



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|----------------|------------|-------------|-----------|--------------|--------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | Avance 2020 | | | | | | | | | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | Acumulación | Frecuencia | Umbral | META 2020 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Avance de Enero a Diciembre |
| FIN | Contribuir a mejorar la salud de la población usuaria, a través de brindar atención médica de especialidad y alta especialidad. | Razón de Mortalidad Materna | (Razón de Mortalidad Materna (Realizado)/Razón de Mortalidad Materna (Programado))*100 | Valor Presente | Anual | Descendente | 0.70 | | | | | | | | | | | | 0.30 | 0.3 |
| PROPÓSITO | Los usuarios del Hospital Civil de Guadalajara mantienen o recuperan su salud o controlan su enfermedad | Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria | (Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Realizado)/Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Programado))*100 | Valor Presente | Anual | Descendente | 52 | | | | | | | | | | | | 68.68 | 68.68 |
| COMPONENTE | 01-Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización. | Total de Atenciones médicas | (Atenciones médicas (Realizado)/Atenciones médicas (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 384,035 | 58,351 | 53,297 | 52,620 | 17,794 | 17,045 | 19,957 | 21,326 | 22,510 | 26,715 | 28,729 | 28,299 | 27,960 | 374,603 |
| | | Grado de Satisfacción del Usuario | (Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)/Pacientes satisfechos con la atención (Programado))*100 | Valor Presente | Mensual | Ascendente | 91 | 87.6 | 88.0 | 88.9 | 0.0 | 86.8 | 88.5 | 91.7 | 91.8 | 91.6 | 91.7 | 89.5 | 92.1 | 92.1 |
| | | Total de solicitudes de acceso a la información pública | (Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Realizado)/Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 2,100 | 268 | 340 | 198 | 16 | 42 | 214 | 147 | 223 | 166 | 254 | 258 | 320 | 2,446 |



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|---|-------------|------------|------------|--------------|--------|---|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | Avance 2020 | | | | | | | | | | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | Acumulación | Frecuencia | Umbral | META 2020 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Avance de Enero a Diciembre |
| ACTIVIDAD | 01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados. | Total de Egresos Hospitalarios | (Egresos hospitalarios (Realizado)/Egresos hospitalarios (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 49,672 | 5,563 | 5,278 | 5,199 | 3,177 | 3,221 | 3,281 | 3,229 | 3,371 | 3,841 | 4,075 | 3,744 | 4,065 | 48,044 |
| ACTIVIDAD | 01-02 Otorgamiento de Consultas externas | Total de Consultas Externas | (Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 229,655 | 44,897 | 36,727 | 35,030 | 7,038 | 8,495 | 10,526 | 12,604 | 13,068 | 16,528 | 19,062 | 17,720 | 16,667 | 238,362 |
| ACTIVIDAD | 01-03 Realizar procedimientos quirúrgicos | Total de Cirugías | (Cirugías realizadas (Realizado)/Cirugías realizadas (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 22,301 | 3,425 | 3,389 | 2,399 | 694 | 923 | 723 | 1,174 | 1,595 | 1,804 | 1,862 | 1,687 | 1,773 | 21,448 |
| ACTIVIDAD | 01-04 Atención integral a las urgencias médicas | Total de Urgencias | (Urgencias atendidas (Realizado)/Urgencias atendidas (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 73,514 | 9,713 | 9,597 | 9,505 | 6,496 | 4,013 | 5,139 | 4,146 | 4,191 | 4,181 | 3,341 | 4,866 | 5,081 | 70,269 |
| ACTIVIDAD | 01-05 Atención a pacientes obstétricas | Total de Nacimientos | (Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 5,846 | 910 | 712 | 756 | 389 | 393 | 288 | 173 | 285 | 361 | 389 | 282 | 374 | 5,312 |
| ACTIVIDAD | 01-15 Atención Integral a Pacientes con COVID-19 | Total de Persona Valoradas | (Número de Valoraciones (Realizado)/Número de Valoraciones (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 21,463 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,271 | 1,797 | 3,205 | 2,855 | 4,244 | 3,684 | 4,265 | 21,321 |
| ACTIVIDAD | 01-16 Atención Integral a Pacientes con COVID-19 | Total de Egresos del Área COVID | (Egresos del Área COVID (Realizado)/ Egresos del Área COVID (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 1,580 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 245 | 238 | 227 | 223 | 232 | 212 | 218 | 1,595 |



