



MIR 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría. | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|------------|--------------|---------------------|---|---|---|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FUENTES DE INFORMACIÓN | FRECUENCIA | META 2021 | UNIDAD DE MEDIDA | META INSTITUCIONAL | | |
| COMPONENTE | 01-Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización. | Total de Atenciones médicas otorgadas | $(\text{Atenciones médicas (Realizado)}/\text{Atenciones médicas (Programado)}) * 100$ | Atenciones, Informática Médica | Mensual | 474,423 | Atención | 100% | Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. |
| | | Evaluación de la Satisfacción del Usuario | $(\text{Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)}/\text{Pacientes satisfechos con la atención (Programado)}) * 100$ | Encuestas de satisfacción, Gerencia de Calidad | Mensual | 91.00 | Calificación | 100% | Reporte Mensual de encuestas de satisfacción emitido por la Gerencia de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial. |
| ACTIVIDAD | 01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados. | Total de Egresos Hospitalarios | $(\text{Egresos hospitalarios (Realizado)}/\text{Egresos hospitalarios (Programado)}) * 100$ | Egresos, Informática Médica | Mensual | 50,400 | Egreso Hospitalario | 100% | Reporte Mensual de egresos emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. |
| ACTIVIDAD | 01-02 Otorgamiento de Consultas externas | Total de Consultas Externas | $(\text{Consultas Externas (Realizado)}/\text{Consultas Externas (Programado)}) * 100$ | Consultas Externas, Informática Médica | Mensual | 307,884 | Consulta | 100% | Reporte Mensual de consultas externas emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. |
| ACTIVIDAD | 01-03 Realización de procedimientos quirúrgicos | Total de Cirugías | $(\text{Cirugías realizadas (Realizado)}/\text{Cirugías realizadas (Programado)}) * 100$ | Cirugías, Informática Médica | Mensual | 37,071 | Cirugía | 100% | Reporte Mensual de cirugías emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. |
| ACTIVIDAD | 01-04 Atención integral a las urgencias médicas | Total de Urgencias | $(\text{Urgencias atendidas (Realizado)}/\text{Urgencias atendidas (Programado)}) * 100$ | Urgencias, Informática Médica | Mensual | 73,020 | Paciente | 100% | Reporte Mensual de urgencias emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. Las personas mantienen el interés de seguir el tratamiento quirúrgico. |



MIR 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|------------|-----------|---------------------|--------------------|---|--|--------------|--|---|--|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | | Función: | | Salud | | | | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FUENTES DE INFORMACIÓN | FRECUENCIA | META 2021 | UNIDAD DE MEDIDA | META INSTITUCIONAL | | | | | | |
| ACTIVIDAD | 01-05 Atención a pacientes obstétricas | Total de Nacimientos | (Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))*100 | Nacimientos, Informática Médica | Mensual | 6,048 | Paciente | 100% | Reporte Mensual de nacimientos emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La spacientes embarazadas acuden a la atención. La inflación se mantiene estable. | | | | |
| ACTIVIDAD | 01-06 Atención Integral a Pacientes con COVID-19 | Total de Valoraciones COVID | (Número de Valoraciones (Realizada) / Número de Valoraciones (Programado)) * 100 | Valoraciones COVID, Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología | Mensual | 19,521 | Caso | 100% | Reporte Mensual de valoraciones COVID emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Las condiciones epidemiológicas permiten la atención. La tasa de contagio se mantiene. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los ciudadanos solicitan atención. | | | | |
| ACTIVIDAD | 01-07 Atención Integral a Pacientes con COVID-19 | Total de Egresos del Área COVID | (Egresos área COVID (Realizado) / Egresos área COVID (Programado))*100 | Egresos COVID, Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología | Mensual | 4,140 | Egreso Hospitalario | 100% | Reporte Mensual de Egresos por COVID emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | La pandemia se mantiene. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La tasa de hospitalización se mantiene. | | | | |
| COMPONENTE | 02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud. | Total de Beneficiados directos por Acciones Preventivas | (Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Programado))*100 | Beneficiados, Medicina Preventiva, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología | Mensual | 42,900 | Persona | 100% | Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene. | | | | |



| Programa Presupuestario: | | 909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría. | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|------------|-----------|------------------|--------------------|--|---|--|---|--|--|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | | Función: | | Salud | | | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FUENTES DE INFORMACIÓN | FRECUENCIA | META 2021 | UNIDAD DE MEDIDA | META INSTITUCIONAL | | | | | | |
| ACTIVIDAD | 02-01 Aplicación de vacunas | Total de Vacunas aplicadas | (Dosis de vacunas aplicadas (Realizado)/Dosis de vacunadas aplicadas (Programado))*100 | Vacunas, Informática Médica y Medicina Preventiva | Mensual | 18,000 | Vacuna | 100% | Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva en el Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde y reporte mensual emitido por Informática Médica en el Hospital Civil de Guadalajara Dr. Juan I. Menchaca. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal o los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco. | | | | |
| ACTIVIDAD | 02-02 Detección oportuna de enfermedades. | Total de Beneficiados por acciones de detección oportuna de enfermedades | (Personas atendidas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programados)) *100 | Beneficiados, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología | Mensual | 24,900 | Persona | 100% | Reporte Mensual beneficiados emitido por Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los ciudadanos participan en las acciones de prevención y detección oportuna. | | | | |
| ACTIVIDAD | 02-03 Realización de acciones de promoción a la salud | Total de Acciones de promoción a la salud | (Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100 | Promoción, Trabajo Social y Comunicación Social | Mensual | 44,676 | Acción | 100% | Reporte Mensual de promoción a la salud emitido por Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones. | | | | |
| COMPONENTE | 03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la | Total de Capacitación a profesionales de la salud | (Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado)/Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100 | Capacitación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación | Semestral | 1,000 | Asistente | 100% | Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos. Los profesionales de la salud participan en conferencias y congresos. | | | | |



