

ESTADO DE CUENTA



CLIENTE
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DOMICILIO
HOSPITAL #278
COL. SECTOR HIDALGO
CIUDAD C.P.
GUADALAJARA 44280

SUCURSAL
TERRANOVA

PLAZA
GUADALAJARA JAL.

R.F.C.
OPD9704109Y3

No. DE CLIENTE 000035243
PERIODO 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

FECHA EMISIÓN/CORTE DEL ESTADO DE CUENTA
30 DE NOVIEMBRE DE 2015

DÍAS DEL PERIODO 30
EJECUTIVO DE CUENTA
MARCELA OROZCO AGUILAR

CUENTA	GAT NOMINAL %	GAT REAL %	INTERÉS PAGADO	COMISIONES
CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL 00097199701 MONEDA NACIONAL	N/A	N/A	0.00	0.00



Estimado Cliente:

Próximamente estará venciendo la vigencia del Token Bansí para algunos usuarios. Si este es tu caso, al ingresar al servicio de Bansí en Línea habrás notado que se muestra un mensaje con esta notificación. Acude con tu ejecutivo antes del 31 de enero del 2016 para realizar el trámite de reposición.

RESUMEN EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

INSTRUMENTO	SALDO/POSICIÓN ANTERIOR	FLUJO DEL MES	SALDO/POSICIÓN FINAL	%	SALDO PROMEDIO
CLASICA INSTITUCIONAL 00097199701	0.23	0.50	0.73	100.00	0.70
TOTALES	0.23	0.50	0.73	100.00	0.70

CLIENTE
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

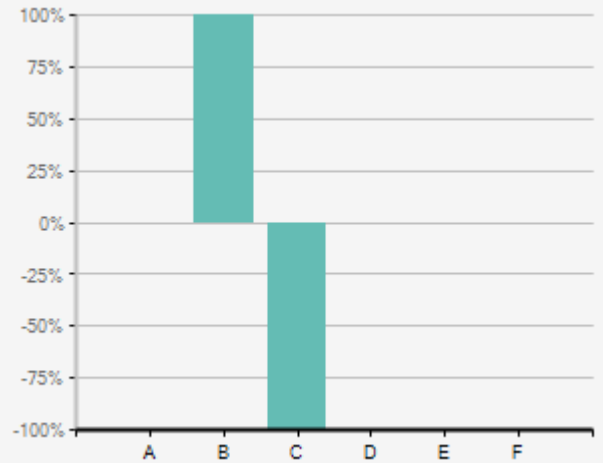
SUCURSAL
TERRANOVA

No. DE CLIENTE
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)
1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

RESUMEN DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

SALDO ANTERIOR	A	0.23
DEPÓSITOS Y ABONOS(+)		51,685,303.83
RENDIMIENTO BRUTO (+)		0.00
TOTAL DEPÓSITOS Y ABONOS(+)	B	51,685,303.83
OTROS CARGOS(-)	C	51,685,303.33
RETIROS EN EFECTIVO(-)	D	0.00
COMISIONES(-)	E	0.00
I.V.A.(-)		0.00
I.S.R. RETENIDO(-)		0.00
TOTAL RETIROS Y CARGOS		51,685,303.33
SALDO FINAL	F	0.73
SALDO PROMEDIO MÍNIMO REQUERIDO		0.00
SALDO PROMEDIO MENSUAL		0.70
DÍAS TRANSCURRIDOS		30
TASA BRUTA ANUALIZADA ^{1 2}		
TASA NETA ANUALIZADA ^{1 2}		
RENDIMIENTO NETO		0.00
OTRAS COMISIONES POR COBRAR		0.00



· El 100 % representa la suma de los importes de Abono(+) o Cargo(-)
· El concepto C en el gráfico incluye el importe de IVA e ISR retenido

"SI DESEA RECIBIR PAGOS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS INTERBANCARIAS (TEF, SPEI), DEBERÁ PROPORCIONAR A LA PERSONA QUE LE ENVIARÁ EL O LOS PAGOS RESPECTIVOS, EL NÚMERO DE CUENTA QUE A CONTINUACIÓN SE INDICA: **060320000971997014** CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE), ASÍ COMO EL NOMBRE DE ESTE BANCO".

ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
		SALDO ANTERIOR			0.23
03/11/2015	1	ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:03/11/2015 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:TR004 6079538 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO OPD HCG	5,982.26	0.00	5,982.49
03/11/2015	1	ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:03/11/2015 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:TR004 6079530 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO OPD HCG	23,393,875.84	0.00	23,399,858.33
03/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,676,783.20	20,723,075.13
03/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	3,597,955.25	17,125,119.88
03/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	176,543.55	16,948,576.33

ESTADO DE CUENTA



20 años de conocerte

MÉXICO ES HISTORIA SUEÑOS VIDA

CLIENTE: OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA SUCURSAL: TERRANOVA No. DE CLIENTE: 000035243 DÍAS DEL PERIODO (30): 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	859,762.92	16,088,813.41
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	30,411.83	16,058,401.58
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,499,445.83	14,558,955.75
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	96,685.32	14,462,270.43
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	14,707.00	14,447,563.43
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	724.95	14,446,838.48
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	27.90	14,446,810.58
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	3,441,581.80	11,005,228.78
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	764,803.09	10,240,425.69
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,872,999.98	8,367,425.71
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,319,924.78	6,047,500.93
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	142,031.71	5,905,469.22
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	550,614.74	5,354,854.48
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	21,593.79	5,333,260.69
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	950,201.29	4,383,059.40
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	66,247.22	4,316,812.18
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	9,965.50	4,306,846.68
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,370.66	4,305,476.02
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	52.18	4,305,423.84
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,408,147.97	1,897,275.87
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	535,147.96	1,362,127.91
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	323,422.03	1,038,705.88
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	308,223.56	730,482.32
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	31,927.75	698,554.57

Atención telefónica BANSI 01-800-BANSI-00
Página 3 de 8



BANSÍ, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
Av. Terranova No. 325, C.P. 44689, Fracc. Terranova, Guadalajara, Jalisco, México. Tel. 3678 6500.
México, D.F. • Guadalajara, Jal. • Cancún, Q. Roo • Mérida, Yuc. • San Luis Potosí, S.L.P. • Querétaro, Qro.

www.bansi.com

R.F.C. BAN950525MD6

CLIENTE
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL
TERRANOVA

No. DE CLIENTE
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)
1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	62,860.54	635,694.03
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,467.84	633,226.19
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	111,932.08	521,294.11
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	7,075.38	514,218.73
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	415,828.76	98,389.97
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	92,406.98	5,982.99
03/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	5,982.26	0.73
17/11/2015	9590490	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:17/11/2015 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:TR004 9590490 Numero de Referencia:9590490 Concepto del Pago:TRASPASO OPD HCG	1,682.64	0.00	1,683.37
17/11/2015	1	ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:17/11/2015 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:TR004 9592427 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO OPD HCG	23,441,424.29	0.00	23,443,107.66
17/11/2015	1	ABONO SPEI Banco Emisor:SANTANDER Fecha de Liquidacion del Pago:17/11/2015 Cuenta Ordenante:014320655029772854 Nombre Ordenante:OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA Clave Rastreo:TR004 9592431 Numero de Referencia:1 Concepto del Pago:TRASPASO OPD HCG	4,842,338.80	0.00	28,285,446.46
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	2,680,341.88	25,605,104.58
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	3,612,778.48	21,992,326.10
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	183,681.29	21,808,644.81
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	871,219.93	20,937,424.88
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	30,802.64	20,906,622.24
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	1,499,931.51	19,406,690.73
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	96,668.00	19,310,022.73
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	14,707.00	19,295,315.73
17/11/2015		OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA CARGO POR TRASPASO A TERCEROS	0.00	724.95	19,294,590.78

ESTADO DE CUENTA



20 años de conocerte

MÉXICO ES HISTORIA SUEÑOS VIDA

CLIENTE: OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA SUCURSAL: TERRANOVA No. DE CLIENTE: 000035243 DÍAS DEL PERIODO (30): 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	27.90	19,294,562.88
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	3,446,157.30	15,848,405.58
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	765,819.87	15,082,585.71
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	1,870,522.57	13,212,063.14
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,306,485.16	10,905,577.98
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	142,260.55	10,763,317.43
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	563,228.39	10,200,089.04
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	22,343.56	10,177,745.48
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	956,696.88	9,221,048.60
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	66,946.85	9,154,101.75
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	9,965.50	9,144,136.25
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	1,370.66	9,142,765.59
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	52.18	9,142,713.41
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,404,962.69	6,737,750.72
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	534,440.14	6,203,310.58
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	324,371.38	5,878,939.20
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	308,065.65	5,570,873.55
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	31,927.75	5,538,945.80
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	62,860.54	5,476,085.26
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,467.84	5,473,617.42
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	111,932.08	5,361,685.34
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	7,075.38	5,354,609.96
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	860.20	5,353,749.76
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	417,049.37	4,936,700.39

Atención telefónica BANSI 01-800-BANSI-00
Página 5 de 8



BANSÍ, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
Av. Terranova No. 325, C.P. 44689, Fracc. Terranova, Guadalajara, Jalisco, México. Tel. 3678 6500.
México, D.F. • Guadalajara, Jal. • Cancún, Q. Roo • Mérida, Yuc. • San Luis Potosí, S.L.P. • Querétaro, Qro.