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|---|--------------|------------|--------|-----------|--------------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------------------|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | Avance 2020 | | | | | | | | | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | Acumulación | Frecuencia | Umbral | META 2020 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Avance de Enero a Diciembre |
| COMPONENTE | 02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud. | Total de Beneficiados directos por Acciones Preventivas | (Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Programado))*100 | Suma Mensual | Ascendente | 34,697 | 5,009 | 4,668 | 4,137 | 3,799 | 1,123 | 1,047 | 1,427 | 2,173 | 4,506 | 3,258 | 2,845 | 2,374 | 36,366 | |
| ACTIVIDAD | 02-01 Otorgamiento de servicio de vacunación | Total de Personas Vacunadas | (Personas vacunadas (Realizado)/Personas vacunadas (Programado))*100 | Suma Mensual | Ascendente | 20,354 | 3,214 | 2,987 | 3,001 | 2,862 | 617 | 612 | 792 | 931 | 2,866 | 1,785 | 1,411 | 1,043 | 22,121 | |
| ACTIVIDAD | 02-02 Otorgamiento de servicios de detección oportuna de enfermedades. | Total de beneficiados en campañas de detección oportuna de enfermedades | (Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programados)) *100 | Suma Mensual | Ascendente | 14,943 | 1,795 | 1,681 | 1,136 | 937 | 506 | 435 | 1,186 | 1,242 | 1,640 | 1,473 | 1,434 | 1,331 | 14,796 | |
| ACTIVIDAD | 02-03 Realización de acciones de promoción a la salud | Total de acciones de promoción a la salud | (Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100 | Suma Mensual | Ascendente | 46,383 | 3,202 | 2,730 | 2,410 | 3,069 | 2,348 | 3,184 | 4,007 | 5,250 | 4,369 | 4,468 | 4,140 | 4,974 | 44,152 | |



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|----------------|------------|------------|-----------|--------------|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|-------|-------|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | Avance 2020 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | Acumulación | Frecuencia | Umbral | META 2020 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Avance de Enero a Diciembre | | |
| COMPONENTE | 03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico. | Total de capacitación a profesionales de la salud | (Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado)/Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100 | Suma | Semestral | Ascendente | 6,000 | | | | | | | | | | | | | | 0 | 6,062 |
| | | Total de Investigaciones realizadas | (Investigaciones (Realizado)/Investigaciones (Programado))*100 | Suma | Semestral | Ascendente | 112 | | | | | | | | | | | | | | 62 | 55 |
| ACTIVIDAD | 03-01 Implementación de programas académicos de especialidad y alta especialidad para la formación de médicos | Total de Médicos de Especialidad y Alta Especialidad en el Hospital Civil de Guadalajara formados | (Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Realizado)/Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Programado))*100 | Valor Presente | Semestral | Ascendente | 900 | | | | | | | | | | | | | | 1,009 | 1,009 |
| ACTIVIDAD | 03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de otras ramas de la salud | Total de profesionales de otras ramas de la salud en el Hospital Civil de Guadalajara formados | (Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado)/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100 | Valor Presente | Mensual | Ascendente | 7 | | | | | | | | | | | | | | 752 | 752 |



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|----------------|------------|-------------|--------------|-------------|---|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------|------|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | Avance 2020 | | | | | | | | | | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | Acumulación | Frecuencia | Umbral | META 2020 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Avance de Enero a Diciembre | |
| ACTIVIDAD | 03-03 Fomento a las publicaciones científicas | Total de publicaciones | (Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado)/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100 | Suma | Trimestral | Ascendente | 130 | | | 12 | | 46 | | | 31 | | | 39 | 128 | | |
| COMPONENTE | 04-Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles. | Alta de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Alta de UCIN (Realizado) / Alta de UCIN (Programado))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 610 | 43 | 35 | 39 | 36 | 53 | 54 | 61 | 63 | 49 | 37 | 62 | 59 | 591 | |
| | | Tasa de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Tasa de Mortalidad en UCIN (Realizado) / Tasa de Mortalidad en UCIN (Programado))*100 | Valor Presente | Semestral | Descendente | 25 | | | | | | 12.9 | | | | | | | 16.3 | 16.3 |
| | | Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Programado))*100 | Valor Presente | Mensual | Ascendente | 87 | 85.1 | 84.7 | 85.8 | 0.0 | 86.7 | 85.9 | 91.1 | 93.7 | 92.5 | 89.2 | 92.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 |
| | | Satisfacción del usuario con niño recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Programado))*100 | Valor Presente | Mensual | Ascendente | 87 | 85.1 | 84.7 | 85.8 | 0.0 | 83.7 | 86.9 | 91.6 | 91.8 | 92.7 | 92.6 | 93.2 | 90.0 | 90.0 | 90.0 |



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2020

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

| Programa Presupuestario: | | 909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|---|-------------|------------|------------|--------------|-------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| Finalidad: | | Desarrollo Social | | Función: | | Salud | Sub Función: | | Prestación de Servicios de Salud a la Persona | | | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | | Avance 2020 | | | | | | | | | | | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | Acumulación | Frecuencia | Umbral | META 2020 | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Avance de Enero a Diciembre |
| ACTIVIDAD | 04-01 Prevención del dolor | Beneficiados de medidas preventivas de dolor en pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizadas) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programadas))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 610 | 43 | 39 | 40 | 48 | 53 | 54 | 61 | 63 | 49 | 37 | 62 | 47 | 596 |
| ACTIVIDAD | 04-02 Asesoría en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados | Beneficiados de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Beneficiados de asesoría en lactancia materna (realizadas) / Beneficiados de asesoría en lactancia materna (programados))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 538 | 35 | 38 | 42 | 44 | 17 | 19 | 40 | 68 | 61 | 68 | 80 | 73 | 585 |
| ACTIVIDAD | 04-03 Fomento a la lactancia materna | Lactancia materna en recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) | (Pacientes que reciben alimentación con leche materna(realizadas) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados))*100 | Suma | Mensual | Ascendente | 386 | 26 | 25 | 24 | 30 | 20 | 31 | 43 | 38 | 48 | 43 | 52 | 58 | 438 |