

# ESTADO DE CUENTA



**CLIENTE**  
**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
**DOMICILIO**  
**HOSPITAL #278**  
**COL. SECTOR HIDALGO**  
**CIUDAD**  
**GUADALAJARA**

**C.P.**  
**44280**

**SUCURSAL**  
**TERRANOVA**  
  
**PLAZA**  
**GUADALAJARA JAL.**  
  
**R.F.C.**  
**OPD9704109Y3**

**No. DE CLIENTE**  
**000035243**

**PERIODO**  
**1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016**

**FECHA EMISIÓN/CORTE DEL ESTADO DE CUENTA**  
**30 DE SEPTIEMBRE DE 2016**

**DÍAS DEL PERIODO**  
**30**

**EJECUTIVO DE CUENTA**  
**MARCELA OROZCO AGUILAR**

CUENTA	GAT NOMINAL %	GAT REAL %	INTERÉS PAGADO	COMISIONES
CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL 00097199701 MONEDA NACIONAL	N/A	N/A	0.00	0.00



## Estimado Cliente:

Le informamos que a partir del día 1° de Noviembre de 2016, el correo electrónico por medio del cual usted podrá contactar a la Condusef será, [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), por lo que le sugerimos consultar las nuevas condiciones en su contrato de adhesión.

## RESUMEN EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

INSTRUMENTO	SALDO/POSICIÓN ANTERIOR	FLUJO DEL MES	SALDO/POSICIÓN FINAL	%	SALDO PROMEDIO
CLASICA INSTITUCIONAL 00097199701	0.44	0.00	0.44	100.00	0.44
<b>TOTALES</b>	<b>0.44</b>	<b>0.00</b>	<b>0.44</b>	<b>100.00</b>	<b>0.44</b>

CLIENTE  
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL  
TERRANOVA

No. DE CLIENTE  
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)  
1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

**RESUMEN DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL**

SALDO ANTERIOR	A	0.44
DEPÓSITOS Y ABONOS(+)		49,606,454.20
RENDIMIENTO BRUTO (+)		0.00
TOTAL DEPÓSITOS Y ABONOS(+)	B	49,606,454.20
OTROS CARGOS(-)	C	49,606,454.20
RETIROS EN EFECTIVO(-)	D	0.00
COMISIONES(-)	E	0.00
I.V.A.(-)		0.00
I.S.R. RETENIDO(-)		0.00
TOTAL RETIROS Y CARGOS		49,606,454.20
SALDO FINAL	F	0.44
SALDO PROMEDIO MÍNIMO REQUERIDO		0.00
SALDO PROMEDIO MENSUAL		0.44
DÍAS TRANSCURRIDOS		30
TASA BRUTA ANUALIZADA <sup>1 2</sup>		
TASA NETA ANUALIZADA <sup>1 2</sup>		
RENDIMIENTO NETO		0.00
OTRAS COMISIONES POR COBRAR		0.00



· El 100 % representa la suma de los importes de Abono(+) o Cargo(-)  
· El concepto C en el gráfico incluye el importe de IVA e ISR retenido

"SI DESEA RECIBIR PAGOS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS INTERBANCARIAS (TEF, SPEI), DEBERÁ PROPORCIONAR A LA PERSONA QUE LE ENVIARÁ EL O LOS PAGOS RESPECTIVOS, EL NÚMERO DE CUENTA QUE A CONTINUACIÓN SE INDICA: **060320000971997014** CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE), ASÍ COMO EL NOMBRE DE ESTE BANCO".

**ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL**

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
01/09/2016	1	SALDO ANTERIOR			0.44
		ABONO SPEI	1,736.37	0.00	1,736.81
		Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:01/09/2016 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:2016090140014 TCT0000456559890 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO PAGO RET			
01/09/2016	5655981	ABONO SPEI	24,797,112.76	0.00	24,798,849.57
		Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:01/09/2016 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:2016090140014 TCT0000456559810 Numero de Referencia:5655981 Concepto del Pago:TRASPASO PAGO PESNIONES			
01/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,885,447.17	21,913,402.40
		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
01/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	3,638,045.42	18,275,356.98
		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA			
01/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	190,896.43	18,084,460.55

# ESTADO DE CUENTA



20 años de conocerte

MÉXICO ES HISTORIA SUEÑOS VIDA

CLIENTE: OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA      SUCURSAL: TERRANOVA      No. DE CLIENTE: 000035243      DÍAS DEL PERIODO (30): 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

## ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	956,733.01	17,127,727.54
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	33,547.64	17,094,179.90
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,620,189.77	15,473,990.13
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	102,184.75	15,371,805.38
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	16,586.80	15,355,218.58
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	724.95	15,354,493.63
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	27.90	15,354,465.73
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	3,763,630.68	11,590,835.05
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	752,732.56	10,838,102.49
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,023,830.07	8,814,272.42
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,355,033.02	6,459,239.40
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	169,629.96	6,289,609.44
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	570,547.77	5,719,061.67
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	22,624.31	5,696,437.36
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	996,228.05	4,700,209.31
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	68,480.67	4,631,728.64
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	10,825.50	4,620,903.14
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,370.66	4,619,532.48
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	52.18	4,619,480.30
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,639,779.64	1,979,700.66
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	527,959.93	1,451,740.73
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	355,584.20	1,096,156.53
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	294,034.13	802,122.40
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	48,725.36	753,397.04

Atención telefónica BANSI 01-800-BANSI-00  
Página 3 de 8



BANSÍ, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
Av. Terranova No. 325, C.P. 44689, Fracc. Terranova, Guadalajara, Jalisco, México. Tel. 3678 6500.  
México, D.F. • Guadalajara, Jal. • Cancún, Q. Roo • Mérida, Yuc. • San Luis Potosí, S.L.P. • Querétaro, Qro.

[www.bansi.com](http://www.bansi.com)

R.F.C. BAN950525MD6

CLIENTE  
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL  
TERRANOVA

No. DE CLIENTE  
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)  
1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	62,311.02	691,086.02
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,339.29	688,746.73
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	122,103.82	566,642.91
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	7,479.00	559,163.91
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	860.20	558,303.71
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	463,805.37	94,498.34
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	92,761.53	1,736.81
01/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,736.37	0.44
19/09/2016	1	ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:19/09/2016 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:2016091940014 TCT0000450692980 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO OPD HCG	24,784,118.16	0.00	24,784,118.60
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,884,274.45	21,899,844.15
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	3,638,958.18	18,260,885.97
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	190,896.43	18,069,989.54
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	951,093.69	17,118,895.85
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	33,503.91	17,085,391.94
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,618,748.67	15,466,643.27
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	102,169.70	15,364,473.57
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	17,786.90	15,346,686.67
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	724.95	15,345,961.72
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	27.90	15,345,933.82
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	3,762,101.04	11,583,832.78
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	752,426.62	10,831,406.16
19/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,020,941.89	8,810,464.27

# ESTADO DE CUENTA



20 años de conocerte

MÉXICO ES HISTORIA SUEÑOS VIDA

CLIENTE: OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA      SUCURSAL: TERRANOVA      No. DE CLIENTE: 000035243      DÍAS DEL PERIODO (30): 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

## ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,346,328.86	6,464,135.41
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	162,999.73	6,301,135.68
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	561,903.33	5,739,232.35
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	22,388.06	5,716,844.29
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	997,807.02	4,719,037.27
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	68,597.26	4,650,440.01
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	9,965.50	4,640,474.51
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	1,370.66	4,639,103.85
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	52.18	4,639,051.67
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,636,012.49	2,003,039.18
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	527,206.52	1,475,832.66
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	359,371.83	1,116,460.83
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	305,640.37	810,820.46
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	53,231.27	757,589.19
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	62,311.02	695,278.17
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,339.29	692,938.88
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	122,103.82	570,835.06
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	7,479.00	563,356.06
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	860.20	562,495.86
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	468,745.79	93,750.07
19/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	93,749.63	0.44
26/09/2016	1	ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:26/09/2016 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:2016092640014 TCT0000465599680 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO BANSI	23,486.91	0.00	23,487.35
26/09/2016		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	7,415.44	16,071.91

Atención telefónica BANSI 01-800-BANSI-00  
Página 5 de 8



BANSÍ, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
Av. Terranova No. 325, C.P. 44689, Fracc. Terranova, Guadalajara, Jalisco, México. Tel. 3678 6500.  
México, D.F. • Guadalajara, Jal. • Cancún, Q. Roo • Mérida, Yuc. • San Luis Potosí, S.L.P. • Querétaro, Qro.

