACTIVIDAD	01-01 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Visitas de Verificación en el programa de auditorías	$\frac{\text{(Visitas de verificación (Realizada) / Vistas de Verificación (Programado)) * 100}}{100}$	Suma	Semestral	Ascendente	150						84						100	184
ACTIVIDAD	01-02 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Atención de quejas y denuncias	$\frac{\text{(Quejas y denuncias atendidas (Realizada)/(Quejas y denuncias atendidas (Programada)) * 100}}{100}$	Suma	Trimestral	Ascendente	190						33			62			61	187
ACTIVIDAD	01-03 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías Iniciadas	$\frac{\text{(Reportes atendidos (Realizada)/Reportes atendidos (Programada)) * 100}}{100}$	Suma	Trimestral	Ascendente	446						138			226			32	450
ACTIVIDAD	01-03 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías Iniciadas	$\frac{\text{(Auditorías Iniciadas (Realizada)/Auditorías Iniciadas (Programado)) * 100}}{100}$	Suma	Trimestral	Ascendente	17						7			5			0	14

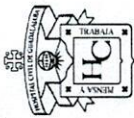


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																				
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona																
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	INDICADOR			Avance 2021															
				Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre		
ACTIVIDAD	01-04 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación de Investigación	(Investigaciones Iniciadas (Realizadas)/Investigaciones Iniciadas (Programada))*100	Suma	Mensual	Ascendente	338	40	35	41	26	20	19	21	17	16	12	13	13	13	273	
ACTIVIDAD	01-05 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas.	Total de Sanciones por conductas indebidas	(Sanciones ejecutadas (Realizadas)/Sanciones ejecutadas (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
COMPONENTE	02 - Atención y Capacitación en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas	Total de Acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria.	(Acciones de transparencia, acceso a la información, mejora regulatoria (Realizadas)/Acciones de transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	5,874	2,169	5,047	7,216	5,047	7,216	5,047	7,216	5,047	7,216	5,047	7,216	5,047	7,216	5,047	7,216
ACTIVIDAD	02-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Realizado)/Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales atendidas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	3,846	142	207	261	348	235	298	278	362	308	308	288	287	288	287	3,322

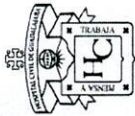


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara				Prestación de Servicios de Salud a la Persona																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:																		
						Avance 2021																		
ACTIVIDAD	COMPONENTE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	Avance 2021															
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre			
02-06	Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes		(Formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados (Realizado)/Formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados (Programado))*100	Valor Presente	Trimestral	Ascendente	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
03 -	Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Total de Actividades Jurídicas		(Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional (Realizado)/Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	21,900	10,315	8,662	18,977													
03-01	Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos		(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado)/Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	225	61	69	35													

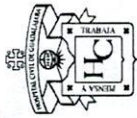


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función: Salud			Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
INDICADOR		Avance 2021																		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-02 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Investigaciones laborales iniciadas (Realizado)/Investigaciones laborales iniciadas (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	210			39			71			56			70	236
ACTIVIDAD	03-03 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Colaboraciones jurídicas interinstitucional	(Procesos de gestión de información colaborativa (Realizado)/Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	14,075	1,526	1,029	1,452	1,390	1,092	1,167	1,084	889	953	971	979	743	13,275
ACTIVIDAD	03-04 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado)/Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	42			18			9			10			8	45
ACTIVIDAD	03-05 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado)/Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	905			340			217			107			220	884



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara				Prestación de Servicios de Salud a la Persona														
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:														
						Avance 2021														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Penalizaciones a proveedores	(Penalizaciones a Proveedores (Realizado)/Penalizaciones a Proveedores (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	3,025		1,494	369			473						730	3,066
ACTIVIDAD	03-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado)/Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	150		61	21			30						22	134
COMPONENTE	04 Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional	Total de Avances en proyectos, acciones y programas públicos	(Reporte de avances en proyectos, acciones y programas públicos (Realizado)/Reporte de avances en Proyectos, acciones y programas públicos (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	40			28									10	38

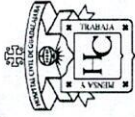


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																					
Finalidad:		Desarrollo Social			Función: Salud			Sub Función:				Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	Avance 2021															
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre			
ACTIVIDAD	04-01 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado)/ Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	74	17				18			22						19	76	
ACTIVIDAD	04-02 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios (Realizado)/Recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	96	94.0	94.8	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7	94.6	94.6	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7	94.7
ACTIVIDAD	04-03 Elaboración de Informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Informes financieros (Realizado)/Informes financieros (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	43	2				15			15						25	57	

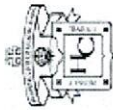


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	INDICADOR			Avance 2021													
				Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	04-04 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	$(\text{Procesos de licitación ejecutados} / (\text{Realizado}) / \text{Procesos de licitación ejecutados} (\text{Programado})) * 100$	Suma	Trimestral	Ascendente	197		47		29		97					24		197
ACTIVIDAD	04-05 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	$(\text{Donativos obtenidos} (\text{Realizado}) / \text{Donativos obtenidos} (\text{Programado})) * 100$	Suma	Trimestral	Ascendente	157		39		52		26					28		145
ACTIVIDAD	04-06 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	$(\text{Respaldos de bases de datos} (\text{Realizado}) / \text{Respaldos de bases de datos} (\text{Programado})) * 100$	Suma	Mensual	Ascendente	738		32	30	72	72	72	72	72	72	72	72	72	742



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																	
Finalidad:		Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona															
Sub Función:		Avance 2021																	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	INDICADOR		Avance 2021													
				Acumulación	Frecuencia	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	04-07 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de Solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (realizadas)/Solicitudes de servicios informáticos atendidas (programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	200	210	225	715	744	695	1,160	1,199	1,162	993	863	653	8,822
ACTIVIDAD	04-08 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de Mantenimientos preventivos a equipos	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (realizado)/Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	122	111	172	308	205	220	225	294	355	310	308	393	3,023

FUENTE: Elaboración propia, Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información de ambas unidades hospitalarias.

Dr. Jaime Federico Andrade Villanueva
Director General

Dr. Rafael Santana Ortiz
Director Antiquo Hospital Civil de Guadalajara
Pray Antonio Alcalde

Dr. Benjamín Becerra Rodríguez
Director del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara-Dr. Juan M. Menchaca

Dr. José María Gómez Lara
Subdirector General Administrativo

Dr. Carlos Attejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación