



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021													
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	01 (F1) - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados .	Total de Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas (Realizado)/Personas capacitadas en prevención de conductas indebidas (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	2,800												339	3,330	
		Total de Visitas de Verificación en el programa de auditorías	(Visitas de verificación (Realizada) / Vistas de Verificación (Programado))* 100	Suma	Semestral	Ascendente	150						84							100	184
ACTIVIDAD	01-01 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atención de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizada)/Quejas y denuncias atendidas (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	190			31									62	61	187
ACTIVIDAD	01-02 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Atenciones de Reportes	(Reportes atendidos (Realizada)/Reportes atendidos (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	446			54									226	32	450
ACTIVIDAD	01-03 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizada)/Auditorías Iniciadas (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	17			2									5	0	14



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	01-04 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Investigaciones Iniciadas (Realizadas)/Investigaciones Iniciadas (Programada))*100	Suma	Mensual	Ascendente	338	40	35	41	26	20	19	21	17	16	12	13	13	273
ACTIVIDAD	01-05 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas.	Total de Sanciones por conductas indebidas	(Sanciones ejecutadas (Realizada)/Sanciones ejecutadas (Programada))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	4			1			1		1				2	5
COMPONENTE	02 - Atención y Capacitación en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas	Total de Acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria.	(Acciones de transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria (Realizada)/Acciones de transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	5,874						2,169						5,047	7,216
ACTIVIDAD	02-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Realizado)/ Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	3,846	142	207	261	348	235	298	278	362	308	308	288	287	3,322



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	02-02 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Realizado)/ Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	575			0			100			327			301	728
ACTIVIDAD	02-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado)/Recursos de revisión resueltos (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	26			1			16			6			4	27
ACTIVIDAD	02-04 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total de Capacitación en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales (Realizado)/Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	685			0			91			452			341	884
ACTIVIDAD	02-05 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental	(Elementos de información fundamental publicados (Realizado)/Elementos de información fundamental publicados (Programado))*100	Valor Presente	Trimestral	Ascendente	100			100			100			100			100	100



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	02-06 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados (Realizado)/Formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados (Programado))*100	Valor Presente	Trimestral	Ascendente	100			100			100			100			100	100
COMPONENTE	03 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Total de Actividades jurídicas	(Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional (Realizado)/Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	21,900					10,315							8,662	18,977
ACTIVIDAD	03-01 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado)/Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	225		61			35			69				36	201



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-02 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Investigaciones laborales iniciadas (Realizado)/Investigaciones laborales iniciadas (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	210			39			71			56			70	236
ACTIVIDAD	03-03 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Colaboraciones jurídicas interinstitucional	(Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado)/Procesos de gestión de información jurídica colaborativa Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	14,075	1,526	1,029	1,452	1,390	1,092	1,167	1,084	889	953	971	979	743	13,275
ACTIVIDAD	03-04 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado)/Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	42			18			9			10			8	45
ACTIVIDAD	03-05 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado)/Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	905			340			217			107			220	884



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	03-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Penalizaciones a proveedores	(Penalizaciones a Proveedores (Realizado)/Penalizaciones a Proveedores (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	3,025			1,494			369			473			730	3,066
ACTIVIDAD	03-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado)/Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	150			61			21			30			22	134
COMPONENTE	04 Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional	Total de Avances en proyectos, acciones y programas públicos	(Reporte de avances en proyectos, acciones y programas públicos (Realizado)/Reporte de avances en Proyectos, acciones y programas públicos (Programado))*100	Suma	Semestral	Ascendente	40						28						10	38



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	04-01 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado)/ Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	74			17			18			22			19	76
ACTIVIDAD	04-02 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios (Realizado)/Recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios (Programado))*100	Valor Presente	Mensual	Ascendente	96	94.0	94.0	94.0	94.8	94.8	94.7	94.7	94.7	94.6	94.6	94.7	94.7	94.7
ACTIVIDAD	04-03 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Informes financieros (Realizado)/Informes financieros (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	43			2			15			15			25	57



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2021														
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	04-04 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	(Procesos de licitación ejecutados (Realizado)/Procesos de licitación ejecutados (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	197			47			29			97			24	197	
ACTIVIDAD	04-05 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Donativos obtenidos (Realizado)/Donativos obtenidos (Programado))*100	Suma	Trimestral	Ascendente	157			39			52			26			28	145	
ACTIVIDAD	04-06 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Respaldos de bases de datos (Realizado)/Respaldos de bases de datos (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	738	32	30	32	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	742





# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2021

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona										
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						Avance 2021												
		INDICADOR	FÓRMULA	Acumulación	Frecuencia	Umbral	META 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	04-07 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de Solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (realizado)/Solicitudes de servicios informáticos atendidas (programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	8,649	200	210	225	715	744	698	1,160	1,199	1,162	993	863	653	8,822
ACTIVIDAD	04-08 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de Mantenimientos preventivos a equipos	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado)/Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado))*100	Suma	Mensual	Ascendente	2,700	122	111	172	308	205	220	225	294	355	310	308	393	3,023

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información de ambas unidades hospitalarias.