MIR 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: 909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría. | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|-----------|--------------------|--------------------|--|---|
| Finalidad: Desarrollo Social | | Función: Salud | | | Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FUENTES DE INFORMACIÓN | FRECUENCIA | META 2021 | UNIDAD DE MEDIDA | META INSTITUCIONAL | | |
| COMI | salud de la población y generación de conocimiento científico. | Total de Investigaciones realizadas | (Investigaciones (Realizado)/Investigaciones (Programado))*100 | Investigaciones, Subdirección General de Enseñanza e Investigación | Semestral | 255 | Investigación | 100% | Reporte Mensual de Investigaciones emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los apoyos gubernamentales y de la industria a la investigación se mantienen. |
| ACTIVIDAD | 03-01 Implementación de programas académicos de especialidad y alta especialidad para la formación de médicos | Total de Médicos de Especialidad y Alta Especialidad en formación | (Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Realizado)/Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Programado))*100 | Médicos especialistas en formación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación | Trimestral | 1,000 | Médico | 100% | Reporte Mensual de Médicos especialistas en formación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | La Dirección de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría Federal del ramo mantiene o incrementa el número de plazas de residencia médica. Las universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes. Los médicos solicitan realizar su residencia médica en el Hospital. |
| ACTIVIDAD | 03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de otras ramas de la salud | Total de Profesionales de otras ramas de la salud en formación | (Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado)/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100 | Otros Profesionales de la salud en formación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación | Mensual | 8 | Estudiante | 100% | Reporte Mensual de otros profesionales de la salud en formación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Las Universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes. Los profesionales de la salud solicitan realizar su campo clínico en el Hospital. |
| ACTIVIDAD | 03-03 Promoción a las publicaciones científicas | Total de Publicaciones científicas | (Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado)/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100 | Publicaciones, Subdirección General de Enseñanza e Investigación | Trimestral | 110 | Artículo publicado | 100% | Reporte Mensual de publicaciones emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Las universidades, otras instituciones públicas y privadas mantienen su política de estimular la investigación. La inflación se mantiene estable. La política gubernamental estimula la investigación. |
| | | Total de Altas de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Alta de UCIN (Realizado) / Alta de UCIN (Programado))*100 | Altas, Jefatura de Neonatología | Mensual | 530 | Alta | 100% | Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables. |



MIR 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|------------|-----------|------------------|--------------------|--|--|--|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | Función: | | Salud | | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FUENTES DE INFORMACIÓN | FRECUENCIA | META 2021 | UNIDAD DE MEDIDA | META INSTITUCIONAL | | | |
| COMPONENTE | 04 (11)-Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles. | Porcentaje de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Tasa de Mortalidad en UCIN (Realizado) / Tasa de Mortalidad en UCIN (Programado))*100 | Porcentaje de mortalidad, Jefatura de Neonatología | Semestral | 32.00 | Porcentaje | 100% | Reporte Mensual de mortalidad emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Las madres de los pacientes desarrollan y/o mantienen estilos de vida saludables. Los gobiernos desarrollan y/o mantienen entornos saludables y programas de salud materna. La Secretaría de Educación implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos en educación para la salud. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables. | |
| | | Evaluación de la Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Programado))*100 | Evaluación, Gerencias de Calidad | Mensual | 90 | Calificación | 100% | Reporte Mensual de evaluación emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial. | |
| | | Evaluación de la Satisfacción del usuario con niño recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Programado))*100 | Valoración, Gerencias de Calidad | Mensual | 90 | Calificación | 100% | Reporte Mensual de validaciones emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial. | |
| ACTIVIDAD | 04-01 Prevención del dolor | Total de Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizadas) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programadas))*100 | Medidas preventivas, Jefatura de Neonatología | Mensual | 530 | Paciente | 100% | Reporte Mensual de medidas preventivas de dolor emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. | |



MIR 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: 909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|-----------|------------------|--------------------|---|--|
| Finalidad: Desarrollo Social | | Función: Salud | | | Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FUENTES DE INFORMACIÓN | FRECUENCIA | META 2021 | UNIDAD DE MEDIDA | META INSTITUCIONAL | | |
| ACTIVIDAD | 04-02 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados | Total de Beneficiados de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Beneficiados de asesoría en lactancia materna (realizadas) / Beneficiados de asesoría en lactancia materna (programados))*100 | Asesoría en lactancia, Jefatura de Neonatología | Mensual | 585 | Persona | 100% | Reporte Mensual de asesoría en lactancia emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | Los padres o tutores aceptan participar en la asesoría |
| ACTIVIDAD | 04-03 Promoción a la lactancia materna. | Total de Lactancia materna en recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Pacientes que reciben alimentación con leche materna(realizadas) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados))*100 | Lactancia Materna, Jefatura de Neonatología | Mensual | 548 | Paciente | 100% | Reporte Mensual de asesoría en lactancia materna emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia | La Secretaría de Salud promueve la lactancia materna. Las empresas e instituciones otorgan facilidades para que las madres trabajadoras proporcionen la leche materna. La madre otorga la leche materna. |