www.bansi.com

R.F.C. BAN950525MD6

CLIENTE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	SUCURSAL TERRANOVA	No. DE CLIENTE 000035243	DÍAS DEL PERIODO (30) 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016
--	-----------------------	-----------------------------	--

**ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL**

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
26/09/2016		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	16,071.47	0.44

# ESTADO DE CUENTA



20 años  
de conocerte

MÉXICO ES HISTORIA SUEÑOS VIDA

CLIENTE OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	SUCURSAL TERRANOVA	No. DE CLIENTE 000035243	DÍAS DEL PERIODO (30) 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016
--	-----------------------	-----------------------------	--

## INFORMACIÓN FISCAL

EL CLIENTE NO PRESENTÓ MOVIMIENTOS CON DEDUCCIÓN FISCAL, POR LA CUAL NO SE GENERÓ UN COMPROBANTE FISCAL.

CLIENTE  
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL  
TERRANOVA

No. DE CLIENTE  
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)  
1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- SI EL DÍA DE PAGO DEL CRÉDITO CORRESPONDE A UN DÍA INHÁBIL BANCARIO, EL PAGO PODRÁ REALIZARSE SIN CARGO ADICIONAL AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL BANCARIO.
- SI SU CRÉDITO ES DE TASA DE INTERÉS VARIABLE, LOS INTERESES QUE SE GENEREN A SU CARGO, PUEDEN CAMBIAR Y, EN SU CASO, AUMENTAR ANTE UN AJUSTE EN LAS TASAS DE INTERÉS UTILIZADAS COMO REFERENCIA.
- CONTRATAR CRÉDITOS QUE EXCEDAN TU CAPACIDAD DE PAGO AFECTA TU HISTORIAL CREDITICIO.
- EL AVALISTA, OBLIGADO SOLIDARIO O COACREDITADO RESPONDERÁ COMO OBLIGADO PRINCIPAL POR EL TOTAL DEL PAGO FRENTE A LA INSTITUCION FINANCIERA.
- SI SU CRÉDITO ESTA DENOMINADO EN [MONEDA EXTRANJERA] / [UDIS] LOS MONTOS A PAGAR DE ESTE CRÉDITO VARIAN CONFORME AL COMPORTAMIENTO DE LA MONEDA O INDICE DE REFERENCIA.
- EL PAGO OPORTUNO QUE USTED REALICE DE SUS CRÉDITOS EN LAS FECHAS PACTADAS CON EL BANCO, LE PERMITIRÁ MANTENER UN HISTORIAL CREDITICIO SATISFACTORIO.

<sup>1</sup> LAS TASAS DE INTERESES SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN TÉRMINOS ANUALES SIMPLES Y EN PORCENTAJE.

\* INCUMPLIR TUS OBLIGACIONES TE PUEDE GENERAR COMISIONES E INTERESES MORATORIOS.

<sup>2</sup> ESTE PRODUCTO NO PAGA INTERÉS





INFORMACIÓN IMPORTANTE



Bansí S.A., Institución de Banca Múltiple, recibe tus consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Ave. Terranova No. 325, Fracc. Terranova, C.P. 44689, en Guadalajara, Jalisco, así como en cualquiera de nuestras sucursales u oficinas, o bien, en el correo electrónico [UNE@bansi.com.mx](mailto:UNE@bansi.com.mx), y en el teléfono 01 (33) 3648 4832.

Si estás inconforme con los datos que aparecen en tu estado de cuenta, te agradeceremos que lo informes por escrito a la sucursal de la que eres cuentahabiente, dentro de los 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte.

En caso de que no obtengas una respuesta satisfactoria, puedes acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), teléfono 01800 999 8080).

La reproducción no autorizada de este comprobante constituye un delito en los términos de las disposiciones fiscales.

Pago en una sola exhibición.

Conforme a lo establecido en la Ley de Protección al Ahorro Bancario y de Acuerdo a con la séptima etapa que conforma el Programa del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), aplicable del 1 de enero del 2005 en adelante, los productos de depósitos y captación están garantizados por el IPAB hasta por un monto total equivalente a cuatrocientas mil unidades de inversión (UDIS) por cliente; las obligaciones garantizadas documentadas en títulos nominativos quedarán cubiertas siempre y cuando los títulos no hayan sido negociados. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)



En Bansí protegemos tus datos personales, consulta nuestro Aviso de Privacidad en nuestra página de internet [www.bansi.com.mx](http://www.bansi.com.mx)