www.bansi.com

R.F.C. BAN950525MD6

CLIENTE
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL
TERRANOVA

No. DE CLIENTE
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)
1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

ESTADO DE MOVIMIENTOS DE LA CUENTA CLASICA INSTITUCIONAL No. 00097199701 - MONEDA NACIONAL

FECHA	REFERENCIA	CONCEPTO	DEPÓSITOS Y ABONOS	RETIROS Y CARGOS	SALDO
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	92,678.22	4,844,022.17
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	1,682.64	4,842,339.53
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	2,758,096.44	2,084,243.09
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	1,888,047.51	196,195.58
17/11/2015		CARGO POR TRASPASO A TERCEROS OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA	0.00	196,194.85	0.73

ESTADO DE CUENTA



20
años
de conocerte

MÉXICO ES HISTORIA SUEÑOS VIDA

CLIENTE
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL
TERRANOVA

No. DE CLIENTE
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)
1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

INFORMACIÓN FISCAL

EL CLIENTE NO PRESENTÓ MOVIMIENTOS CON DEDUCCIÓN FISCAL, POR LA CUAL NO SE GENERÓ UN COMPROBANTE FISCAL

CLIENTE
OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUCURSAL
TERRANOVA

No. DE CLIENTE
000035243

DÍAS DEL PERIODO (30)
1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- SI EL DÍA DE PAGO DEL CRÉDITO CORRESPONDE A UN DÍA INHÁBIL BANCARIO, EL PAGO PODRÁ REALIZARSE SIN CARGO ADICIONAL AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL BANCARIO.
- SI SU CRÉDITO ES DE TASA DE INTERÉS VARIABLE, LOS INTERESES QUE SE GENEREN A SU CARGO, PUEDEN CAMBIAR Y, EN SU CASO, AUMENTAR ANTE UN AJUSTE EN LAS TASAS DE INTERÉS UTILIZADAS COMO REFERENCIA.
- CONTRATAR CRÉDITOS QUE EXCEDAN TU CAPACIDAD DE PAGO AFECTA TU HISTORIAL CREDITICIO.
- EL AVALISTA, OBLIGADO SOLIDARIO O COACREDITADO RESPONDERÁ COMO OBLIGADO PRINCIPAL POR EL TOTAL DEL PAGO FRENTE A LA INSTITUCION FINANCIERA.
- SI SU CRÉDITO ESTA DENOMINADO EN [MONEDA EXTRANJERA] / [UDIS] LOS MONTOS A PAGAR DE ESTE CRÉDITO VARIAN CONFORME AL COMPORTAMIENTO DE LA MONEDA O INDICE DE REFERENCIA.
- EL PAGO OPORTUNO QUE USTED REALICE DE SUS CRÉDITOS EN LAS FECHAS PACTADAS CON EL BANCO, LE PERMITIRÁ MANTENER UN HISTORIAL CREDITICIO SATISFACTORIO.

¹ LAS TASAS DE INTERESES SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN TÉRMINOS ANUALES SIMPLES Y EN PORCENTAJE.

* INCUMPLIR TUS OBLIGACIONES TE PUEDE GENERAR COMISIONES E INTERESES MORATORIOS.

² ESTE PRODUCTO NO PAGA INTERÉS



INFORMACIÓN IMPORTANTE



Bansí S.A., Institución de Banca Múltiple, recibe tus consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Ave. Terranova No. 325, Fracc. Terranova, C.P. 44689, en Guadalajara, Jalisco, así como en cualquiera de nuestras sucursales u oficinas, o bien, en el correo electrónico UNE@bansi.com.mx, y en el teléfono 01 (33) 3648 4832.

Si estás inconforme con los datos que aparecen en tu estado de cuenta, te agradeceremos que lo informes por escrito a la sucursal de la que eres cuentahabiente, dentro de los 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte.

En caso de que no obtengas una respuesta satisfactoria, puedes acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.condusef.gob.mx, teléfono 01800 999 8080).

La reproducción no autorizada de este comprobante constituye un delito en los términos de las disposiciones fiscales.

Pago en una sola exhibición.

Conforme a lo establecido en la Ley de Protección al Ahorro Bancario y de Acuerdo a con la séptima etapa que conforma el Programa del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), aplicable del 1 de enero del 2005 en adelante, los productos de depósitos y captación están garantizados por el IPAB hasta por un monto total equivalente a cuatrocientas mil unidades de inversión (UDIS) por cliente; las obligaciones garantizadas documentadas en títulos nominativos quedarán cubiertas siempre y cuando los títulos no hayan sido negociados. www.ipab.org.mx



En Bansí protegemos tus datos personales, consulta nuestro Aviso de Privacidad en nuestra página de internet www.bansi.com.mx